

実効性のあるBCP

～現場のリスクマネージャーが伝授～

令和5年3月17日（金）

共催：静岡県

東京海上日動火災保険株式会社



東京海上日動ベターライフサービス株式会社

会社紹介

【法人名】東京海上日動ベターライフサービス株式会社

【事業内容】

訪問・居宅
介護事業

介護付き有料
老人ホーム事業

サービス付き高齢者
向け住宅事業

法人・企業向け
ソリューション事業

1

実効性のあるBCP

～現場のリスクマネージャーが伝授～

本日の講師紹介



東京海上日動ベターライフサービス株式会社
管理部 コンプラ・リスク管理グループ

三上 信 吉川美智子

【主な役割】

- コンプライアンス・リスク管理の全社的な統括
- 災害などの緊急事態に関する平時の体制整備
- BCP全般の取りまとめ、教育・訓練の企画立案
- 災害時には設備物資班として現場を支援

会社紹介

【介護付き有料老人ホーム事業】 ヒルデモア/ヒュッテ(11事業所)



東京/神奈川(9)
京都(1)/長野(1)

2

本日の内容

第1章 万が一への「備え」の重要性 (三上)

第2章 BCPとは (三上)

第3章 BCPの策定 (三上)

第4章 BCPの活用 (吉川)

まとめ (吉川)

3

第1章 万が一への「備え」の重要性

4

万が一への「備え」の重要性 | 感染症の発生



厚生労働省 HP 「データからわかる-新型コロナウイルス感染症情報」
<https://covid19.mhlw.go.jp/>

5

万が一への「備え」の重要性 | 感染症の発生

新型コロナ程でなくても・・・

季節性インフルエンザ

ノロウイルス

O-157等の食中毒

集団感染
リスクに
備え

常に感染防止の対策が必要

6

我が国の自然災害の一例

地震

2004年 新潟中越地震

2011年 東日本大震災

2016年 熊本地震

7

我が国の自然災害の一例

水害

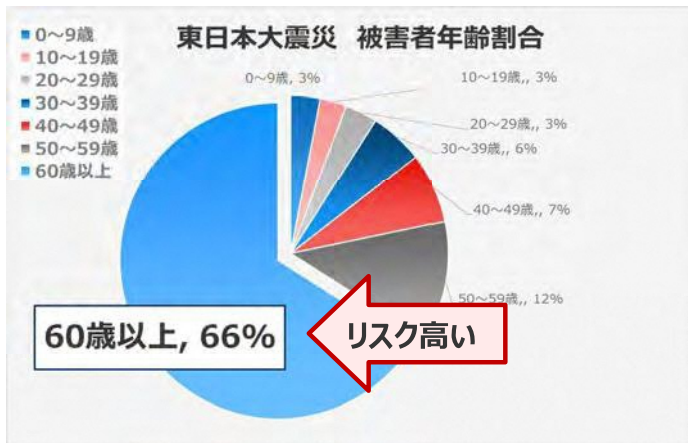
2017年 九州北部豪雨

2018年 平成30年7月豪雨

2019年 房総半島台風

2019年 東日本台風

8



9

介護事業者における備えの重要性と難しさ

1. 密が避けられないサービス
2. 感染者の隔離が難しい
3. 感染すると重篤化しやすい

1. 高齢者は避難行動が困難
2. 介護サービスは高齢者にとってライフライン
3. 職員も被害者
4. 災害に備えておく社会的責任

今「BCP」が求められている

10

1章 まとめ

感染症や災害はいつ発生するか分からない
 発生した場合、介護施設での影響は大きい
 その為に事前の備えが重要となる

事前の備えとしてBCPを策定し活用しよう

11

しかし、...

こんな疑問はありませんか？

そもそも BCPとは何か？

どのように 策定する のか？

どのように 活用する のか？



12

本セミナーの目的

介護事業者に求められるBCPの理解を深める

- BCPとは何かを知る
- BCP策定(更新)のポイントを知る
- BCPの効果的な運営のポイントを知る

13

第2章 BCPとは

14

Q.そもそもBCPとは何 でしょうか？



15

A.感染症や自然災害などが発生しても介護サービスを提供し続けるための計画のことです



16

大地震等の自然災害、感染症のまん延、テロ等の事件、大事故、サプライチェーン（供給網）の途絶、突発的な経営環境の変化など不測の事態が発生しても、**重要な事業を中断させない**、または中断しても可能な限り**短い期間で復旧させるための方針、体制、手順等を示した計画**のことを事業継続計画（Business Continuity Plan = BCP）と呼ぶ。

17

介護老人保健施設の人員、施設及び設備並びに運営に関する基準について

26 業務継続計画の策定等

（1）介護老人保健施設は、**感染症**や**災害**が発生した場合にあっても、入所者が継続して介護老人保健施設サービスの提供を受けられるよう、介護老人保健施設サービスの提供を**継続的に実施**するための、及び非常時の体制で**早期の業務再開**を図るための計画（以下「**業務継続計画**」という。）を策定するとともに、当該業務継続計画に従い、介護老人保健施設に対して、必要な**研修**及び**訓練**（シミュレーション）を実施しなければならないとしたものである。

18

介護老人保健施設の人員、施設及び設備並びに運営に関する基準について

なお、**業務継続計画**の策定、研修及び訓練の実施については、（中略）**他のサービス事業者との連携**等により行うことも差し支えない。また、感染症や災害が発生した場合には、従業員が連携し取り組むことが求められることから、研修及び訓練の実施に当たっては、**すべての従業員が参加**できるようにすることが望ましい。

なお、業務継続計画の策定等に係る**義務付け**の適用に当たっては（中略）**3年間の経過措置**を設けており、令和6年3月31日までの間は、努力義務とされている。

