

「自分は大丈夫」が
一番アブナイ!?

.....
あなたが!
.....
高齢者が!
.....
狙われている!

気がつくヒントを。

ピン! BOOK

高齢者 悪質商法
被害防止

Ver.5

ときたら、
すぐ相談!

だまされるの

い や や!

消費生活相談窓口
消費者
ホットライン

1888

※通話料がかかります。



いつもと違う?
もしかして...!!

.....
みんなの気づきで
.....
悪質商法から
.....
高齢者を守る!

見まもるヒントに。

ピン! BOOK

高齢者 悪質商法
被害防止

Ver.5

ときたら、
すぐ相談!

だまされるの

い や や!

消費生活相談窓口
消費者
ホットライン

1888

※通話料がかかります。



ご近所のおじいさん、最近様子がおかしい？

高齢者を狙う悪質商法が増えています。

「何か、いつもと違う。もしかして…」

そんな、ピン!とくるためのヒント! 教えます。

あなたにもできる、見まもり!
.....
ちょっとの気づきが、高齢者を
.....
悪質商法から守ります。

様子の変化に早めに気づけば、対処法はあります。
家族だけでなく、近所や店のあなたが見まもれば
被害を減らすことができます。
あなたのまわりに、気になる方はいませんか？

**困ったときは一人で悩まず、
県の消費生活相談窓口へ御相談ください**

県の消費生活相談窓口

(平日9:00～16:00 土日祝日及び年末年始は受け付けておりません。)

- 東部県民生活センター／TEL 055-952-2299
- 中部県民生活センター／TEL 054-202-6006
- 西部県民生活センター／TEL 053-452-2299

悪質商法の手口はいろいろ。
まわりの高齢者が狙われています。





目に見える悪質商法のサインに

だまされていることに気づいていないのかも



ときたら、「どうしたの?」と声かけを。

断れないのかも

高額な契約をさせられているのかも

イラスト内容監修: 山田 茂樹(司法書士)

① 見慣れない車や人が、頻繁に出入りしている

次々販売、二次被害、かたり商法などの疑い!

買わせるまで居座ったり、親切なふりをして高額商品を次々と売りつけるなど。一度だました人を、再び狙うことも。

② 不自然な屋根(雨樋やテレビのアンテナなども)のリフォーム

点検商法などの疑い!

「無料で点検します」と、見えない箇所を狙って不安をあおり、契約を急がせるなど。

① 請求書や督促状がたまっている

いろいろな手口の悪質商法の疑い!

