

平成 28 年度  
静岡県 の 地域医療に関する調査報告書  
(別紙)

株式会社東京商工リサーチ  
静岡支店

## 問 33 自由記述

### ①行政（医療体制）

性別	年代	世帯人数	2次保健 医療圏域	コメント
男性	30歳代	2人	志太榛原	高齢者が安全に健康的にさせる環境整備が必要だと思う。
男性	40歳代	4人以上	志太榛原	一定の診療科（例えば内科）が一つの地域に集中せず、それぞれ色々な専門医療を設置してくれると助かります。
男性	40歳代	4人以上	志太榛原	南海トラフ巨大地震に備えた、消防救急医療の体制を希望します。
女性	50歳代	2人	志太榛原	現在、介護職として働きながら、家族介護継続中です。静岡市、藤枝市、焼津市と関わっていますが…地域医療という面では、かかりつけ医のドクターと相談しながら、必要な時に総合病院と連携する形をより多くの方が持てたらもっと効率よくできる部分は多いと（実際にやってみて）感じています。介護保険に関しては、総合事業の件も含め、さっぱりわからない？ことも多々あります。自宅で見ることが理想でも、負担がかなり大きいことも事実です。
男性	50歳代	2人	志太榛原	負担が増える事が仕方がないと思っていますが… 安心安全に利用できる、医療機関・体制にしてほしい。
男性	50歳代	1人	志太榛原	地域によって格差があってはならないと思う。格差のない地域医療が望ましいと思う。
男性	50歳代	3人	志太榛原	前の問でも書いたが、旧市町村単位くらいで町医者が集まった場所を作り、初期の医療を考える事は出来ないだろうか。
女性	60歳代	2人	志太榛原	”・私達の住んでいる志太榛原地区（牧之原）は脳外科がなく、病気を発症した場合、榛原病院→藤枝病院→を経由して焼津の市立病院へ運ばれます。どんなに急いでも回り道をする分、1分一秒を争う病でも、とんでもない時間がかかり、病状は悪化するばかりです。それならば行政の枠を越えて菊川市立病院や中東遠の方が早く、そちらに回してと頼んでも行政の隔たりがあり、榛原へ回されてしまいます。急救の場合、自由に選択できたらどんなにか助かる人もいるでしょうと思います。・検診後の保健婦のアドバイス、もっとためになる話を要望したい。一般の市民と同レベルの話なら、忙しい時間をさいて聞きに行くメリットがありません。保健婦ならもっと高度なためになる（健康維持）の話をしてほしいと切に願います。保健婦なんて必要ですか？
女性	70歳以上	2人	志太榛原	病院までのバスがない。車を運転出来ないと困る。
男性	70歳以上	2人	志太榛原	夫 80才、妻 75才の家族です。どちらか先かわかりませんが、介護が必要な時がくると思います。問題は、共に介護が必要になった時です。そのための受け入れてくれる場所をたくさん作ってほしいです。（特別養護老人ホーム、等々です）
男性	70歳以上	4人以上	志太榛原	・通院するのに時間がかからないこと。（交通の便がよい） ・駐車場が広くて出入が楽に出来ること。 ・エレベーターがある病院を作ること。

### ②行政（医療制度）

性別	年代	世帯人数	2次保健 医療圏域	コメント
男性	20歳代	4人以上	志太榛原	漢方を処方していただける病院があるのですが、薬代が高いと思います。もう少し負担が少ないとよいと思います。1回の薬代が6,000円は私には負担が大きいです。
女性	50歳代		志太榛原	大きな病院は紹介状がないと受診出来ない事が多く、又、予約制のみ可能だったり、開業医では診察内容が心配な病院が多く、救急車に乗らなければ大きな病院での受診は出来ないのか、と思う！病院は予約出来る物ではなく、突発的な病気もあるため最初の受診は（大きな病院での）とっても不便！

性別	年代	世帯人数	2次保健 医療圏域	コメント
男性	60歳代	2人	志太榛原	医療費を安くしてもらいたい。医療施設が高すぎる<老人（自宅で見られない場合）>。
女性	60歳代	4人以上	志太榛原	総合病院などの大きな病院にかかる時は、紹介状がなくてはかかれない。どうしてもかかりたい時は救急車を呼ぶしかないのか？一年前に亡くなった父はある日突然歩けなくなり、近所の整形外科にかかったが骨は折れていないと言われた。しかし、1か月近くたった頃、すごく痛がったため救急車を呼び総合病院へ。そこで大腿骨が折れている、なぜもっと早く来なかったのかと怒られてしまった。
女性	70歳以上	2人	志太榛原	現在は藤枝市総合病院にかかる為には、かかりつけの医院の紹介状がないと受診出来ないという事に疑問を感じます。紹介状を書いてほしいと患者側が言うのはなかなか言えないのが現状です。結局病状が進行してきて、かかりつけ医の手に負えなくなってから、やっと紹介状をもらい総合病院へ行けるといのが現状。早く大病院へ行けば治ったものと思うと、残念なんというより怒りさえ感じます。やっと入院出来た大病院でも治る見込みのない高齢者は、数日で退院させられます。高齢医療難民はどうでもいいから早く死ねという事だと思います。年をとるといふ事にこんな不安だといふ国はないと思います。それが少子化につながっていると思います。この国の将来が不安だから意図的に子供を作らないという人が多勢いるのです。
女性	70歳以上	3人	志太榛原	自由に市立の病院に行けるといいですね。

