

## マイナンバーカード出張申請アンケート Q&A

アンケートについてご不明な点は、まずこちらのQ&Aをご覧ください。

|    |   |
|----|---|
| Q1 | 出張申請を希望しない場合、アンケートに回答する必要はあるか？  |
| A1 | アンケートに回答していただく必要はありません。   |
| Q2 | アンケートの回答は、どのように利用されるのか？   |
| A2 | こちらはマイナンバーカードの普及促進のため、企業・団体における出張申請の実施希望をお伺いするアンケートです。<br>本アンケート結果は、市町に提供し、提供を受けた市町で出張申請を行う際の参考とさせていただきます。  |
| Q3 | 出張申請の実施を希望した場合、すぐに出張申請に来てもらえるのか？  |
| A3 | 具体的に出張申請を行う際の日程等は、所在地市町等が企業側と調整の上、決定します。そのため、具体的な希望日があれば、市町にお伝えしますので、「マイナンバーカード出張申請の受入れ可能曜日」の欄に詳細を記載してください。   |
| Q4 | 出張申請の実施を希望した場合、必ず出張申請に来てもらえるのか？   |
| A4 | 日程調整等の結果、実施が難しい場合もありますので、出張申請の実施をお約束するものではありません。  |
| Q5 | アンケートの対象は、申込み予定者数が5人以上の企業・団体とされているが、従業員の家族等についても対象者に含めることは可能か。  |
| A5 | 可能です。なお、顔写真撮影があるため、家族であっても必ずご本人が出張申請の受入れ先にお越しいただく必要がありますので、ご注意ください。   |
| Q6 | 出張申請受付と出張申請サポートの違いは？  |
| A6 | 出張申請受付は、企業等に出向いた市町職員が本人確認をその場で行うため、カードは郵送で届き、役所へ受取りに行く必要がないというメリットがあります。<br>出張申請サポートでは、その場で本人確認を行わず、カード受取時に本人確認を行うため、役所にカードの受取りに行く必要があります。その分、出張申請1件あたりの処理必要時間は短くなります。<br>※なお、出張申請受付は、市町の状況によって実施が難しい場合があります。 |

|     |  |
|-----|--|
| Q7  | 所在地市町以外の住民分の申請も受け付けてもらえるのか？  |
| A7  | 可能な限り所在地以外の住民の申請についても、受け付けられるよう調整しますが、市町の状況によっては、他市町の住民分は、申請サポートの対応となったり、そもそもの対応が困難な場合があります。   |
| Q8  | 出張申請を受け入れるにあたり、用意すべきものは何か？   |
| A8  | ○会議用テーブルや椅子のある会議室やホール等の申請受付会場<br>○写真印刷用プリンタに使用する電源<br>をお借りしますので、ご用意をお願いします。  |
| Q9  | 会場の広さはどのくらいのスペースが必要ですか？  |
| A9  | 申請される方の人数にもよりますが、会議用テーブルや椅子のある会議室やホール等を想定しています。  |
| Q10 | 申請にかかる時間はどのくらいですか？   |
| A10 | 1申請あたり約10～15分程度です。   |
| Q11 | 当社には、事業所が複数あるが、アンケートは本社でまとめて答えて良いか？  |
| A11 | 出張申請は事業所ごとに行うことを想定しております。そのため、お手数ですが、事業所ごとに回答いただきますようお願いします。<br>例えば、同一市区町内の離れた地点に事業所(例:事務所、工場)がある場合も、それぞれで回答してください。ただし、近接していて、一度に出張申請を受けられる場合は、まとめて回答してください(例:100m離れた工場の従業員も、まとめて出張申請を受けたい場合)。 |