アクセシビリティガイドライン

静岡県ウェブサイト 2023年1月 1.0版

目次

1.	はじ	めに	4
	1.1.	本書の表記について	4
2.	ウェ	ブアクセシビリティ	5
	2.1.	障害者差別解消法により対応が求められています	5
	2.2.	日本産業規格 JIS X 8341-3:2016	5
	2.3.	JIS X 8341-3:2016 の対象	6
	2.4.	ウェブアクセシビリティに対応することで得られる付随的な効果	6
	2.5.	ウェブアクセシビリティ対応に関する誤解	7
3.	JIS	X 8341-3:2016 の原則・ガイドライン・達成基準	8
4.	~ -	ジタイトル・見出し	10
	4.1.	主題または目的を説明したタイトルがある(JIS2.4.2 レベル A)	10
	4.2.	適切な見出しレベルを利用する(JIS1.3.1 レベル A、2.4.6 レベル AA)	12
5.	テキ	スト(表記・表現)	13
	5.1.	強調したいテキストは太字にする(JIS1.3.1 レベル A)	13
	5.2.	単語内でスペースや改行を使わない(JIS1.3.2 レベル A)	13
	5.3.	位置に依存した表現をしない(JIS1.3.3 レベル A)	14
	5.4.	形に依存した表現をしない(JIS1.3.3 レベル A)	14
	5.5.	色に依存した表現をしない(JIS1.4.1 レベル A)	15
	5.6.	表には表見出しと表タイトルを設定する(JIS1.3.1 レベル A)	16
	5.7.	部分的な外国語を明示する(JIS3.1.2 レベル AA)	19
6.	リン	ク	20
	6.1.	リンクテキストからリンク先を予測できること(JIS2.4.4 レベル A)	20
7.	画像		21
	7.1.	テキストで情報を伝える(JIS1.4.5 レベル AA)	21
	7.2.	画像に適切な代替テキストを入力する(JIS1.1.1 レベル A)	21
	7.3.	文字と背景に少なくとも 4.5:1 のコントラスト比がある(JIS1.4.3 レベル AA)	24
8.	音声	・映像・その他の特殊コンテンツ	27
	8.1.	PDF ファイルをアクセシブルにする(JIS1.1.1 レベル A)	27
	8.2.	音声・映像だけの情報提供をしない(JIS1.2.1 レベル A)	28
	8.3.	収録済音声コンテンツにキャプションを提供する(JIS1.2.2 レベル A)	28

	8.4.	音声解説又はメディアに対する代替コンテンツを提供する(JIS1.2.3 レベル A)	. 29
	8.5.	ライブの音声コンテンツにキャプションを提供する(JIS1.2.4 レベル AA)	. 29
	8.6.	収録済映像コンテンツに音声解説を提供する(JIS1.2.5 レベル AA)	.29
	8.7.	自動再生する音声にコントロール機能を提供する(JIS1.4.2 レベル AA)	.30
	8.8.	動き・点滅等のあるウェブコンテンツを使わない(JIS2.2.2 レベル A)	.30
	8.9.	せん(閃)光を放つウェブコンテンツを使わない(JIS2.3.1 レベル A)	.30
9.	ウェ	ブサイトの構造・機能(サイト設計で配慮すべき項目)	.32
	9.1.	テキストを 200%までサイズ変更できる(JIS1.4.4 レベル AA)	. 32
	9.2.	すべての機能をキーボードから利用できる(JIS2.1.1 レベル A)	. 32
	9.3.	キーボードトラップを設けない(JIS2.1.2 レベル A)	.32
	9.4.	時間制限を設けない(JIS2.2.1 レベル A)	. 33
	9.5.	ウェブページ上の繰り返し項目をスキップできる(JIS2.4.1 レベル A)	.33
	9.6.	使いやすい移動順序である(JIS2.4.3 レベル A)	33
	9.7.	複数の到達手段を提供する(JIS2.4.5 レベル AA)	34
	9.8.	移動先が視覚的に認識できる(JIS2.4.7 レベル AA)	.34
	9.9.	ウェブページの言語(JIS3.1.1 レベル A)	. 34
	9.10.	フォーカス時に状況の変化を引き起こさない(JIS3.2.1 レベル A)	34
	9.11.	予告なしに状況の変化を引き起こさない(JIS3.2.2 レベル A)	. 35
	9.12.	一貫したナビゲーションを提供する(JIS3.2.3 レベル AA)	. 35
	9.13.	同じ機能を持つ構成要素は一貫して識別できる(JIS3.2.4 レベル AA)	.35
	9.14.	入力箇所の名称または入力方法の説明文を提供する(JIS3.3.2 レベル A)	35
	9.15.	入力エラー箇所を特定し修正方法を提示する(JIS3.3.1 レベル A、3.3.3 レベル AA)	. 36
	9.16.	金銭的取引・データ変更・回答送信エラーを回避する(JIS3.3.4 レベル AA)	. 36
	9.17.	仕様に準じてウェブページを検証する(JIS4.1.1 レベル A)	. 37
	9.18.	識別名及び役割をプログラムが解釈できる(JIS4.1.2 レベル A)	37
10	. その(他推奨される取り組み	38
	10.1.	日付・時間は漢字で表記し、曜日は省略しない(推奨)	. 38
	10.2.	金額はエンマークでなく、漢字で表記する(推奨)	.38
	10.3.	数値の小数点、カンマは半角で表記する(推奨)	38
	10.4.	分数は日本語で表記する(推奨)	39
	10.5.	機種依存文字、半角カタカナ、全角英数字は使用しない(推奨)	39
	10.6.	記号での装飾はしない(推奨)	. 39
	10.7.	専門用語・省略語に配慮する(推奨)	.40
	10.8.	昨年(度)、今年(度)、来年(度)のような曖昧な表現はしない(推奨)	.40
	10.9	ページの情報量を適切にする(推奨)	.40