19

介護老人保健施設の人員、施設及び設備並びに運営に関する基準について

BCPの策定

研修

訓練



20

介護老人保健施設の人員、施設及び設備並びに運営に関する基準について

BCPの策定

研修

訓練



すべての従業員が参加

21

感染症と自然災害のBCPはそれぞれ作らなければいけないのでしょうか…



22

感染症BCPと自然災害BCPの違い

	感染症	自然災害（地震）
主な被害の対象	人への健康被害	施設・設備等、社会インフラへの被害
被害の期間	長期化 不確実性が高く影響予測が困難	過去事例等からある程度の影響想定が可能
被害発生と被害制御	海外発生の場合、国内発生までの間準備が可能 被害量は感染防止策により左右	兆候なく突発する 被害量は事後の制御不可能

それぞれ策定が必要



23

業務継続計画の策定

感染症

- イ 平時からの備え
 - ◆体制構築・整備
 - ◆感染症防止に向けた取組の実施
 - ◆備蓄品の確保等
- ロ 初動対応
- ハ 感染拡大防止体制の確立
 - ◆保健所との連携
 - ◆濃厚接触者への対応
 - ◆関係者との情報共有等

24

業務継続計画の策定

災害

- イ 平時からの備え
 - ◆建物・設備の安全対策
 - ◆電気・水道等のライフラインが停止した場合の対応
 - ◆必要品の備蓄品等
- ロ 緊急時の対応
 - ◆業務継続計画発動基準
 - ◆対応体制等
- ハ 他施設及び地域との連携

25

研修の内容

感染症

業務継続計画の

- 具体的内容を職員間に共有
- 平常時・緊急時の対応
- 職員教育を組織的に浸透
 - ・定期的（年2回以上）+新規採用時の教育
 - ・研修の実施内容の記録
 - ・感染症の予防及びまん延の防止のための研修と一体的に実施可

26

研修の内容

災害

業務継続計画の

- 具体的内容を職員間に共有
- 平常時・緊急時の対応
- 職員教育を組織的に浸透
 - ・定期的【年2（在宅は1）回以上】
+新規採用時の教育
 - ・研修の実施内容の記録

27

訓練の内容

感染症

業務継続計画に基づき

- 施設内の役割分担の確認
- 感染症が発生した場合に実践するケアの演習等
 - ・定期的【年2（在宅は1）回以上】
 - ・感染症の予防及びまん延の防止のための訓練と一体的に実施可
 - ・机上及び実地を適切に組み合わせ

28

感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策

感染症

- 感染対策委員会
- 指針
- 研修
- 訓練（感染症） ←NEW
感染症BCPの研修・訓練と一体的に実施可

29

訓練の内容

災害

業務継続計画に基づき

- 施設内の役割分担の確認
- 災害が発生した場合に実践するケアの演習等
 - ・定期的【年2（在宅は1）回以上】に実施
 - ・非常災害対策に係る訓練と一体的に実施可
 - ・机上および実地を適切に組み合わせ実施が適切

30

非常災害対策として

「消防計画」で
火災や地震への備えや初動、
避難方法を定めています…



BCP（業務継続計画）の 目的

消防計画

人命の安全
被害の軽減



重要業務の継続
早期の復旧



「防災マニュアル」なら
すでに事業所にありますが…



BCP（業務継続計画）の 対象期間

マニュアル

発災～数日
避難するまで



重要業務の
継続・復旧まで



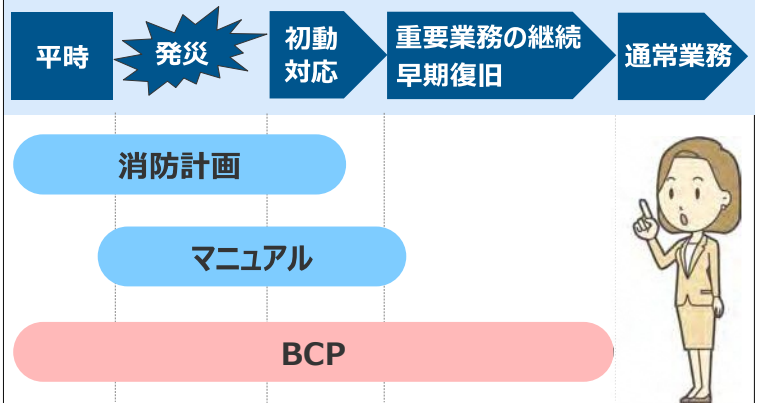
BCP（業務継続計画）の 役割

マニュアル

具体的な
実施手順



継続・復旧の
ための具体的な
行動方針



第2章 まとめ

- 介護事業者は、感染症や自然災害時でも **介護サービスを継続**
- 感染症・自然災害のそれぞれ **BCP策定・研修・訓練**の実施が義務付けられた
- BCPとは、介護サービスを**継続・早期に復旧**させるための**行動方針、手順等**を示した計画

第2章 まとめ

BCPは具体的な行動方針



第3章 BCPの策定

39

BCPの策定 |

事業者求められる3つの取り組み

BCPの策定

研修

訓練



40

BCPの策定 |

わたしたちが目指すのは・・・

実効性のあるBCP



41

BCPの策定 |

実効性のある

Q. BCPを作るといっても
何から始めればよい
のでしょうか？



42

BCPの策定 |

**A. まずはひな形を
用意しましょう！**



43

BCPの策定 |

実効性のある

BCP策定の4ステップ

- ステップ1** 事業内容にあったひな形を用意
- ステップ2** 関係部門と連携して記入
- ステップ3** 特に重要なポイントを追求
- ステップ4** 存在を全職員にアピール

44

BCPの策定 |

実効性のある

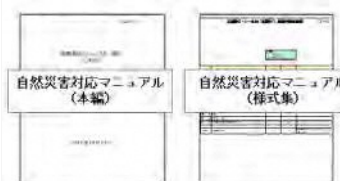
BCP策定の4ステップ

- ステップ1** 事業内容にあったひな形を用意
- ステップ2** 関係部門と連携して記入
- ステップ3** 特に重要なポイントを追求
- ステップ4** 存在を全職員にアピール

45

BCPの策定 | ステップ1 【事業内容にあったひな形を用意】

ステップ1 事業内容にあったひな形を用意



46

BCPの策定 | ステップ1 【事業内容にあったひな形を用意】

47

BCPの策定 | ステップ2 【関係部門と連携して記入】

実効性のある **BCP策定の4ステップ**

- ステップ1 事業内容にあったひな形を用意
- ステップ2 関係部門と連携して記入
- ステップ3 特に重要なポイントを追求
- ステップ4 存在を全職員にアピール

48

BCPの策定 | ステップ2 【関係部門と連携して記入】

ステップ2 関係部門と連携して記入

49

BCPの策定 | ステップ2 【関係部門と連携して記入】

リスクマネジャーの役割は

- ひとりで完成させる
- 役割分担
- 進捗管理
- とりまとめ

50

BCPの策定 | ステップ2 【関係部門と連携して記入】

当社の場合...

