

第1回県政インターネットモニターアンケート集計結果
キャッシュレス決済に関するアンケート

※グラフの中の「n」は、各設問の回答者総数を示す。

○ キャッシュレス決済に関するアンケート

昨年10月の消費税率引上げに伴う国の「キャッシュレス・消費者還元事業」※1の実施等により、消費者にとってキャッシュレス決済※2がより身近なものになり、前回のインターネットモニターアンケートを行った昨年5月と比較して、大きく変化しています。

そこで、県内消費者のキャッシュレス決済に対する意識等について把握し、今後の商業施策を検討する上での参考にさせていただくため、アンケートに御協力ください。

※1 キャッシュレス・消費者還元事業（経済産業省）

対象店舗（中小・小規模店舗）で、キャッシュレス決済を用いて支払を行った消費者に対し、最大5%分のポイント等が還元される制度（期間は、令和元年10月1日～令和2年6月30日）

※2 本アンケートにおけるキャッシュレス決済の例

・クレジットカード

銀行等の預金口座から、買い物をした後日に引き落としを行うカード

・デビットカード

銀行等の預金口座から、買い物と同時に代金の引き落としを行うカード

・鉄道会社が発行するIC型プリペイドカード（TOICA（トイカ）、Suica（スイカ）、PASMO（パスモ）等）

・スーパー等が発行するIC型プリペイドカード（WAON（ワオン）、nanaco（ナナコ）等）

・スマートフォンによる非接触型電子マネー（iD（アイディー）、Edy（エディ）、QUICPay（クイックペイ）等）

端末等にかざすことで支払ができる決済手段

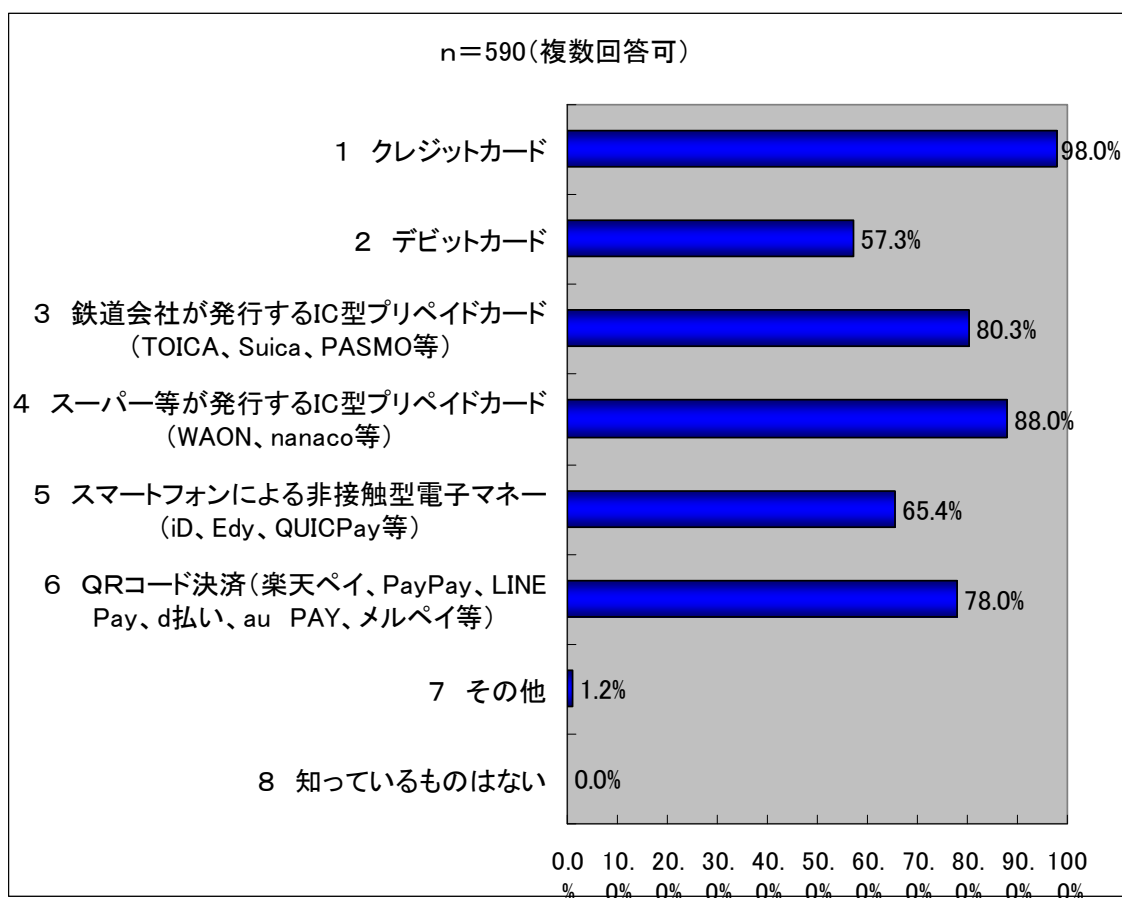
・QRコード決済（楽天ペイ、PayPay（ペイペイ）、LINE Pay（ラインペイ）、d払い、au PAY（エーユーペイ）、メルペイ等）