11.	CMS	で警告・置換される表現(参考)41
	11.1.	CMS による警告41
	11 2	CMS によろ入力補正 43

1.はじめに

本書は、より多くの利用者にとって使いやすい情報をウェブコンテンツで提供するために、基本ルールや 具体的な注意事項を示したものです。ウェブサイトの管理・作成における重要な基本ルールとなるため、す べての作成者は必ず本書を読み、内容を理解した上でウェブコンテンツを作成してください。

※本書に含まれる画面イメージは解説のためのサンプルとし、静岡県ウェブサイトの内容を反映するものではありません。

1.1. 本書の表記について

本書中の各章にある以下の表記は、次の意味を示しています。

表記	意味
【運用対応】	CMS つなごうやテンプレートの機能だけでは十分な対応が困難なため、ページ作成者の配慮・エ
	夫が必須です。
【CMS 対応】	CMS つなごうで作成されたページのみが対象です。
	CMS つなごうのアクセシビリティサポート機能により、自動的に一定の配慮が加えられます。
	CMS つなごうのテンプレート機能により、自動的に基準を満たすことができます。
	例)見出しの使用順に誤りがある場合は、エラーメッセージを表示しページ作成者に修正を促す

2.ウェブアクセシビリティ

※参考:総務省「みんなの公共サイト運用ガイドライン(2016年版)」

ウェブアクセシビリティとは、<mark>高齢者や障害者を含めて、誰もがホームページ等で提供される情報や機能を支障なく利用できること</mark>を意味します。

情報を提供する側がウェブアクセシビリティに配慮して適切に対応をしていないと、高齢者や障害者が、ホームページ等から例えば避難場所に関する情報を取得できなかったり、パソコン等による手続きができないという問題等が発生し、社会生活で多大な不利益が発生したり、災害時等に必要な情報が届かない状況となれば生命の危機に直面する可能性があります。

2.1. 障害者差別解消法により対応が求められています

障害者差別解消法(平成28年4月1日施行)において、ウェブアクセシビリティを含む情報アクセシビリティは、合理的配慮を的確に行うための環境の整備と位置づけられており、事前的改善措置として計画的に推進することが求められています。また、行政機関等は、障害者から個別の申し出があった場合は、必要かつ合理的な配慮を行う必要があります。障害者基本法等も含め公的機関の対応がこれまで以上に求められています。



2.2. 日本産業規格 JIS X 8341-3:2016

JIS X 8341-3 は、情報アクセシビリティの日本産業規格(JIS)である「高齢者・障害者等配慮設計指針―情報通信における機器,ソフトウェア及びサービス」の個別規格として、2004年に初めて公示されたもので、ホームページ等を高齢者や障害者を含む誰もが利用できるものとするための基準が定められています。

その後、2 度の改正を経て、現在は JIS X 8341-3:2016 として公示されています。(2016 年 3 月 22 日改正)



2.3. JIS X 8341-3:2016 の対象

JIS X 8341-3:2016 は、静岡県が作成し運用する全てのウェブコンテンツが対象です。ウェブコンテンツとは HTML (注1)、CSS (注2)、JavaScript (注3)、PDF、Flash 等のウェブ技術で作成されたものを意味し、以下に例示するとおり、様々なホームページやウェブシステム等が該当します。

- 公式ホームページ(公式ホームページのスマートフォン向けを含む)
- 関連サイト(公式ホームページとは別に管理運営しているホームページで指定管理者を含む外部事業者に委託して公開しているものを含む。例:観光用サイト、イベント用サイトなど。)
- ウェブアプリケーション、ウェブシステム(例:電子申請、施設予約、各種情報検索、蔵書検索など)
- (注 1) HTML とは HyperText Markup Language の略称で、ウェブページを作成する際に用いる言語。
- (注2) CSS とは Cascading Style Sheets の略称で、ウェブページの見た目(文字サイズや色、背景色など)を指定するための言語。
- (注3) JavaScript とは動的なウェブページを作成するためのプログラミング言語。