51

BCPの策定 | ステップ2 【関係部門と連携して記入】

災害対策本部は...

- 震度5強以上
- 960hpa以下台風
- その他必要時

52

BCPの策定 | ステップ2 【関係部門と連携して記入】

関係部門との連携スケジュールは...

10月	10/ 5 役割分担
	10/22 進捗確認①
11月	11/ 5 進捗確認②
	11/19 進捗確認③
	11/30 完成!
12月	12/25 経営会議へ提出
1月	1/15 本部説明
	1/30 BCP配布

53

BCPの策定 | ステップ2 【関係部門と連携して記入】

「意識」と「知識」を「共有」できる

54

BCPの策定はひな形の記入だけではない・・・

既存マニュアルとの整合性

他業務との調整

用語の統一

印刷手配

×2024年3月まで、まだ時間がある

○**今すぐ**取りかかりましょう！



実効性のある

BCP策定の4ステップ

ステップ1 事業内容にあったひな形を用意

ステップ2 関係部門と連携して記入

ステップ3 **特に重要なポイントを追求**

ステップ4 存在を全職員にアピール

「重要なポイント」は災害の種類や事業内容によって異なる

災害の種類

事業内容

地震 風水害
テロ 感染症

法人本部
施設系 住居系
訪問系 通所系

誰が・いつ・何をする を明確に
「ぱっと見てわかる」表に見える化

役割分担

通信手段

ライフライン



役割分担

ある**日曜日**、**京都**に台風直撃！



東京では・・・

建物・設備に被害はないか？

対策本部の設置が必要か？

スタッフ・入居者は安全か？



設備部門



リスク部門



施設部門

役割分担



施設長

現場は忙しいのに～！

支援のために連絡してみたものの・・・



役割分担



	設備部門	リスク部門	施設部門
事前	台風前チェックリストの案内	台風の情報提供と注意喚起	シフト調整・建物対応等の指示
発災		安否確認システム発信	社員・入居者の安否・建物被害確認
事後	復旧業務		



皆さんの事業所では、**誰が・いつ・何を**するか明確になっていますか？



役割分担 を追求して実効性アップ

誰が・いつ・何をを明確に
「ぱっと見てわかる」表に見える化
定着するまで粘り強く



自事業所に適した通信手段の選定
用途・対象者の明確化

役割分担



通信手段



ライフライン



通信手段



2011.3.11
震度5強の
揺れ

神奈川の事業所



本社

ルールなし
ツールなし



長野の事業所

通信手段

事業所の被害状況を
タイムリーに確認するには
どうしたらいい？



災害時優先電話

法令で定める指
定機関が対象で、
発信のみ優先。

衛星電話

当社周辺ではつ
ながりにくいことが
判明。

IP無線機

免許不要ですぐ
に使える。個別・
グループ呼び出し
可能。

通信手段

IP無線機
を導入



本社



社長の自宅



全11事業所

電話の代替手段を確保
ルールあり・ツールあり

通信手段

IP無線機以外の
通信手段は・・・



社内イントラ

○業務中ならOK
×社外からログイン
できない(当時)