「身辺調査」「訴訟最終通達書」などと不安をあおる表記で、一方的に送りつけられた請求書や督促状かも。

② カレンダーに不自然な印・金額が描かれている

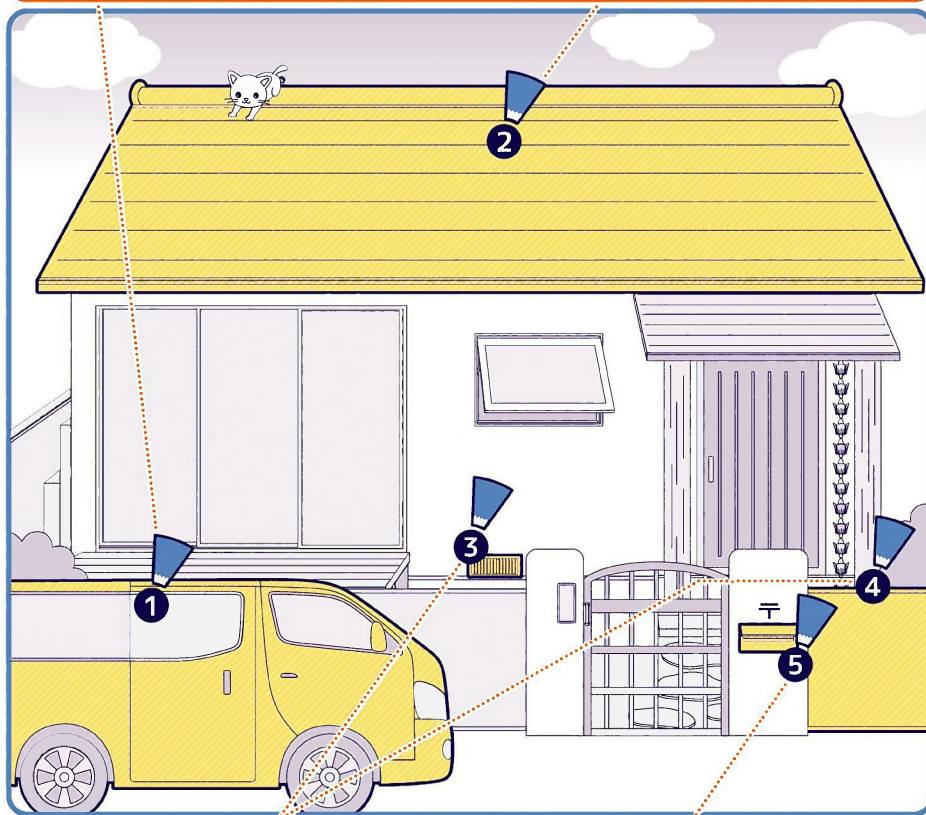
いろいろな手口の悪質商法の疑い!

カレンダーやメモに記入した日付や金額は、業者への支払日や支払い金額の可能性が。

③④ 浄水器や電話機が急に新しくなった

催眠商法、点検商法の疑い!

市役所等の人間を装って点検をもちかけられたり、会場で雰囲気盛り上げて商品を売りつけられたのかも。



③④ 床下の不要な工事や、不自然な外壁の工事

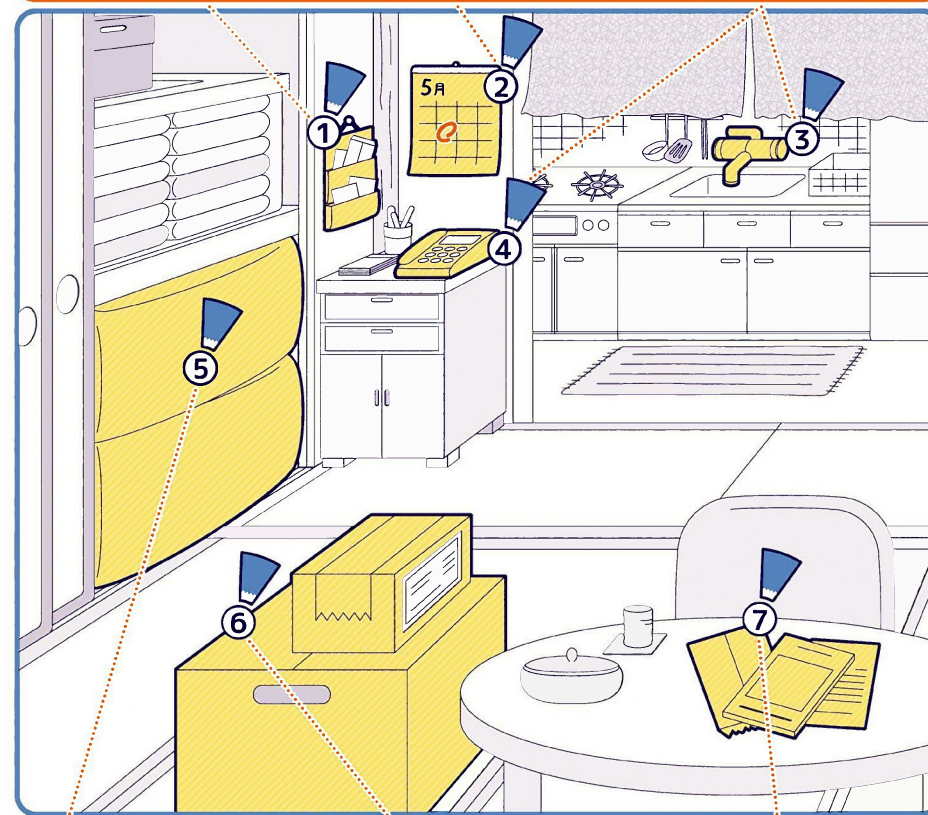
点検商法などの疑い!