2.4. ウェブアクセシビリティに対応することで得られる付随的な効果

ウェブアクセシビリティに対応することによって、高齢者や障害者だけでなく一般利用者の利便性の向上 につながります。

(1) 使いやすさ (ユーザビリティ) の向上

- 一貫したレイアウトやナビゲーション(注1)等を実現することで、使いやすくなる。
- ページタイトルやリンク名称でページ内容を適切に表すことで、情報が探しやすくなる。

(注 1) ナビゲーションとはウェブサイトにある主要コンテンツをまとめたリンクを指す。ナビゲーションがあれば、利用者は目的のページがどこにあるかを短時間で見つけることができ、移動できる。

(2) スマートフォンなど多様な端末での閲覧性の向上

- 紙媒体として作成した資料をスキャンし PDF 形式で掲載するのではなく、HTML で情報を掲載することで、スマートフォンのような小さな画面で閲覧する際にも内容が読み取りやすくなる。
- パソコンやスマートフォンに搭載された音声読み上げなどの支援機能を有効に活用できる。

(3) 機械判読性の向上

- キーワード検索の精度が向上し、利用者が掲載情報を探しやすくなる。
- 他言語への自動翻訳の精度が向上し、利用者(特に外国人)が掲載情報を理解しやすくなる。
- コンピューターで読み取りや加工などの処理がしやすくなりオープンデータとして再利用しやすくなる。

2.5. ウェブアクセシビリティ対応に関する誤解

JIS X 8341-3:2016 が求めている対応は、「達成基準」を満たし、アクセシビリティが確保されたホームページ等の制作・提供です。

ホームページ等において、音声読み上げ、文字拡大、文字色変更等の支援機能を提供する事例がありますが、これだけでは、ウェブアクセシビリティに対応しているとは言えません。

利用者は多くの場合、音声読み上げソフトウェアや文字拡大ソフトなど、自分がホームページ等を利用するために必要な支援機能を、自身のパソコン等にインストールし必要な設定を行った上で、その支援機能を活用して様々なホームページ等にアクセスしています。つまり、ホームページ等の提供者に求められるアクセシビリティ対応とは、ホームページ等においてそのような支援機能を提供することではなく、ホームページ等の個々のページを JIS X 8341-3:2016 の要件に則り作成し提供することにより、利用者がそのページを閲覧できるようにすることです。

3.JIS X 8341-3:2016 の原則・ガイドライン・達成基準

JIS X 8341-3:2016 には 4 つの原則と 12 のガイドラインがあり、各ガイドラインの下に詳細な達成基準が分類されています。

それぞれ達成基準にはその重要度に応じた達成レベル(レベル A、レベル AA、レベル AAA)があります。

易しい	公共サイトに求められる	難しい
レベル A (最低レベル)	レベル AA	レベル AAA(最上級レベル)

本書では、レベルAとAAの達成基準のみ抜粋しています。

1 知覚可能の原則

1.1 代替テキストのガイドライン				
1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	レベルA	P21,P27		
1.2 時間依存メディアのガイドライン				
1.2.1 音声だけ及び映像だけ(収録済み)の達成基準	レベルA	P27		
1.2.2 キャプション(収録済み)の達成基準	レベルA	P28		
1.2.3 音声解説またはメディアに対する代替コンテンツ(収録済み)の達成基準	レベルA	P29		
1.2.4 キャプション(ライブ)の達成基準	レベルAA	P29		
1.2.5 音声解説(収録済み)の達成基準	レベルAA	P29		
1.3 適応可能のガイドライン				
1.3.1 情報及び関係性の達成基準	レベルA	P12,P13,P16		
1.3.2 意味のある順序の達成基準	レベルA	P13		
1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	レベルA	P14		
1.4 判別可能のガイドライン				
1.4.1 色の使用の達成基準	レベルA	P15		
1.4.2 音声の制御の達成基準	レベルA	P30		
1.4.3 コントラスト(最低レベル)の達成基準	レベルAA	P24		
1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	レベルAA	P32		
1.4.5 文字画像の達成基準	レベルAA	P21		
	•	•		

2 操作可能の原則

2.1 キーボード操作可能のガイドライン			
2.1.1 キーボードの達成基準	レベルA	P32	
2.1.2 キーボードトラップなしの達成基準	レベルA	P32	
2.2 十分な時間のガイドライン			
2.2.1 タイミング調整可能の達成基準	レベルA	P33	
2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準	レベルA	P30	
2.3 発作の防止のガイドライン			
2.3.1 3 回のせん(閃)光、またはしきい(閾)値以下の達成基準	レベルA	P30	
2.4 ナビゲーション可能のガイドライン			
2.4.1 ブロックスキップの達成基準	レベルA	P33	
2.4.2 ページタイトルの達成基準	レベルA	P10	
2.4.3 フォーカス順序の達成基準	レベルA	P33	
2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	レベルA	P20	
2.4.5 複数の手段の達成基準	レベルAA	P34	
2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	レベルAA	P12	
2.4.7 フォーカス可視化の達成基準	レベルAA	P34	