店頭レジに掲げられているQRコードをスマートフォンのカメラで読み取る、又は、スマートフォン上にQRコードを表示して、店員に読み取ってもらうこと等で支払を行う決済手段

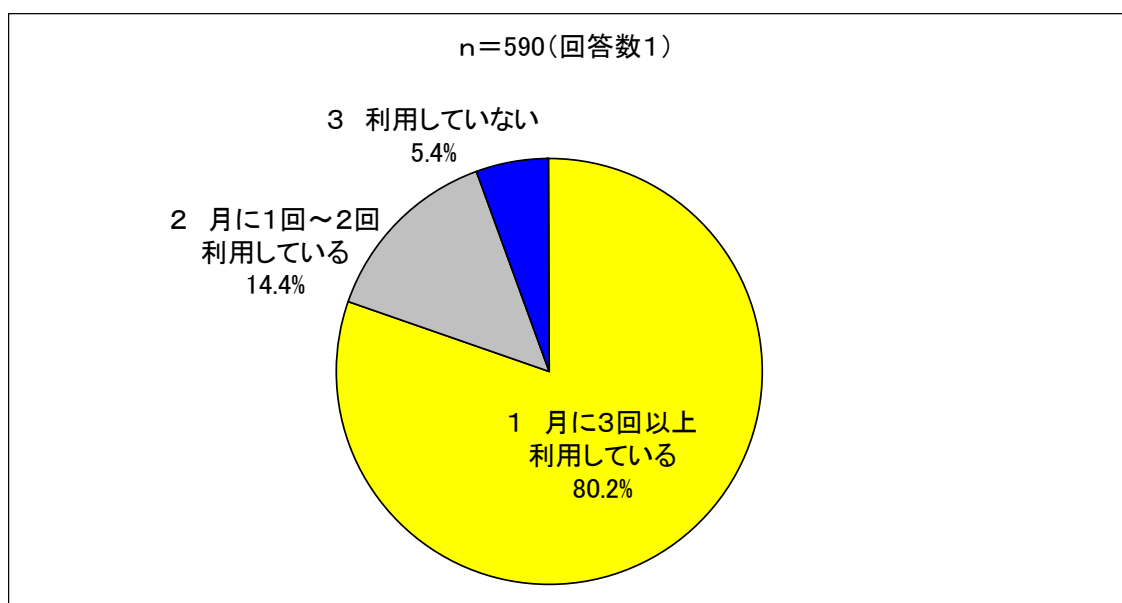
回答者数： 590 人（回答率：96.9%）			
	カテゴリー名	回答者数	%
性別	男性	285	48.3%
	女性	305	51.7%
年代	10代	8	1.4%
	20代	24	4.1%
	30代	87	14.7%
	40代	133	22.5%
	50代	142	24.1%
	60代	101	17.1%
	70代	73	12.4%
	80代	22	3.7%
	90代	0	0.0%
住所	東部	181	30.7%
	中部	216	36.6%
	西部	192	32.5%
	県外	1	0.2%
職業	自営業	31	5.3%
	会社員	205	34.7%
	公務員	11	1.9%
	パート・内職従事者	100	16.9%
	学生	18	3.1%
	無職	189	32.0%
	その他	36	6.1%

