

## 自然災害で被災された皆さまへ

全国銀行協会加盟銀行は、被災された方々の状況に応じて、できるかぎりの対応に取り組んで参ります。

お困りのことがございましたら、  
**まずは、銀行に  
ご連絡ください!**

### 例

- 通帳・証書、印鑑をなくしてしまった。紙幣や貨幣が損傷した。
- 融資の返済条件について相談したい。
- 災害により資金が必要となった。
- 事業の継続・承継に不安がある。
- 住宅ローンの返済に不安がある。「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」について詳しく聞きたい。 等

※全国銀行協会相談室においても、銀行に関するご相談やご照会等をお受けしています。

TEL : 0570-017109 または 03-5252-3772

受付日 : 月～金曜日（祝日および銀行の休業日を除く）

受付時間 : 午前9時～午後5時



一般社団法人

全国銀行協会