携帯電話

○どこにいても
つながる
×一対一でのやり
取りしかできない

安否確認システム

○社員の安否確
認集計ができる
×細かいやり取り
ができない

通信手段



熊本地震でSNS・チャットが有効
→ビジネスチャットの導入



通信手段

**対策本部
グループ**

・本社対策本部

**施設
グループ**

・本社対策本部
・施設長
・マネジャー
・調理責任者

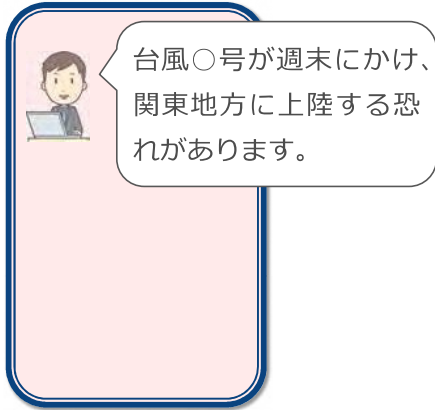
**在宅
グループ**

・本社対策本部
・所長
・管理者

通信手段

対策本部
グループ

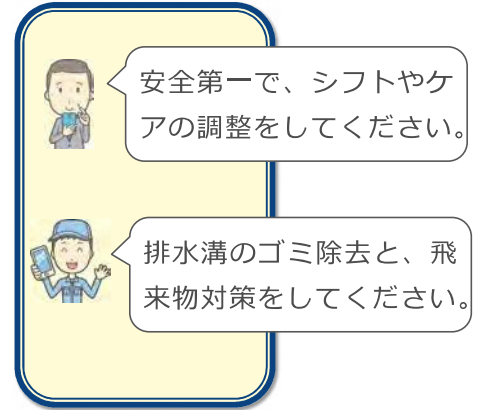
リスク担当が
台風情報提供と
注意喚起



通信手段

施設
グループ

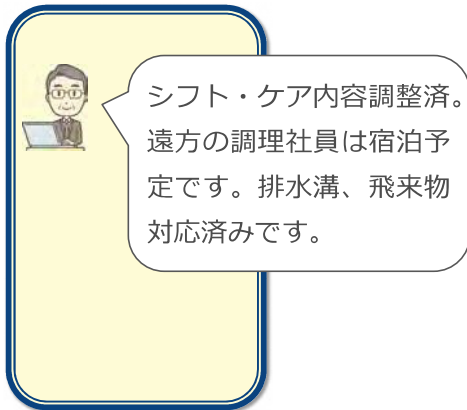
施設部門長と
設備担当が
施設長に指示



通信手段

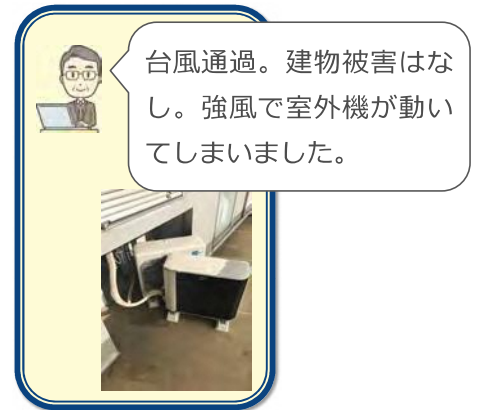
施設
グループ

施設長が報告
↓
全メンバーに共有

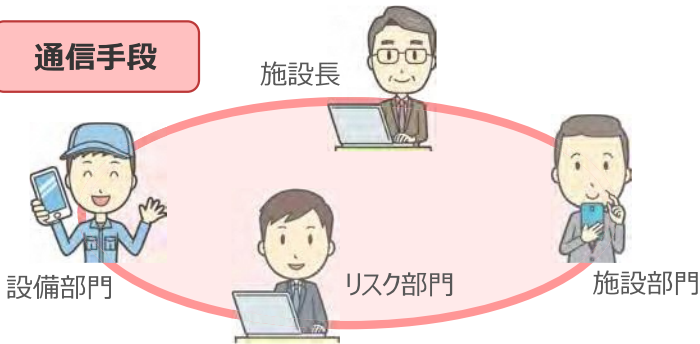


通信手段

施設
グループ



通信手段



外出中・時間外でも
簡単に報告・連絡・相談

通信手段

種別	用途	対象者	
		本社	事業所
IP無線機	電話が繋がらない場合の事業所・本社連絡	本社 社長自宅	各事業所
ビジネスチャット	対策本部と各事業所との連絡手段の第一選択肢として活用	対策本部 リスク担当 システム担当	支配人 マネジャー 調理責任者
安否確認システム	社員の安否確認や社員への連絡手段として活用	全社員	全社員

皆さんの事業所では、
どのような通信手段
がありますか？



通信手段

を追求して実効性アップ

自事業所に適した通信手段を
選定

「用途」と「対象者」を明確に

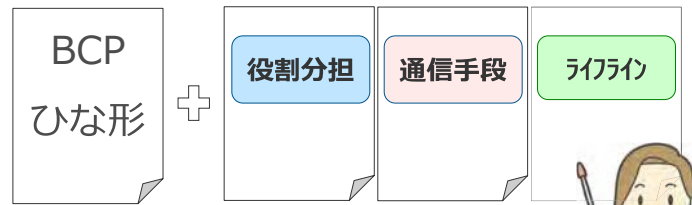


ライフライン を追求して実効性アップ

ライフライン確保策に完璧はない

疑問 ➡ 対応策 の繰り返しが大切

自分が直面したらと想像して、具体的に考えましょう



ひな形に加え、自分たちの重要ポイントを追求しましょう



せっかく完成したBCP
こんなことにならないように...

担当者しか
わからない

更新せず実態と
合わない...

いざというとき
手元にない



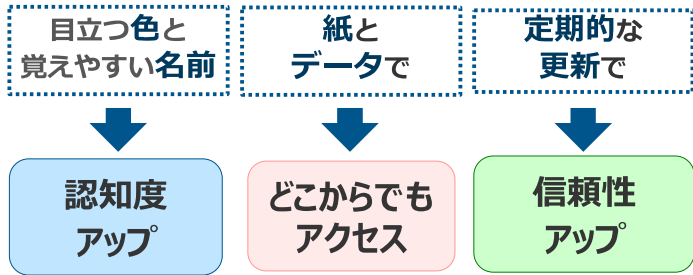
実効性のある

BCP策定の4ステップ

- ステップ1 事業内容にあったひな形を用意
- ステップ2 関係部門と連携して記入
- ステップ3 特に重要なポイントを追求
- ステップ4 存在を全職員にアピール

ステップ4 存在を全職員にアピール

当社の場合...



認知度
アップ

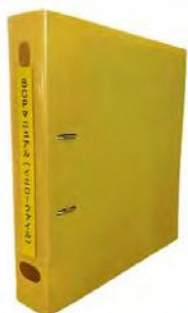
BCP関連の規程は
全て一冊にまとめる



地震・風水害・テロ・感染症

認知度
アップ

BCP関連の規程は
全て一冊にまとめる



色は

イエロー

名は

イエローファイル



どこからでも
アクセス

紙ファイル

社内イントラ



本社でも



事業所でも



外出中でも



自宅でも

信頼性
アップ

BCPマニュアル(イエローファイル) 目次

【設置場所】 対策本部メンバー・本社・事業所・G7・対策本部メンバー及び支配人の自宅
対策本部メンバー及び支配人が通勤する際は、自宅管理分を後任に引き継ぐ
【更新周期】 下表の印刷、及び必要と思われる情報は、各事業所・G7で用意しファイルする
変更時は、管理部分が最新版の目次と合わせて発信する。差し替えは、ファイル

項目	対応 主体	最新版
大規模災害発生時 出勤事業所		毎年1・7月更新
BCP用お客様リスト		毎年2・9月更新
1 災害時役割分担		2019/05
災害時役割分担		2019/01
2 106-06		2019/01
災害対応マニュアル事業継続計画 (BCP)		本方針等>106-06 2019/01

イエローファイル



「BCP関連はコレを見ればいい！」
と全職員に広めましょう

実効性のある

BCP策定の4ステップ

- ステップ1 事業内容にあったひな形を用意
- ステップ2 関係部門と連携して記入
- ステップ3 特に重要なポイントを追求
- ステップ4 存在を全職員にアピール