### ③病院・医療機関

性別	年代	世帯人数	2次保健 医療圏域	コメント
女性	20歳代	4人以上	志太榛原	病院での待ち時間が長い。必要な医療機関が少なく、需要があまりない医療機関が多い矛盾を感じる。
女性	30歳代	3人	志太榛原	現在、父（50代）がくも膜下等により、5年前から左半身不随となり障害者となりました。その後、てんかんをおこし今では、完全寝たきりで意思疎通も難しい状態にまでなりました。色々な病院を紹介されていきましたが、静岡県内の医師の知識に差がありすぎて、もっと早くこの治療をしていればこんなにひどくなる事もなかったと言われる程です。焼津市立病院でもミスばかりで、意思疎通が出来ない父は、どれだけ、苦痛をたえてきたかと思うと、自分が年をとり、同じ状況になった時、もっともっと親身になってくれる、医師に出会えるか不安しかありません。医師でなくても、病院への要望を改善に導いていただけるような力のある機関を知りたいです。点滴を間違われても泣き寝入り、大きなキズ、あざも見て見ぬふりは、つらいです。忙しいから、人が少ないからでは、患者は地獄。
女性	40歳代	4人以上	志太榛原	ちゃんと患者と向き合い、不安や悩みに相談に乗ってくれる医師を増やして行ってほしい。
男性	40歳代	3人	志太榛原	祖母のジェネリック医薬品をN病院に求めたところ、申請に時間がかかるとか、記入することが多く面倒くさいなどと言われ、拒否された。こういう医療機関がある。病院側が面倒がってやりたがらない場合、どうしたらよいのか。そういうことも新聞なり、広報なり載せて行くべきだと思う。

### ④行政（広報・一般）

性別	年代	世帯人数	2次保健 医療圏域	コメント
男性	20歳代	4人以上	志太榛原	超高齢者、高齢者の人達は、医療機関をあまり使用したくないと考える人がいると思います。もっと医療を使用するメリットを伝えるべきかなと思っています。藤枝市は、病院も充実していると思いますが、（行こう

性別	年代	世帯人数	2次保健 医療圏域	コメント
				と思わなければ、行かなければ)意味がないので根本的な所を変えてい かないといけないかなと考えます。
女性	30歳代	2人	志太榛原	その月の休日当番医を分りやすく教えてほしいです。
女性	40歳代	4人以上	志太榛原	どこの(何の)病院にかかれば良いかわからない時に訊ける電話サー ビス等あれば良い。電話相談的な(お医者様だと尚良い)セカンドオピ ニオンが聞ける様なサービスがあると良いと思います。
女性	60歳代	2人	志太榛原	自分自身60代後半ですが、子供、孫の事考えると、どうしたら医療費減 になるかと考えます。健康長寿をめざしています。それには保険を使わ ない人には年に1回ご褒美をあげるのも一案で、以外と病院に行かなく なるかもしれません。
男性	60歳代	3人	志太榛原	昔は往診をしてくれる、いわゆる“町医者”と称する医師が身近に居て、 健康に関する相談窓口となってくれていましたが、現在は細かく診療料 区分がすすみ、どこの医師に相談することが可能なの判かりにくくな っています。“かかりつけ医”の必要性は充分に感じながらも、果してど の医院がどこ迄フォローしてくれるのか、どこに掛ければいいのかその 判断基準とすべき情報が不足している様に感じます。
女性	70歳以 上	2人	志太榛原	病気について相談できる所がほしい。

#### ⑤個人的感想/要望

性別	年代	世帯人数	2次保健 医療圏域	コメント
女性	40歳代	4人以上	志太榛原	アンケート項目を見て、自分がこれまで知らなかったことがたくさんあ ることが分かりました。その意味でも、このアンケートを手にしたこと は私にとって有意義でした。ありがとうございました。
女性	50歳代	4人以上	志太榛原	少子高齢化に突入して、医療費が増してくるので、予防に私達1人1人 が気をつけなければならないと思っています。
女性	50歳代	2人	志太榛原	自分自身が内科の病院にかかることが今のところないので医療に関して あまり考えなかったけれど、今後老化していく中でこの質問を通して気 にかけなければならないことができてきました。経済負担を感じることな く、水準の高い医療を望むのは難しそうですね。
男性	50歳代	4人以上	志太榛原	山間部の地域は人口も少なく高齢者が多く、これから先が大変だと思 います。

#### ⑥現状満足

性別	年代	世帯人数	2次保健 医療圏域	コメント
----	----	------	--------------	------

#### ⑦クレーム

性別	年代	世帯人数	2次保健 医療圏域	コメント
----	----	------	--------------	------