「無料で点検します」「床下に白アリが」「外壁が壊れそうです」などと、普段気にしない箇所を狙って不安をあおるなど。

⑤ 郵便物が、ポストにたまっている

いろいろな手口の悪質商法の疑い!

一方的に請求書や督促状を送りつける「架空請求」など。すでに何らかの被害にあっている可能性も。



⑤ 押入れに未使用の寝具等がたまっている

次々販売、催眠商法などの疑い!

訪問販売で次々と必要のない商品を売りつける・会場に人を集め、場を盛り上げて高額の商品を売りつけるなど。

⑥ 不自然なダンボールがある

送りつけ商法、次々販売などの疑い!

まとまった量の健康食品や寝具・着物などを購入させる、健康食品や海産物を強引に送りつけて料金を請求するなど。

⑦ 見慣れないカタログや封筒がある

利殖商法、当選商法などの疑い!

「必ず儲かる」などと出資をすすめる、覚えのない海外宝くじが当選したとだますなど。

話せば
わかる●
行動編

こんな様子に **ドン** ときたら、その人は悪質商法にあって
いるかもしれません。



「いつもと“ちょっと”違う?」
を見逃さないでください。
気づくのは身近にいる
あなたです。



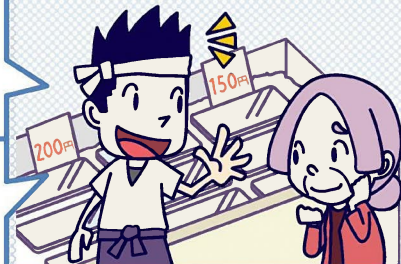
あなたも気づく! 話せば気づく! ときたらすぐ相談!

地域の見まもりで気づく・つなぐ

実家で見て話して気づく・つなぐ

いらっしやい!
あれ、今日は
買わないの?

それ、大丈夫?
だまされてない?



この前、
訪問販売で買い
込んだじゃって...

ええっ
まさか、そんな!

お母さん、
この株のカタログ
どうしたの?

ヘンよ、それ。
だまされて
ない?



今話題のA社の
株を買う権利が
あるんだって!
絶対儲かるって!

私が
だまされるわけ
ないじゃない~

小さなことでも
早めの相談が
いいってよ...



相談を 勧めよう!



最近いろんな
被害がある
らしいよ、ほら...

本人・家族が
相談できない

Yes! 相談したい!

No! 相談を望まない

市町の福祉
担当課や、
民生委員等
に連絡



家族が相談

本人が相談

家族や
関係機関と
連携して、
見守りを
つづける。



認知症の
可能性が
ある場合



地域包括支援
センターや
市町の高齢者福祉
担当課へ連絡

相談は消費生活相談窓口へ!

お近くの市町の消費生活相談窓口の
連絡先がわからない場合は、

消費者 ホットライン

だまされるの いやや!