3 理解可能の原則

3.1 読みやすさのガイドライン			
3.1.1 ページの言語の達成基準	レベルA	P34	
3.1.2 一部分の言語の達成基準	レベルAA	P19	
3.2 予測可能のガイドライン			
3.2.1 フォーカス時の達成基準	レベルA	P34	
3.2.2 入力時の達成基準	レベルA	P34	
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	レベルAA	P35	
3.2.4 一貫した識別性の達成基準	レベルAA	P35	
3.3 入力支援のガイドライン			
3.3.1 エラーの特定の達成基準	レベルA	P36	
3.3.2 ラベルまたは説明の達成基準	レベルA	P35	
3.3.3 エラー修正の提案の達成基準	レベルAA	P36	
3.3.4 エラー回避(法的、金融及びデータ)の達成基準	レベルAA	P36	

4 堅ろう(牢)(Robust)の原則

4.1 互換性のガイドライン		
4.1.1 構文解析の達成基準	レベルA	P37
4.1.2 名前(name)、役割(role)及び値(value)の達成基準	レベルA	P37

4.1. 主題または目的を説明したタイトルがある(JIS2.4.2 レベル A)

【運用対応】【CMS 対応】

ページタイトルは、利用者が内容を推測し、必要な情報があるかを判断する大切な手がかりとなります。 ページタイトルがないページは、利用者の環境によっては URL に置き換えられたり、「無題」などと表示される場合があり、利用者はページタイトルからページ内容の判断ができません。

ページタイトルが内容と異なると、利用者は目的のページを見つけることが困難になります。

ページタイトルの役割

ページタイトルはさまざまな場面で活用されています。

- 音声読み上げソフトウェア等で、一番初めに読み上げられる
- お気に入り (ブックマーク) に登録される
- Google 検索などの検索キーワードとなり、検索結果に表示される
- Google Chrome 等のブラウザ (注 1) のタイトルバーやタブ (注 2) のほか、ウェブページ内の現在位置 やナビゲーション等に表示される

ブラウザ (注1) で複数個所に表示されるページタイトルの例



- (注 1) ブラウザとはインターネット上のウェブページの情報を画面上に表示するための閲覧ソフト。Internet Explorer や Google Chrome、Safari などのこと。
 - (注2) タブとは画面を切り替えるときに使う、見出しのようなメニュー部分を指す。

ウェブページの主題がわかる、具体的なページタイトルにする

曖昧なページタイトルでは、利用者や検索エンジンはページタイトルからウェブページの主題や内容を判別できないため、必ず、主題または目的を説明したページタイトルにします。

悪い例(曖昧なページタイトル)

- 「お知らせ」
- 「スポーツ大会」
- 「2020年度」



良い例(具体的なページタイトル)

- 「夏まつり開催のお知らせ」
- 「第 12 回スポーツ大会」
- 「2020 年度防火推進週間」

他のウェブページと重複しない、固有のページタイトルにする

複数のウェブページで同じページタイトルを付けると、利用者や検索エンジンはページタイトルからその 違いを判別できないため、必ず、固有のページタイトルにします。

悪い例(同じページタイトルが複数並んでいる)

- 利用者動向の調査結果
- 利用者動向の調査結果
- 利用者動向の調査結果



良い例(ページタイトルから違いを見分けられる)

● 利用者動向の調査結果(年齢別)

利用者動向の調査結果(地区別)

利用者動向の調査結果(年度別)

ページタイトルが重複すると、CMS が警告メッセージを表示します。

4.2. **適切な見出しレベルを利用する(JIS1.3.1 レベル A、2.4.6 レベル AA**)

【運用対応】【CMS 対応】

ウェブページは一般に「見出し」「箇条書き」「段落」などの要素(文書構造)によって構成され、これらの文書構造を適切に保つことで、ページはより理解しやすく、読みやすくなります。

見出しの役割

- ・ウェブページに強弱がつき、内容の理解を助ける。
- 音声読み上げソフトウェアでは特定のレベルの見出しだけをジャンプする機能があるため、音声読み上 げソフトウェア利用者にもページの内容が理解しやすい。
- デザインを全て取り除いた状態でウェブページを閲覧している利用者にも、その内容を理解しやすい。

見出しの設定

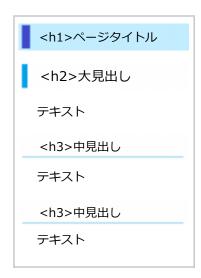
太字や文字サイズ、色だけで「見出し風」に設定しても「見出し」という文書構造にはならないため、上述のような見出し本来の役割を得ることはできません。

見出しにはレベル(h1~h6)があり、アクセシビリティに配慮するためには、大きいレベルの見出しから小さいレベルの見出しへと、適切なレベル順に使用する必要があります。