○キャッシュレス決済に関するアンケート

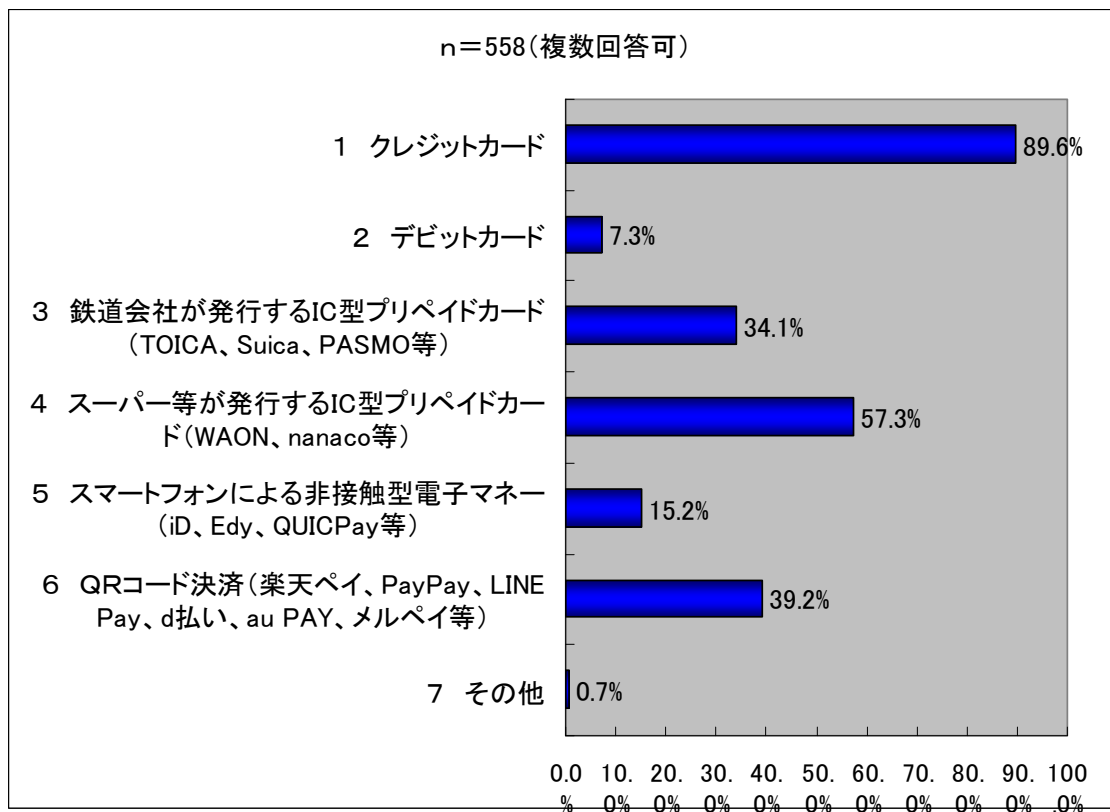
問1 あなたが知っているキャッシュレス決済はどれですか。(複数回答可)



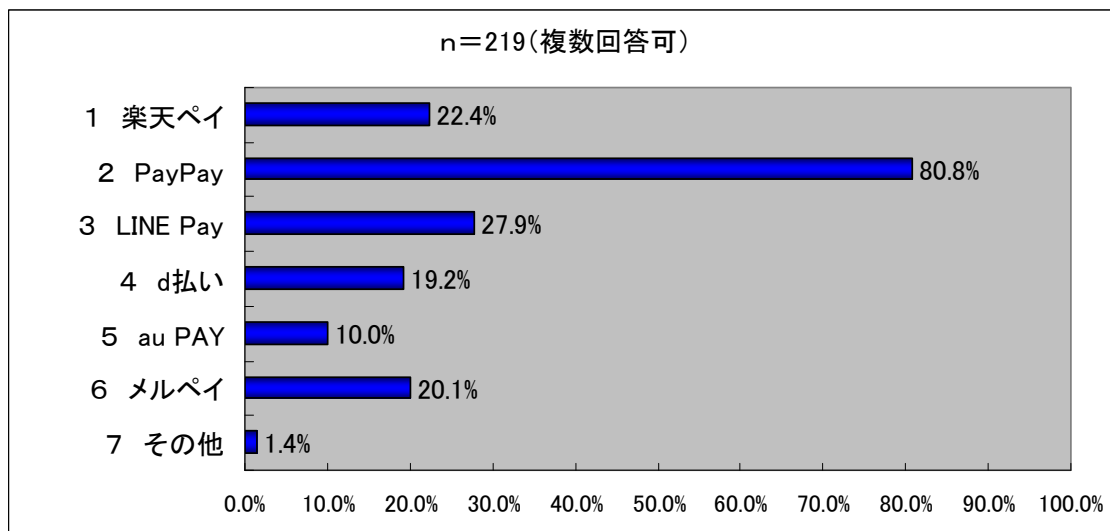
問2 あなたは、キャッシュレス決済を利用していますか。(回答数は1つ)