188

※お住まいの地域の郵便番号の入力が必要です。
※通話料がかかります。
※条件によっては相談窓口につながらない場合があります。
この場合、ガイダンスにより受付時間や連絡先をご案内します。
※一部のIP電話、プリペイド式携帯電話からはご利用できません。

お金・健康・孤独＋ネットに不安を持つ方はいませんか？

高齢者を狙う悪質商法は、常にその不安を狙っています。

「簡単に稼げる」というインターネット広告？

支援のつもりで応じていたら…

お得に購入したつもりが続々と

電話や訪問で突然点検と言われて



なぜ、あなたが狙われるのか？

悪質業者は、高齢者の思考・行動を熟知しています。

わたしはだまされた
ことがない



そう思っている方のお話を聞いていくと、実は、高額な物や不要な物を買わされていた、というケースがあります。

悪質業者は、脅すわけではありません。やさしく近寄って、話し相手になったところで、契約をさせるのが手口です。

「いい人だ」との思い込みから、だまされていても、だまされたことに気づかないのが問題なのです。

「絶対、大丈夫」と思うことで、多額の買い物や契約をするときは、必ず家族や周囲の人に相談しましょう。

断るポイント① 遠慮しない!!

● 突然の訪問には対応しない
● 電話は「留守電」だと安心！

突然だと
動揺してしまつて…

● 「無料」に飛びつかない
● 「すぐ」断る

時間が経つと
断りにくいよね…

● 契約は慎重に。「よく考えるー」
● 「きつぱり」断る！

断られても
業者はめげません。
遠慮なく断つて！



誰にも
相談ができない



あなたは、ある高額な物を買いました。よくよく考えると、悪質商法の被害にあったのでは…。

そんなとき、あなたは誰かに相談できるでしょうか。「家族に言う」と怒られる「恥ずかしい」「だまされた自分が悪い」と言い出せないケースが多いようです。

言えないあなたを、何度も狙うのも悪質業者の手口。少しでも気になったら、自分からまわりに相談する勇氣を持ってください。

あなたが相談することで、他の人への被害の拡大を防ぐこともできます。※

断るポイント② あいまいな返事や言い回しに注意!

○ 「いいですね」
「興味ありません」

× 「いいです」「結構です」

YES、
…うんこですわー！



○ 「お断りします」

× 「今忙しいので」
「考えておきます」

じゃあ後日、
また伺いますね！



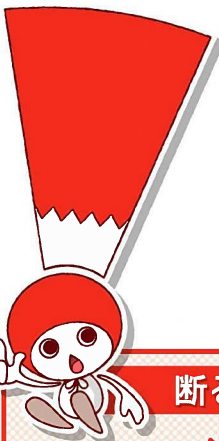
○ 「リフォームしません」

× 「キッチンのリフォームをする気はありません」

キッチン以外の
リフォームはする
気があるんですね！



あなたには、
相談できる人がいます！



だまされやすさ



心理チェック

作成/立正大学 教授 西田公昭

あてはまる項目に○をつけてください。

1

自分のまわりに
あまり悪い人は
いないと思う。

☐

4

相手に悪いので
人の話を一生懸命
聞く方だ。

☐

7

たまたま運の悪い
人がトラブルに
あうのだと思う。

☐

2

知人から「効いた」
「良かった」と聞くと
やってみようと思う。

☐

5

有名人や肩書きの
ある人の言うことは
つい信用してしまう。

☐

8

人から
すすめられると
断れない方だ。

☐

3

迷惑をかけたくない
ので、家族に黙って
いることがある。

☐

6

実際、身近に
相談できる人が
あまりいない。

☐

9

しっかり者だと
思われたい。

☐

合計

個

チェックが1つでも入ったあなた。

だまされたと思って、是非読みすすめてください。

あなたを狙う悪質商法が増えています。

「人ごとではなく、自分のこと」

悪質商法が狙うのは、だまされ
やすい人。「自分だけは大丈夫」
と
思
っ
て
い
ま
せ
ん
か？

あぶない状況に、
ピン！とくる
ヒント！教えます。

「だまされる人は、どこかスキがある人」
「自分は大丈夫」
と思
っ
て
は
い
ま
せ
ん
か。
実は、悪質商法が狙う人は
自分に自信がある人だったりします。
悪質商法の被害にあわないために、
人ごとではなく、自分のこととして
認識しましょう。
実際、被害にあったときには、
早めに気づくこと、
誰かに相談することが大切です。