実効性のある

BCP策定の4ステップ

自分たちにあったBCP



第4章 BCPの活用

事業者求められる3つの取り組み

BCPの策定

研修

訓練



BCPの策定

BCPを活用した

万が一の「備え」



研修・訓練

職員が行動できる力
||
現場対応力



事業者求められる3つの取り組み

BCPの策定

研修

訓練



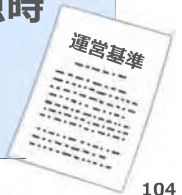
Q.BCPを踏まえた**研修**とは？



103

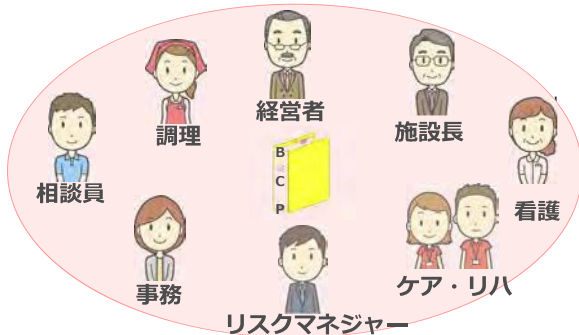
A.厚労省で定めている**研修**内容は・・・

- ・BCPの**具体的内容**を職員間に共有
- ・平常時の対応の必要性や緊急時の対応にかかる理解の励行



104

BCPの**具体的内容**を 職員間に共有する！



105

当社の**取り組み**

イエローファイルを
みんなに**開いてもらう**「仕掛けづくり」！

ちょっとした



※取り組み内では「BCP=イエローファイル」とご説明

106

「仕掛け作り」とは・・・

イエローファイルが
目に触れる機会をたくさん作る！



107

①クイズ形式

・・・答えは「イエローファイル」にある！



108

【クイズ形式のワークシート（一部）】



実施項目①	停電した場合に備え、自家発電機の場所、および稼働時の状況を確認しよう。 (ヒント:事業所内の自家発電マップ / イエローファイル資料1 停電時の保安、負荷機器一覧)	
Q1 自家発電機の設置場所はどこですか？ <small>※設置場所を書きましょう</small>		
Q2 自家発電稼働中に使う「非常用コンセント」を 実際、1つ以上目で確認してください。 <small>※確認後、確認しましたをOにしてください</small>	非常用コンセント:色がついていることが多い (一般例)	確認しました
Q3 空調機(冷風機)は使えますか？	使える / 使えない	
Q4 加圧(増圧)給水ポンプは使えますか？	使える / 使えない	
Q5 ナースコール制御盤は使えますか？	使える / 使えない	
Q6 厨房冷蔵庫/冷凍庫は使えますか？	使える / 使えない	
Q7 昇降機(EV)は使えますか？	使える / 使えない	<small>(注意:災害時、余震などで故障する可能性があります。EVは使用しないでください！)</small>
Q8 非常用照明器具は使えますか？		

109


【クイズ形式のワークシート（一部）】



実施項目①	停電した場合に備え、自家発電機の場所、および稼働時の状況を確認しよう。 (ヒント:事業所内の自家発電マップ / イエローファイル資料1 停電時の保安、負荷機器一覧)	
Q1 自家発電機の設置場所はどこですか？ <small>※設置場所を書きましょう</small>		
Q2 自家発電稼働中に使う「非常用コンセント」を 実際、1つ以上目で確認してください。 <small>※確認後、確認しましたをOしてください</small>	非常用コンセント:色がついていることが多い (一般例)	確認しました

110

【イエローファイル：自家発電マップ】



ビレッジ1 5階 自家発電マップ

2019年10月

消防用発電機の場所
 一人乗用車と乗組が必要な場所
 一般油の保管場所
 タンクローリー(1階)

注意事項
 ※被災する際は一旦停止ボタンで運転を止める※
 持ち物
 ヘッドライト、フォンス用電池
 非常用電源用レベル(1階事務室裏のキャビネット内)
 ポリタンク
 ※現在、ポリタンク2個有り(1個200L)(約2時間分)

ビレッジ1のタンクは
 容量1230(7時間分)
 軽油がなくなる前に、
 災害対策本部経由で
 軽油配送の要請をする。

2019年10月

フォンスに接続！
 電源レベルで操作を続ける

油


ポリタンクは
 備え付けで保管中

タンクローリーは1階に駐車中

111

【クイズ形式のワークシート（一部）】



実施項目①	停電した場合に備え、自家発電機の場所、および稼働時の状況を確認しよう。 (ヒント: 事業所内の自家発電マップ / イエローファイル資料1 停電時の保安、負荷機器一覧)	
Q1	自家発電機の設置場所はどこですか？ ※設置場所を書きましよう	
Q2	自家発電機中に使う「非常用コンセント」を 実際、1つ以上目で確認してください。 ※確認後、確認しましたをOしてください	非常用コンセント: 色がついていることが多い (一般例)  確認しました



【クイズ形式のワークシート（一部）】



Q3	空調機(冷暖房)は使えますか？	使える / 使えない
Q4	加圧(増圧)給水ポンプは使えますか？	使える / 使えない
Q5	ナースコール制御盤は使えますか？	使える / 使えない
Q6	厨房冷蔵庫/冷凍庫は使えますか？	使える / 使えない
Q7	昇降機(EV)は使えますか？	使える / 使えない <small>(注意)災害時、余震などで急停止する可能性がある為、EVは使用しないでください！</small>
Q8	発電機の連続運転は、何時間ですか？ (軽油満タン時)	約 時間

【イエローファイル：保安負荷機器一覧】



停電時の保安(消防用設備他)負荷機器一覧(火災時除く)