- 最も大きな見出しレベル<h1>:ページタイトルとして使用される。
- 最も小さな見出しレベル<h6>: 文中の見出しとして使用される。

適切な見出しの設定例







見出しレベルを誤ると、CMS がエラーメッセージを表示します。

5. テキスト (表記・表現)

5.1. 強調したいテキストは太字にする (JIS1.3.1 レベル A)

【運用対応】【CMS 対応】

文字を大きくしても音声読み上げソフトウェアでは通常の文字と同じように読み上げられるため、文字サイズ(大きな文字)では、強調したい部分であることを、文字を見ることができない利用者に伝えることができません。テキスト色で強調を表現する場合も同様です。

太字にしたテキストは、見た目にも強調されていることが明確です。また、太字は音声読み上げソフトウェアの一部で強調して読み上げられるため、強調したいテキストは太字にします。

CMS では、テキストに色を付けると自動的に太字になります。

悪い例 (テキスト色のみで表現)

平日は午後7時30分まで受け付けています。



良い例(テキスト色に太字を併用して表現)

平日は午後7時30分まで受け付けています。

5.2. **単語内でスペースや改行を使わない(JIS1.3.2 レベル A)**

【運用対応】

文章の体裁を整えるために単語内にスペースや改行を入れると、音声読み上げソフトウェアは一つの単語 として認識できなくなり、正しく読み上げられない場合があります。

また、機械的に判読することができないため、検索や自動翻訳などのシステムでも、スペースや改行が入った単語は正しい結果にならない場合があります。このことから、単語や文章の途中に不要なスペースや改行は入れません。







悪い例(単語内にスペース)

- 「人 数」(ヒト カズ)
- 「日 時」(ヒトキ)
- 「内 容」(ウチ ヨウ)



良い例(単語内のスペースを削除)

- 「人数」(ニンズウ)
- 「日時」(ニチジ)
- 「内容」(ナイヨウ)

5.3. 位置に依存した表現をしない (JIS1.3.3 レベルA)

【運用対応】

ウェブコンテンツは、パソコンやスマートフォン、携帯端末、タブレットなどさまざまな環境で利用され ています。

それらの環境によって画面の大きさなどが異なるため、「左の***」「右の***」のような位置で説明をし ても、必ずしもその位置で同じように見えているとは限りません。また音声読み上げソフトウェアで位置の 情報を読み上げても、利用者にとっては意味を成しません。

このことから、位置に依存した表現はせず、文章だけで意味が通じるように表現します。

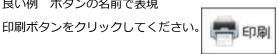


右のボタンをクリックしてください。





良い例 ボタンの名前で表現



5.4. 形に依存した表現をしない(JIS1.3.3 レベルA)

【運用対応】

テキストを変換した記号の形状や画像の形状で説明すると、形状を把握できない利用者や画像を見ること ができない利用者には、内容が理解できません。

また音声読み上げソフトウェアが記号を読み上げられない場合は、利用者に情報が伝わらなくなります。 このことから原則として、形に依存した表現ではなく、文章だけで意味が通じるように表現します。やむ を得ず記号を使う場合は、記号の初出箇所で凡例をつけるなど、記号の意味を説明します。

悪い例 記号のみで表現している、なしを空欄で 表現している

実施日	絵本読み聞かせの会
4月1日	0
4月10日	



良い例 テキストで表現している

実施日	絵本読み聞かせの会
4月1日	定員に空きあり
4月10日	定員は空きなし

悪い例 画像の形状で表現している

印刷ボタンをクリックしてください。





良い例 画像にテキストをつけ、形状に依存せず

表現している

印刷ボタンをクリックしてください。



5.5. **色に依存した表現をしない(JIS1.4.1 レベル A)**

【運用対応】

視覚的な強調や、見分けやすい表現のために色を用いることは効果的です。しかし、色覚障害者や加齢による視覚の変化を持つ高齢者にとっては、ディスプレイ上の色の違いを識別することが困難な場合があります。白黒印刷でも色の識別はできず、独自の色設定をしている利用者にとっても同様です。また音声読み上げソフトウェアでは色の情報を読み上げません。

このことから、色のみの表現ではなく、文章だけで正しく意味が通じるように表現します。

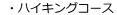
- 「赤で表示した○○」「赤いマークは」「赤字部分は必須項目」などの色に依存した表現はせず、文章だけで理解できるように説明する。
- 色分けしたグラフはデータの違いを凡例や色だけで説明せず、引き出し線や模様で判別し、パーセンテージ等の情報を追加する。

悪い例 色でのみ説明

赤字のコースは、標準料金です。

- ・ハイキングコース
- ・バーベキューコース
- ・スキューバーダイビングコース

良い例 色がなくても理解できる次のコースは、標準料金です。

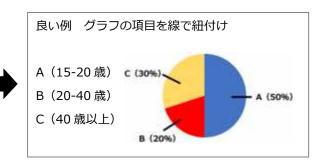


・バーベキューコース

次のコースは、別途料金がかかります。

・スキューバーダイビングコース





5.6. 表には表見出しと表タイトルを設定する(JIS1.3.1 レベル A)

【運用対応】【CMS 対応】

表は視覚的に情報の対応関係を把握しやすく、便利な表現のひとつですが、表を使った情報提供には細心の注意が必要です。

表にする必要のないもの

文字の配置や強調のために表は使いません。

必ずしも表にする必要がないものは、見出しと箇条書きなどを用いてください。

悪い例 タイトルと本文の配置のためだけの表

申請に必要なもの 住民票

証明写真

悪い例 強調の枠としての表

振り込め詐欺に注意してください!