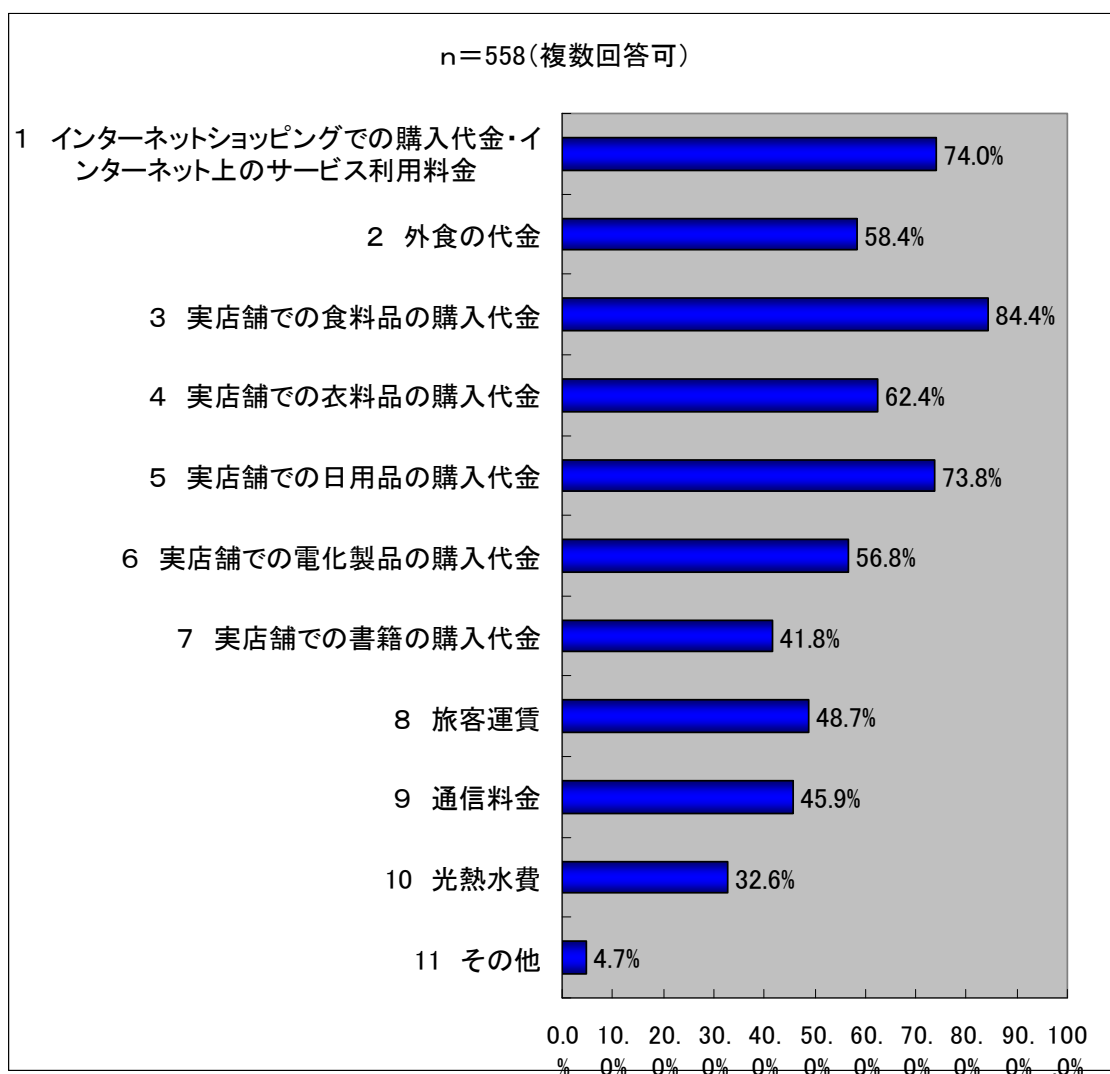
問2-2 問2で「1月に3回以上利用している」又は「2月に1回~2回利用している」を選択された方に伺います。あなたはどんなキャッシュレス決済の手段を利用していますか。(複数回答可)