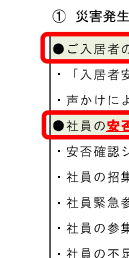
分類	事業所名	ビレッジI	ビレッジII	東山	信州
消防用設備	保安負荷機器				
	消火ポンプ(補助ポンプ含む)	○	○	○	○
	自動火災報知設備(総合防炎版) *2	○	○	○	○
	非常放送設備 *2	○	○	○	○
	火災通報装置 *2	△	○	○	○
誘導灯信号装置 *2	○	○	○	○	
空調設備	空調機(冷暖房)	×	×	×	×
衛生設備	加圧(増圧)給水ポンプ	○	○	○	○
	汚雑排水ポンプ	-	○	○	○ <small>排水ポンプ</small>
保安	共用部照明・コンセント	○	○	○	○
	事務所内照明・コンセント	○	○	○	○

【クイズ形式のワークシート（一部）】



実施項目②	災害発生直後～当日の対応を確認しよう。 (ヒント: イエローファイルP30～32、34)	
Q9	災害発生直後～6時間 ()に適切な文言を記載してください。	<ul style="list-style-type: none"> ●ご入居者の()確認 / 社員の()確認 ●防災無線、テレビ、ラジオ等により()収集 ●館内放送、声かけによる連絡 ●施設設備の()状況確認と応急復旧対応 ●()手段の確保
Q10	災害発生6時間～当日 ()に適切な文言を記載、もしくは正しい選択し、Oしてください。	<ul style="list-style-type: none"> ●電力の確保 発電機に対応(電灯、コンセント等に利用) ●自家発電用の()の確保 <small>【注意】発電機が稼働した際、早急に対策本部に連絡してください。</small> ●トイレ場所の確保 ●ホークアルシ、仮設トイレの設置と()場所の選定 ●水の確保 ●居室トイレは使用(可能・不可)

【イエローファイル：P30～】



① 災害発生直後～6時間

- ご入居者の**安否**確認
 - ・「入居者安否確認シート」で確認する
 - ・声かけによる不安解消に努める
- 社員の**安否**確認
 - ・安否確認システムによる安否確認結果の状況確認
 - ・社員の招集、人員の確保と配備体制組織の編成、緊急時勤務表作成
 - ・社員緊急参集より確保
 - ・社員の参集状況に応じて勤務ローテーションを組み、概ねの勤務表を作成
 - ・社員の不足する場合は、本社へ応援要請
- 防災無線、テレビ、ラジオ等により**情報**収集
- 館内放送、声かけによる連絡(情報提供と行動指示)
- 施設設備の**被害**状況確認と応急復旧対応
 - ・「被害発生状況チェックシート」で確認する

答えは、イエローファイルで確認！

実施項目②	災害発生直後～当日の対応を確認しよう。 (ヒント: イエローファイルP30～32、34)	
Q9	災害発生直後～6時間 ()に適切な文言を記載してください。	<ul style="list-style-type: none"> ●ご入居者の(安否)確認 / 社員の(安否)確認 ●防災無線、テレビ、ラジオ等により(情報)収集 ●館内放送、声かけによる連絡 ●施設設備の(被害)状況確認と応急復旧対応 ●(情報)手段の確保

「読んでください」



「調べてみよう！」



② 集まる時は

「イエローファイル」を持参！



災害対策会議
自家発電機の勉強会
停電プレスト
感染症対策会議 など



119

例えば・・・

自家発電機の勉強会 2020.11



120

② 集まる時は

「イエローファイル」を持参！



- ・同じページを確認しながら打ち合わせができる！
- ・どこに何が記載されているか自然に頭に入る！

121

イエローファイルが
目に触れる機会をたくさん作ろう！



- ①クイズ形式
・・・答えは「イエローファイル」！
- ②集まる時には「イエローファイル」を持参！



122

事業者求められる3つの取り組み

BCPの策定

研修

訓練



123

Q. BCPを踏まえた訓練とは？



124

A. 厚労省で定めている訓練内容は・・・

- ・迅速に行動できるよう、BCPに基づき、事業所内の役割分担の確認を行う
- ・災害発生時に実践するケアの演習等を定期的実施する



125

当社の取り組み

押さえるポイントを変えて訓練を実践

「小さい」訓練

事業所で、
手順を押さえる

「大きい」訓練

全体で、一連の
流れを押さえる



126

「小さい」訓練とは・・・

→事業所で、**手順**を押さえる



例

備蓄品の使用方法

- ①保管場所
- ②保管リスト
- ③使用方法 ...等

IP無線機の操作方法

- ①設置場所
- ②電源onoff
- ③操作方法 ...等

127

「小さい」訓練①

「非常用保存食」を準備してみよう！



128

いざ、準備をしようとする・・・

備蓄品ってどこにある？
備蓄品って何がある？
保存食の作り方は？



129

疑問を解決するには・・・

イエローファイルを
確認してみよう！



130

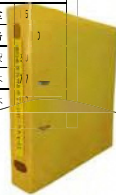
イエローファイル：災害備蓄品リスト

■備蓄品リスト

保管場所：1F 倉庫

発注先：〇〇

種類	規格	ケース	単価	ケース単価	保存	賞味期限	在庫
白米	100g	15P	215/P	3,225/ケース	5年	2021.9	207食
缶入りソフトパン(オレンジ)	100g	10箱	355/箱	8520/ケース	3年	2023.8	240食
ビーフシチュー	180g	24P	233/P	5,592/ケース	3.5年	2024.1.9	768食
5年保存の天然水 2L	2L	6本	198/本	1,188/ケース	5年	2024.10.1	462本
5年保存のミネラル500ml	500ml	24本	98/本	2,352/ケース	5年	2024.8.7	240本