シンプルな表にする

音声読み上げソフトウェアでは左上のセルから右下のセルへ読み上げられるため(下図 矢印の順)、読み上げ利用者にとって、複雑な表の構成や内容の理解は難しいと言われています。

開催時期	A 地区	B地区	C地区
夏季	6月	7月	8月
冬季	11月	12月	1月

セル結合を多用した複雑な表は、意図しない順序で読み上げられる場合があり、情報を正しく伝えることができなくなります。このことから、表の読み上げ順を考慮し、行と列の関係を把握しやすく可能な限りシンプルな構造にします。

表の重要な設定 表見出しと表タイトル

表には必ず、表見出しと表タイトルを設定します。これらの設定により表の目的が分かりやすくなり、正 しい順で読み上げられるようになります。

表見出しはその表の構成によって、表の1行目または1列目、またはその両方に設定します。

表見出しのない表には CMS がエラーメッセージを、表タイトルのない表には CMS が警告メッセージを表示します。

第5回スポーツ大会 地区別開催時期

← 表タイトル

表見出し→

開催時期	A 地区	B 地区	C地区
夏季	6月	7月	8月
冬季	11月	12月	1月

正しく読み上げできない表

悪い例 入れ子の表(表の中に表を作成)

表の中に表を作成すると、音声読み上げで意味が通じない読み上げをする可能性があります。表は一つ一つ分けて作成してください。

悪い例 表の中に入れ子で表を作成					
開催時期	概要				
夏季	地区	時期	人数	申込	
	A 地区	6月	9名	必要	
	B 地区	7月	6名	必要	
冬季	地区	時期	人数	申込	
	A 地区	11月	5名	不要	
	B 地区	12月	12名	不要	
	,	•	•		



良い例 表を二つに分けて作成

開催時期(夏季)の概要

地区	時期	人数	申込
A 地区	6月	9名	必要
B 地区	7月	6名	必要

開催時期(冬季)の概要

地区	時期	人数	申込
A 地区	11月	5名	不要
B 地区	12月	12名	不要

悪い例 一つのセルに複数の情報を入力した表

音声読み上げでは、セル単位で表を読み上げます。一つのセルに複数の情報を入力するとセル内が一度に 読み上げられるため、音声読み上げ利用者は、情報の関係性が理解できなくなります。

「一つのセルに一つの情報」を原則としてください。

悪い例(1つのセルに複数の情報を入力した表)

	開催地区	開催時期
,	A 地区	6月
	B 地区	7月



良い例(全ての情報をセルで分割)

開催地区	開催時期
A 地区	6月
B 地区	7月

[読み上げ順]

開催地区、開催時期、A地区、B地区、6月、7月 ※セルごとにまとめて読み上げます。

[読み上げ順]

開催地区、開催時期、A地区、6月、B地区、7月

悪い例 セルの結合・分割

セル結合をすると、多くのソフトでは結合セルを一度しか読み上げないため、音声読み上げ利用者は項目 とデータの関係が理解できなくなります。セル分割をすると、その周囲のセルが結合された状態になるため、読み上げ時に同様の問題が生じます。

セルを結合することで表は見やすくなりますが、様々な環境の利用者がいることを考慮し、全ての利用者 が理解しやすい表を作成してください。

悪い例 セルを結合または分割

開催地区	開催時期	参加人数	申込
A 地区	6月	9名	
B地区	7月・8月	6名	不要
C地区		8名	

[読み上げ順]

開催地区、開催時期、参加人数、申込

A地区、6月、9名、不要

B地区、7月・8月、6名

C地区、8名

※「7月・8月」と「不要」は一度しか読み上げられません。



良い例	セルの結合または分割を解除	

開催地区	開催時期	参加人数	申込
A 地区	6月	9名	不要
B 地区	7月・8月	6名	不要
C地区	7月・8月	8名	不要

[読み上げ順]

開催地区、開催時期、参加人数、申込

A地区、6月、9名、不要

B地区、7月・8月、6名、不要

C地区、7月·8月、8名、不要

※全ての項目を順番に読み上げます。

悪い例 空白のセル

音声読み上げソフトでは空白のセルを読み上げないため、空白のセルに意味を持たせている場合でも、その意味は音声読み上げ利用者に伝わりません。

悪い例(「なし」を空白のセルで表現)