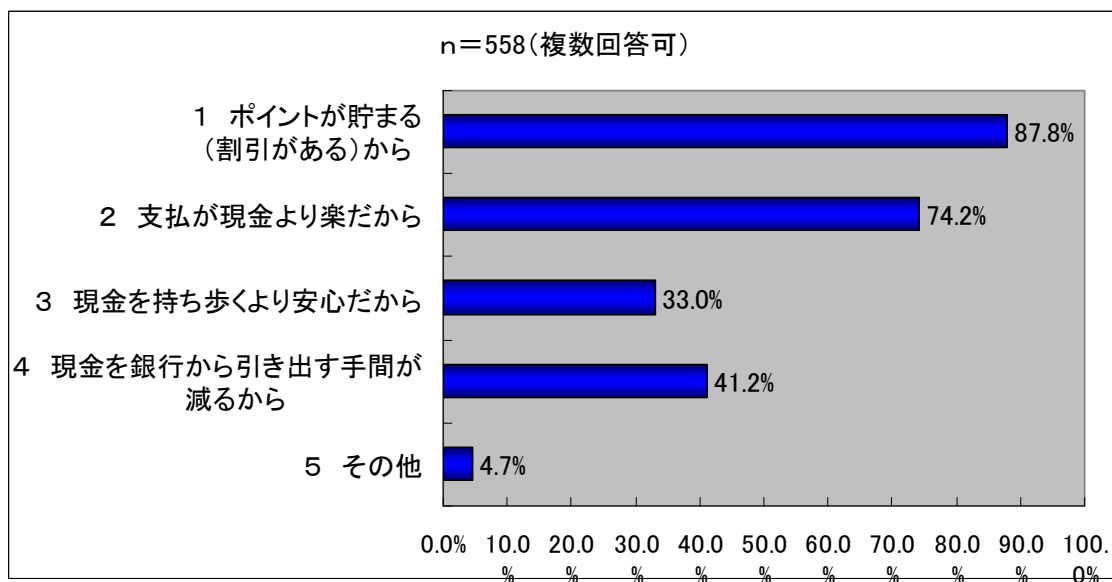
問2-2-2 問2-2で「6 QRコード決済（楽天ペイ、PayPay、LINE Pay、d払い、au PAY、メルペイ等）」を選択された方に伺います。あなたはどんなQRコード決済を利用していますか。（複数回答可）



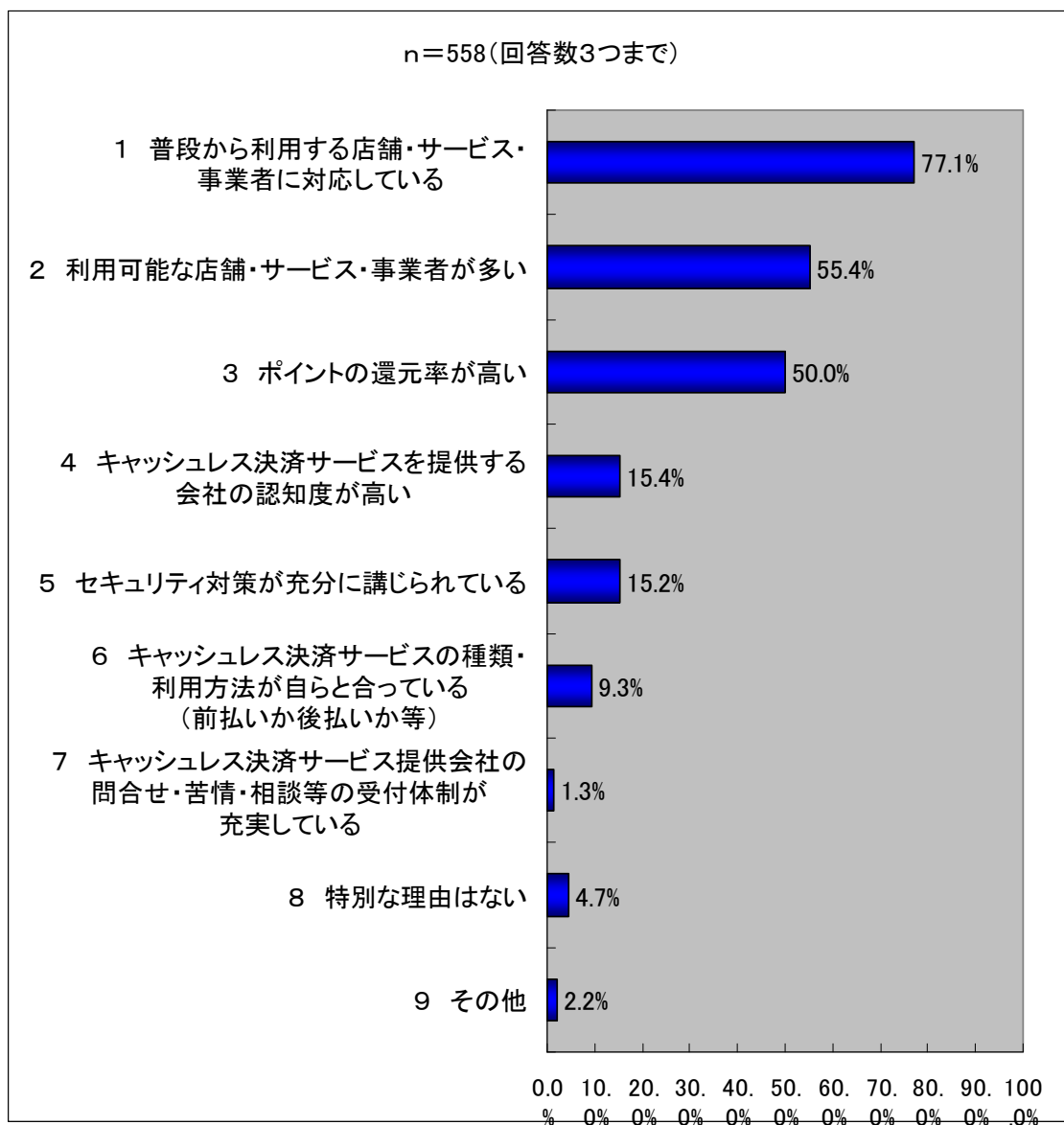
問2-3 問2で「1月に3回以上利用している」又は「2月に1回~2回利用している」を選択された方に伺います。キャッシュレス決済は何の支払に利用していますか。(複数回答可)



