

だい じ しずおかけんしょうひしゃきほんけいかく  
第2次静岡県消費者基本計画

---

けいかく きかん  
■計画の 期間

ねんど ねんど  
2025年度 から 2028年度

けいかく もくひょう  
■計画の 目標

○ しずおかけん す ひと あんしん あんぜん か  
静岡県に 住んでいる人が 安心して 安全な 買いものが できるよう  
にします

○ もの サービスを つく たり う たり か  
よい物や サービスを 作ったり 売ったり 買ったりすることで よい  
みらい  
未来を つくります

つぎ ひと  
○次の人たちが みんなで ちから  
力を あわせて がんばります

もの サービスを つく ひと う ひと  
・物や サービスを 作る人や 売る人

もの サービスを か ひと  
・物や サービスを 買う人

けん しちょう  
・県や市町

## ■ やること

### 1 物や サービスを 買うための 契約で だまされたり 困ったりしないように

#### おし 教えます

○よい物や サービスを 作ったり 売ったり 買ったりする 考え方を 広めます。

○契約の 方法を 教えます。 みんなが 物を買ったり サービスを使ったりするとき に だまされたり 困ったりしないようにします。

○インターネットを つかった 契約で だまされたり 困ったりする人が 増えています。 インターネットで 物を買ったり サービスを使うときに 気をつけることを 教えます。

○みんなに 契約の 方法を 教える人は しっかり 教えられるように 勉強します。

### 2 物や サービスを 買うための 契約で だまされたり 困ったりしている 人を

#### たす 助けます

○物を買ったり サービスを使うときの 契約で だまされたり 困ったりしている人の 相談に 答えます。

○相談を 受ける人は しっかり 答えられるように 勉強します。

○年を取った人は だまされやすいです。 みんなで 見守る しくみをつくりま

○働いている人にも 契約で 気をつけることを 教えます。

### 3 安全な 物や サービスを 作ったり 売ったり できるようにします

○食べ物が 安全かどうか 調べて 安全でないことが 分かったら 作った人や 売った人を 指導<=しっかり やるように 強く 言うこと>します。

○作ったり 売ったりするとき うそをついたり だましたりした人を 指導します。

○物を 作ったり 売ったりする人が ルールを 守れるように 教えます。