日にち	定員	空き
2月2日	70 名	残りわずか
2月9日	70名	
2月16日	70名	あり

[読み上げ順]

日にち、定員、空き

2月2日、70名、残りわずか

2月9日、70名

2月16日、70名、あり

※空白のセルは読み上げられません。



良い例(テキストで表現)

日にち	定員	空き
2月2日	70名	残りわずか
2月9日	70名	なし
2月16日	70名	あり

[読み上げ順]

日にち、定員、空き

2月2日、70名、残りわずか

2月9日、70名、なし

2月16日、70名、あり

5.7. **部分的な外国語を明示する(JIS3.1.2 レベル AA)**

【運用対応】

文章中、部分的に英語等の外国語表現を用いる場合や、本文のほとんどが外国語で書かれているようなウェブページの場合で、その外国語表現が外国人を対象にしたものであれば、外国語であることを示す必要があります。

外国語であることが示されていない場合は、日本語の発音で読み上げされるため、外国語の読み上げ利用者には意味が通じにくくなります。

外国語であることを示すには、HTML ソースに lang 属性を設定します。

lang 属性の例

英語: lang="en"韓国語: lang="ko"

中国語簡体字: lang="cmn-hans"中国語繁体字: lang="cmn-hant"

6.**リンク**

6.1. リンクテキストからリンク先を予測できること(JIS2.4.4 レベル A)

【運用対応】

それぞれのリンクの目的は、リンクテキスト単独で判断できる必要があります。「ここ」「こちら」「クリック!」など、リンクテキストから目的が判断できない場合、利用者が必要なリンクを選択できないためです。



また、リンク先が内部でなく外部リンクである場合は、リンクテキストからそのことが判断できる必要があります。

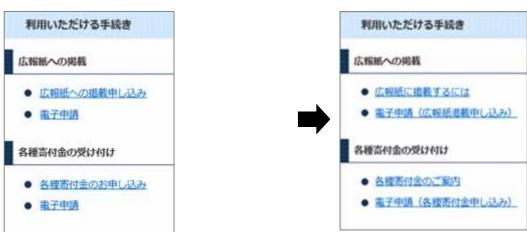


ウェブページ内で同じリンクテキストを使うと、リンク箇所だけを聞くことが多い音声読み上げソフトウェア利用者は、リンクテキストからリンク先が推測できません。

同じウェブページ内では、特有の(他と重複しない)リンクテキストを用いてください。

悪い例 「電子申請」というリンクテキストが複数ある

良い例 ページ内のリンクテキストが重複していない



7.画像

7.1. テキストで情報を伝える(JIS1.4.5 レベル AA)

【運用対応】

テキストによる特定の視覚的な提示(特定のフォントサイズ、前景色及び背景色、書体、行間、又は配置)を必要とする利用者が、必要に応じてテキストを調整できるようにするため、ロゴタイプ(ロゴまたはブランド名の一部である文字)など、画像でしかできない特定の表現が必要不可欠な場合を除き、画像化された文字ではなくテキストを用いて情報を伝える必要があります。

トップページや一覧ページなど視覚的な効果が重要なウェブページを除き、画像化された文字ではなくテキストを用いて情報を伝えてください。

7.2. 画像に適切な代替テキストを入力する (JIS1.1.1 レベル A)

【運用対応】【CMS 対応】

画像を用いた表現をする場合は、画像に適切な代替テキストの設定が必要です。 対応が難しい場合には、内容を説明するテキストの作成や問い合わせ先を明記してください。

代替テキストの役割

ウェブページ内に含まれている画像や動画が何らかの原因で表示されない場合や、視覚障害者などが音声 読み上げソフトウェアを使用する際に、画像の代わりに表示するテキストを指します。画像の意味を知るた めの重要な情報であり、主に次のような役割があります。

- Google などで検索対象になります。
- 音声読み上げソフトウェアが代替テキストを読み上げます(代替テキストがないと読み上げられない)。
- 画像が表示されない利用者環境では、画像の代わりに代替テキストが表示されます (通信遅延などで画像の読み込みに時間がかかる場合や画像非表示にしている利用者環境など)。

画像が表示されない例(画像の代わりに代替テキストが表示されます)



このことから、画像が伝えている内容を的確に示す文字や情報を、代替テキストとして必ず入力します。 代替テキストのない画像には、CMS がエラーメッセージを表示します。

代替テキスト入力のポイント

代替テキストには簡潔に、画像の代わりになる文言を入力します。「○○の写真<u>です。</u>」のように冗長にすると、音声読み上げソフトウェア利用者はすべてを聞くのに余分な時間がかかってしまうためです。

また「○○<mark>の画像</mark>」と入力すると、音声読み上げソフトウェア利用者は画像が写真なのかイラストなのかを判断できないため、「○○<mark>の画像</mark>」という文言は使用せず、「○○の写真」「○○のイラスト」を使用します。

例 1 文字が含まれる画像

画像に含まれる全ての文字を、過不足なく代替テキストに入力します。



<代替テキスト>

未来山もみじまつり 夜間ライトアップ開催(午後6時30分から)