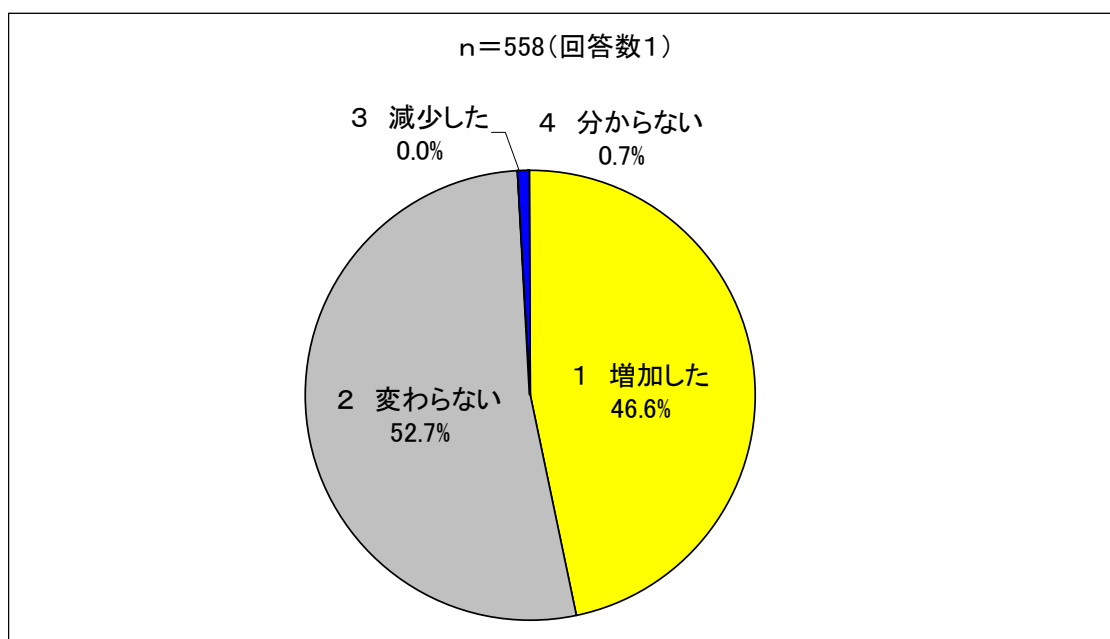
問2-4 問2で「1月に3回以上利用している」又は「2月に1回～2回利用している」を選択された方に伺います。あなたがキャッシュレス決済を利用する理由は何ですか。(複数回答可)