131

【事業所内訓練】

- ・備蓄品の**保管場所**に行く
- ・備蓄品**リスト**を確認する
- ・アルファ-米の**作り方**を確認する

Point

手順を
押さえる！



132

「小さい」訓練②

「IP無線機」で連絡を取ってみよう！

※IP無線機

緊急時の連絡手段の一つとして、事業所と連絡を取ることができる



133

いざ、連絡をとろうとすると・・・

どこにある？
操作方法は？
実際のやりとりは？



134

疑問を解決するには・・・

イエローファイルを確認してみよう！



イエローファイル：IP無線機の操作方法



【事業所内訓練】

- ・設置場所を確認する
- ・操作方法を確認する

【操作訓練】

- ・実際に、本社と連絡し合っ**て**確認する

【事業所内訓練】

Point

- ・設置場所を確認する
- ・操作方法を確認する

⇒ **手順を押さえる！**



【操作訓練】

- ・IP無線機で、連絡し合う

対象を広げて
事業所 + 対策本部

事業所（11か所）



発信と受信
繰り返し



対策本部

- 4人/1グループ
- 4人/1グループ
- 4人/1グループ



「短時間」で「手順を押さえる」がコツ！

- ① 事業所内訓練
- ② 操作訓練（事業所+対策本部）

⇒ 各項目の**手順を押さえていく**



「大きい」訓練とは・・・

⇒ 全社で**一連の流れ**を押さえる



「大きい」訓練

自家発電機の給油訓練をしよう！



災害が発生したら・・・



いざ、給油をしたら…

自家発電機の設置場所は？
タンクの容量は？
軽油は届くのか？
給油方法は？



疑問を解決するには…

イエローファイルを
確認してみよう！



イエローファイル：自家発電マップ 給油作業の役割分担表

工程	専門業者	事業所
必要ポリタンク数の要請		本部等
必要ポリタンクの調達搬送	○	
ポリタンクへの給油	○	
運搬用台車の準備		○
自家発電機まで誘導、開錠		○
自家発電機までポリタンク運搬	○	

【給油訓練】

- 給油要請の流れを確認する
- 給油作業を確認する

Point

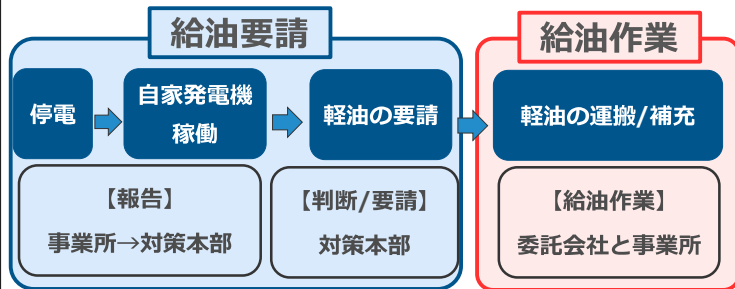
➡ **一連の流れを押さえる！**

関係者全体で



給油訓練（給油要請と給油作業）

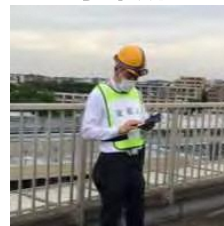
災害発生後…



給油要請【報告】

事業所

対策本部



書き込む



自家発電機が稼働しました。

ビジネスチャットを活用し、共有！

給油要請【判断】

対策本部



他事業所は？
電力会社HPでは？



復電までに1日以上要するか？

ビジネスチャットを活用し、情報収集！

給油要請【要請】

対策本部

委託会社



軽油運搬の要請



可能な通信手段で、要請！

給油作業

軽油の運搬/補充

委託会社と事業所



タンクローリー着

鍵や台車の準備

ホースが届く場合

ホースが届かない場合

151

給油作業【タンクローリー着】



152

給油作業【軽油用ポリタンクへ給油】



(自家発電機にホースが届かない場合) 153

給油作業【屋上にある自家発電機まで運搬】



(自家発電機にホースが届かない場合) 154

給油作業【屋上にある自家発電機まで運搬】



(自家発電機にホースが届かない場合) 155

給油作業【自家発電機への給油】



自家発電機停止 (事業所)
↓
軽油の補充 (委託会社)
↓
再稼働 (事業所)

(自家発電機にホースが届かない場合) 156

イエローファイル：自家発電マップ 給油作業の役割分担表

検証
CLEAR!



工程	専門業者	事業所
必要ポリタンク数の要請		本部等
必要ポリタンクの調達搬送	○	
ポリタンクへの給油	○	
運搬用台車の準備		○
自家発電機まで誘導、開錠		○
自家発電機までポリタンク運搬	○	

157

「一連の流れを押さえる」がコツ!

- 給油訓練を実施
(給油要請+給油作業)

➔流れの中で「役割分担」を確認



158

押さえるポイントに合わせて 実施！

「小さい」訓練

事業所で、
手順を押さえる

「大きい」訓練

全体で、一連の
流れを押さえる

→防災知識を高める



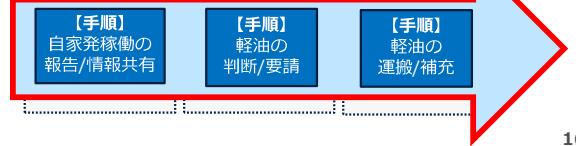
小さい訓練



BCP(行動方針)



大きい訓練



「気づいたこと」や「感じたこと」
また「取り入れてみたいこと」
などありましたか？



振り返ってみましょう



事業者求められる3つの取り組み

BCPの策定

研修

訓練



事業者求められる3つの取り組み

BCPの策定

研修

訓練



具体的内容を職員間に共有するため

事業者求められる3つの取り組み

BCPの策定

研修

訓練



迅速に行動できるため

Q. BCPは、一度作れば 良いのでしょうか？



A.いいえ。
みんなで知恵を出し合って..
ブラッシュアップ!



例えば..

もし自家発電機が
停止したら..



自家発電機が停止したら..

「完全停電」が発生!!



どのような影響を受けるか?
どのような対応ができるか?
今後の課題や確認事項は?



【停電ブレストをWEB会議で実施】



「具体的なシナリオ」や
「洗い出しワークシート」を用意!

