

苦情解決制度 解決結果の公表

(1) 令和7年2月～令和7年7月に受け付けた苦情等8件

	受付日	申出人	困ったこと・心配なこと・学園への希望等	経過・解決結果
1	令和7年 4月初旬	入園児童	寮の先生たちのたいどが気になります。●先生へのひどいたいどをとっている▲さんがいるのにそれを注意せず、笑い流す先生たちもいれば、▲さんの気げんをとるような行動をしている■先生などにもおかしいなと思っています。●先生や◆先生は、注意してくれますがこのままじゃだめだと思います。しょうじきこの2人の先生以外に相談してもむだだんと思っています。	申出人の訴えを傾聴して、下記のとおり対応した。 当該児童の言動の特性やそれに対する職員の対応の意図などを丁寧話しをした。本人も納得をして「気にしすぎないようにする」と受け止めた。
2	令和7年 4月下旬	入園児童	分校に水筒を持っていけるようにして欲しいです。体育の後（水ではなく）、お茶が飲めないと死にそうです。	申出人の訴えを傾聴して、下記のとおり説明をした。 申出人は理解を示した。 お茶を入れて分校に水筒を持って行けるように対応する。
3	令和7年 5月上旬	入園児童	マンガが買っていいようにしてほしいです。買っていいマンガとだめなマンガを決めればいいと思います。	申出人の訴えを傾聴して、下記のとおり説明をした。 申出人は理解を示した。 申出人に対して、「マンガについては寮の予算で購入している。買物訓練での購入においては、寮の先生に内容を確認してもらってほしい。」
4	令和7年 5月下旬	入園児童	ラッシュガードを水着の下とセットで出してください。中学生も校外学習に行かせてほしいです。	申出人の訴えを傾聴して、下記のとおり説明をした。 申出人は理解を示した。 ・ラッシュガードについては、試着用をサイズ別に購入する。購入希望者には試着してもらい、その上で希望があれば購入する。 ・校外学習については、小学生と中学生はカリキュラムが違う。

5	令和7年 5月下旬	入園児童	学校で寮のグローブを使いたいです。みそとんこつラーメンを食べたいです。	申出人の訴えを傾聴して、下記のとおり説明をした。申出人は理解を示した。 ・寮のグローブは私物扱いなので、積志中学校本校から体育備品として、使いやすいグローブを借りてきて、提供する。 ・みそとんこつラーメンについては、献立に反映するようにする。
6	令和7年 5月下旬	入園児童	プールの時ラッシュガードが着たい。みそラーメンを食べたい。	申出人の訴えを傾聴して、下記のとおり説明をした。申出人は理解を示した。 ・ラッシュガードについては、試着用をサイズ別に購入する。購入希望者には試着してもらい、その上で希望があれば購入する。 ・みそラーメンについては、献立に反映するようにする。
7	令和7年 5月下旬	入園児童	プールの時に男子もラッシュガードが着たい。体育館に7号のバスケットボールを置いてほしい。	申出人の訴えを傾聴して、下記のとおり説明をした。申出人は理解を示した。 ・ラッシュガードについては、試着用をサイズ別に購入する。購入希望者には試着してもらい、その上で希望があれば購入する。 ・バスケットボールについては、7号バスケットボールの購入をする。
8	令和7年 7月上旬	入園児童	●先生の児童への対応について ●先生に話をしたいといったら「おれはききたくない」といわれ、きよひされた。こういう先生をなくしてほしい。	申出人の訴えを傾聴した。 ●先生から掃除機の取扱いについて注意を受けた。注意を受けて、申出人は、反論をした。●先生は「これ以上話しを聞きたくない」と言った。 翌日、申出人は●先生に謝り、その際、掃除機の使い方と自分のいけなかった点について説明を受け、納得した。