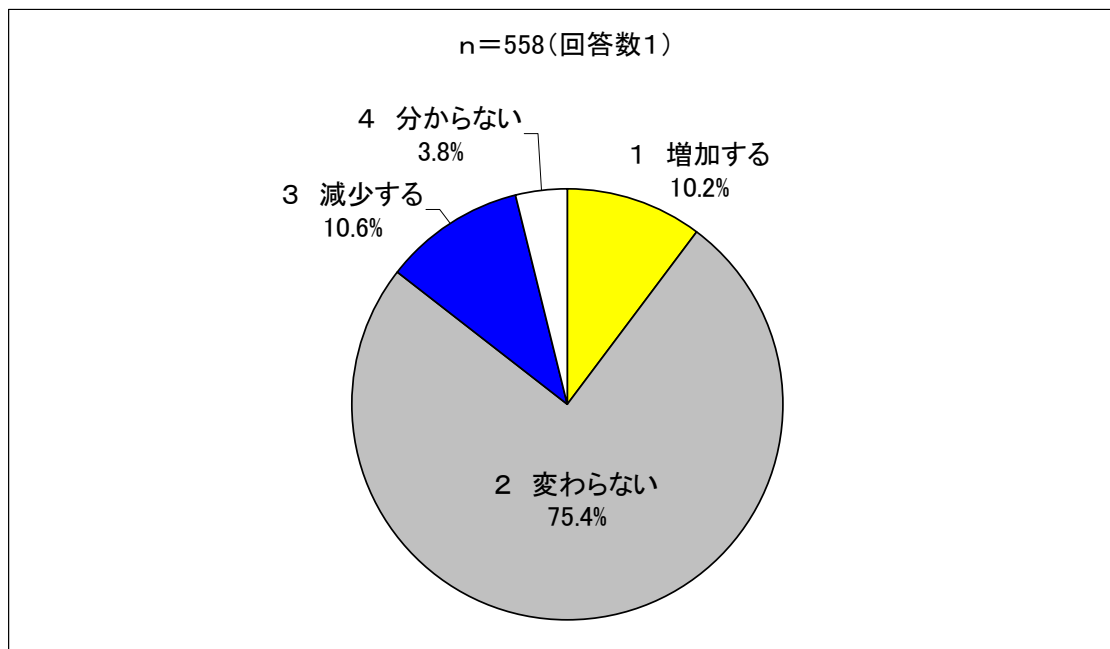
問2-5 問2で「1月に3回以上利用している」又は「2月に1回~2回利用している」を選択された方に伺います。あなたがどのキャッシュレス決済を利用するか決める際に重視した点は何ですか。(回答数は3つまで)



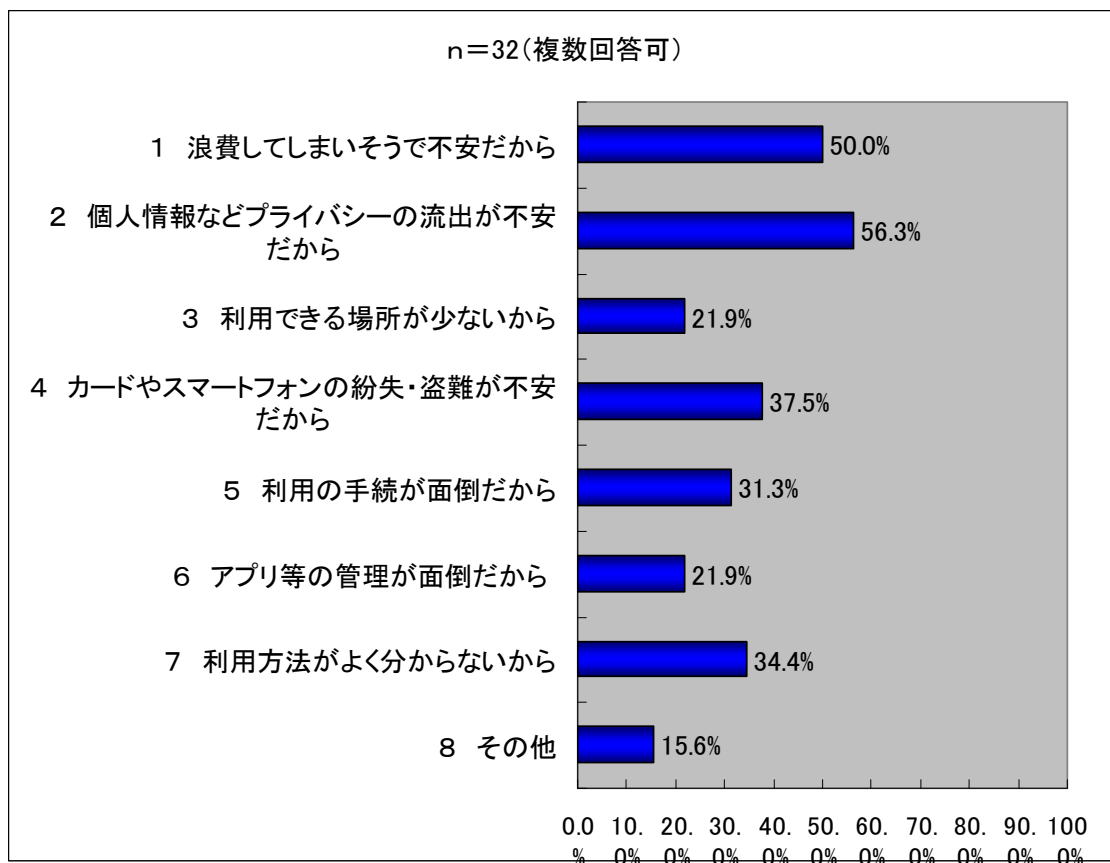
問2-6 問2で「1月に3回以上利用している」又は「2月に1回～2回利用している」を選択された方に伺います。昨年10月1日から始まった、国の「キャッシュレス・消費者還元事業」では、対象店舗（中小・小規模店舗）でキャッシュレス決済を用いて支払を行った消費者に対し、最大5%分のポイントが還元されています。本事業により、あなたが普段の買い物においてキャッシュレス決済で支払う頻度は変化しましたか。（回答数は1つ）