【具体的なシナリオ（被害想定）】

停電時の影響と対応策を考えよう 【シートA】被害想定

目的
ビルITシステムでは、停電に備え、自家発電機があり、3日分の給油を補給する契約も継続しています。
しかし、給油の補充が間に合わずに、完全に停電する可能性も多あります。
完全に停電した場合、事業所にはどのような影響があり、どのような対応ができるでしょうか。
課題や対応策を洗い出すために、事業所ごとにブレインストーミングを行います。

開催予定
8月7日(火)19時、9時地震発生。
停電のため自家発電機が起動、支配人が対策本部へ連絡。
1時間後、対策本部から給油の配達を要請したが、道路に巻き込まれ到着時間が2時間後になる見込み。
自家発電機は3日分しかたたくため、11時に手取で停止した。
断水はしていないが停電の影響あり。
伊勢線機(2時間程度バスケット対応)、スマホでITシステムなど使用可能、完全停電した場合、PC・サーバーが停止する可能性がある。ネットワークが停電の被害を受けない。
スタッフ・入居者のケガなし、建物の被害なし。人員は通常通りで本社への応援要請も可能。

レック1 ●経営責任者 ●使用可 × 使用不可

項目	8月7日(火)	8月8日(水)	8月9日(木)	8月10日(金)	8月11日(土)	8月12日(日)	8月13日(月)	8月14日(火)	8月15日(水)	8月16日(木)	8月17日(金)	8月18日(土)	8月19日(日)	8月20日(月)	8月21日(火)	8月22日(水)	8月23日(木)	8月24日(金)	8月25日(土)	8月26日(日)	8月27日(月)	8月28日(火)	8月29日(水)	8月30日(木)	8月31日(金)
停電発生	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
断水発生	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
断電発生	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
断熱発生	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
断熱発生	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

【洗い出しワークシート】

停電時の影響と対応策を考えよう 【シートB】ワークシート

別紙「被害想定」の場合、あなごの事業所についてどのような影響が想定されますか?
停電時どのような対応ができるか、また今後の課題や確認事項を洗い出し、下表に記入してください。

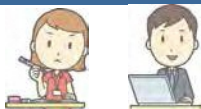
事業所: レック1
検討日: 2020年7月14日(火)14時~15時

項目	目的	所要時間(目安)
事前準備担当の項目について①~③を書き出しメッセージに添付する。	グループ検討前に各自でイメージを膨らませる	(7/7分)
①を集約したシートをベースに意見を出し合う。(No1~3/4~6)	考えられることをできるだけ洗い出す	30分
グループ検討結果を発表・共有する。	洗い出された課題を共有する	10分
今後の検討課題を整理し役割分担する。	課題解決に向けて整理する	10分

No.	項目	①被害想定の場合どのような影響を受けるか	②どのような対応ができるか	③今後の課題、確認事項等
1	入居者の安全確保 (暑さ対策・水分補給・ガスコンロ・戸掛け・夜間対応等)			
2	医療関連 (採血、血糖値測定、インシュリン注射、経管栄養、バイタル、吸引、医療機器の洗浄、搬送等)			
3	食事関連 (配膳・介助等)			

6つのカテゴリー

停電ブレストでのやりとり



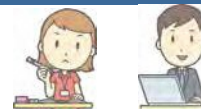
A事業所

真夏を想定したシナリオでしたが、衛生面は特に注意が必要だと思いました。
ゴミの処理..マンパワーのかけ方も悩みます。

B事業所

ゴミの処理も悩みますが、そもそも簡易トイレを職員が使えるのか、また実際にご入居者に使用してもらえるかなど、検証も必要ですね。

停電ブレストでのやりとり



C事業所

自家発電機が稼働中に災害備蓄を各フロアへ運搬し、可能ならば災害用水タンクへ給水しておきます。

D事業所

自家発電機の停止に備えて、稼働中に何をしておくか..その視点は気づきませんでした。今後、検討していきます!

停電ブレストの効果・・・



日頃の“介護サービス”に
直結する「災害時の対応」

について**意見交換!**

➔新しい**気づき**



174

停電ブレストの効果・・・



「災害時の対応」を

“**具体的に**”考える機会!

➔防災**意識**の向上



175

停電ブレストでの課題・・・



- ・ 停電ブレストに
参加した人だけが知っている。
- ・ 忙しい日々を追われ、
その場で終わってしまう。



➔ **次につながらない**

176

次につなげるために・・・

「影響/対応/課題」をまとめ、

全体へフィードバック!

【事業所】

【本社(関係部)】



177

【事業所】



多くの職員に、災害時の対
応を考える機会をつくる!

防災委員会等を活用



現場のことは・・・

「現場を巻き込んで」!

178

【本社】



全事業所にかかる課題に
対し、対応方針を検討!

例

備蓄品の選定/食事オペレーションなど



リスクマネジャーを中心に

「関係部を巻き込んで」!

179

4章 まとめ

研修

目に触れる機会をたくさん作る

訓練

「小さい訓練」「大きい訓練」など、
押さえるポイントを変えて実施する

見直す

現場を巻き込み、見直しにつなげる

180

第4章 まとめ

研修や訓練で

BCPを活用し、組織へ浸透させる



防災知識
防災意識



職員が行動できる力 = 現場対応力

181

まとめ

182

本セミナーの目的

介護事業者に求められるBCPの理解を深める

- BCPとは何かを知る
- BCP策定(更新)のポイントを知る
- BCPの効果的な運営のポイントを知る

183

まとめ

第1章

万が一の「備え」の重要性

BCPの策定



184

まとめ

第2章

BCPとは

具体的な行動方針



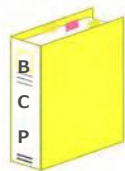
185

まとめ

第3章

BCPの策定

自分たちにあったBCP



186

まとめ

第4章

BCPの活用

組織に浸透させる



187

まとめ

Q. BCPとは、
何のために策定するのでしょうか？



188

まとめ

いざという時でも..

A. 介護サービスを継続できるよう
現場が臨機応変に動けるため



189

わたしたちが目指しているもの

運営基準のクリア

現場対応力up

BCPの策定 研修 訓練



わたしたちが目指しているもの

運営基準のクリア

現場対応力up

BCPの策定 研修 訓練



わたしたちが目指しているもの

運営基準のクリア

現場対応力up



利用者や職員を守る！

実効性のあるBCP



介護サービスを継続できるよう
現場が臨機応変に行動できる体制



現場対応力の向上