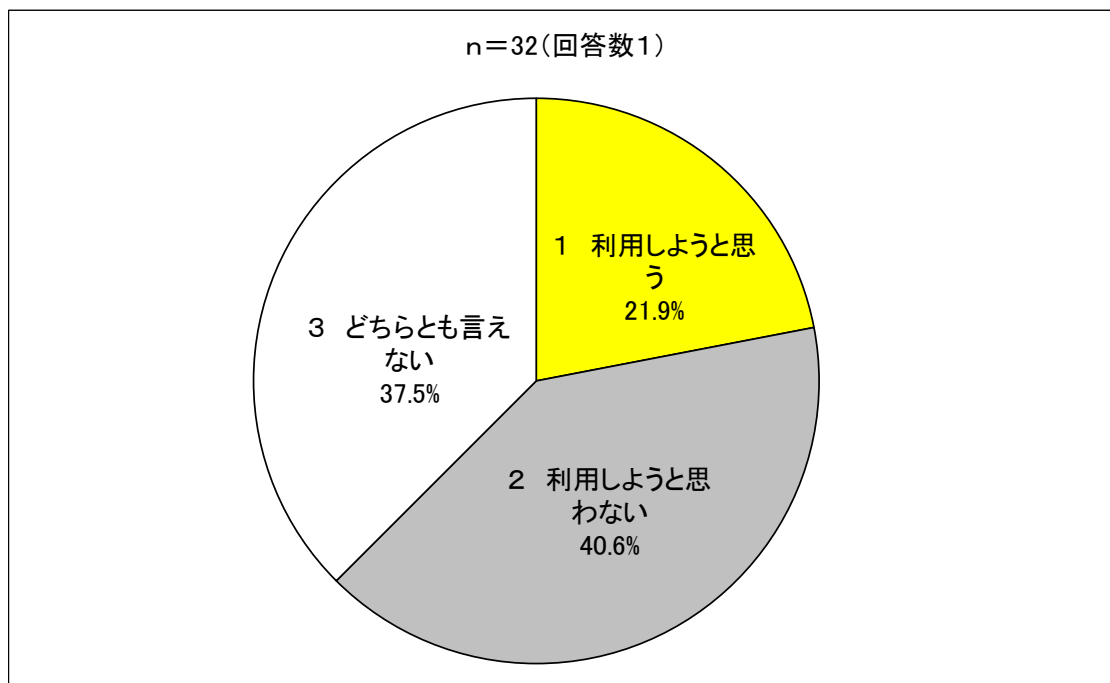
問2-7 問2で「1月に3回以上利用している」又は「2月に1回~2回利用している」を選択された方に伺います。本事業の終了後（令和2年6月末予定）、あなたが普段の買い物においてキャッシュレス決済で支払う頻度はどうなると思いますか。（回答数は1つ）



問2-8 問2で「3 利用していない」を選択された方に伺います。あなたがキャッシュレス決済を利用しない理由は何ですか。(複数回答可)



問2-9 問2で「3 利用していない」を選択された方に伺います。あなたは今後キャッシュレス決済を利用しようと思いますか。(回答数は1つ)



問3 キャッシュレス決済について、御意見等がありましたら、御自由にお書きください。(500字以内)

担当課 経済産業部商工業局地域産業課
TEL 054-221-2521
FAX 054-221-5002
メール mati@pref.shizuoka.lg.jp