例 2 文字を含まない風景や情景、イメージを伝える写真やイラスト

写真やイラストであることが分かるよう「写真」「イラスト」と必ず代替テキストに入力します。 全盲の利用者は写真やイラストを直接見ることはできませんが、代替テキストによって、写真やイラスト のイメージを豊かに想像することができます。



<代替テキスト> みらい公園の桜の写真 または

写真:みらい公園の桜



<代替テキスト> 束ねた新聞のイラスト または

イラスト: 束ねた新聞

例3 説明文がある(説明文とは写真の下に表示される文言)

代替テキストと説明文には、異なる文言を入力します。代替テキストと説明文を同じ文言にすると、読み上げ利用者は連続して同じ文言の読み上げを聞かなければならないためです。



みらい公園の桜

<代替テキスト>

桜の写真

または

写真:桜

例 4 文字のない写真に説明文があるが、同じ文言しか書けない

代替テキストには「写真」と入力します。例 2 にもあるように、写真があることが分かれば周囲の人に写真の内容を尋ねることができ、情報を得られるためです。



みらい公園の桜

<代替テキスト> 写真

例 5 同じページに写真が複数ある

「写真 1」「写真 2」のように、番号を代替テキストに入力し、複数の写真があることを伝えます。



みらい公園の桜

<代替テキスト> 写真 1

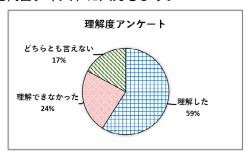


みらいの森のれんげ

<代替テキスト> 写真 2

例 6 グラフ画像

グラフが提示しているデータや情報は、同時に提供されるテキストにその解説を委ね、代替テキストはできるだけ簡潔に記載します。ただし、解説がなくグラフだけが提示されるような場合は、グラフが示す内容を代替テキストに入力します。



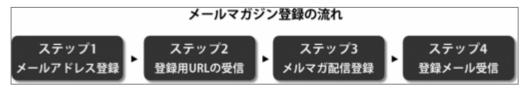
<代替テキスト>

理解度アンケート 理解した 59%、理解できなかった 24%、 どちらとも言えない 17%

例 7 手順などをフローで説明した画像

物事の流れや作業手順を示す画像は、同時に提供されるテキストにその解説を委ね、代替テキストはできるだけ簡潔に記載します。ただし、解説がなく画像だけが提示されるような場合は、**電話で説明するつもりで文章を考えると、分かりやすい代替テキストになります。**

対応が難しい場合には、内容を説明するテキストの作成や問い合わせ先を明記してください。



<代替テキスト>

メールマガジン登録の流れのイラスト

ステップ 1.メールアドレス登録、ステップ 2.登録用 URL の受信 ステップ 3.メルマガ配信登録、ステップ 4 登録メール受信

7.3. 文字と背景に少なくとも 4.5:1 のコントラスト比がある(JIS1.4.3 レベル AA)

【運用対応】

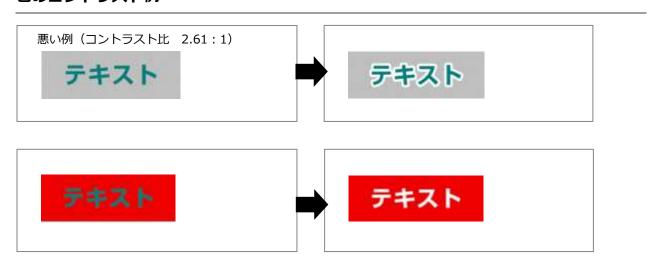
文字色と背景色のコントラスト比が不足していると読み取りが困難な利用者がいるため、一定以上のコントラスト比を確保する必要があります。 **背景と文字に少なくとも 4.5:1 のコントラスト比を確保**します。

<u>色の視認性は、ディスプレイやプリンターの種類や設定、部屋の明るさ、体調などの様々な要因により異</u>なりますが、数値のみにとらわれることなく、可能な限り高いコントラストを確保することを推奨します。

アクセシビリティを保つための参考値としてコントラスト比を計測したい場合は、P エラー!参照するデータが見つかりません。エラー!参照元が見つかりません。 を利用してください。

コントラスト比の考え方は、ウェブサイトだけでなく印刷物やポスターにも応用できます。

色のコントラスト例



ただし、次の場合は例外と見なされます。

大きな文字

サイズの大きなテキスト及びサイズの大きな文字画像には、3:1 以上のコントラスト比があればよい。 〈サイズの大きなテキストとは〉

● 日本語、中国語、韓国語:22ポイント以上

● 日本語、中国語、韓国語:18ポイント以上の太字

● 半角英数字:18ポイント以上

● 半角英数字:14ポイント以上の太字

※アルファベットでもなく、日本語、中国語、韓国語でもない言語の場合は、その国・地域の目安や指標に従う。

※単位をピクセル換算する場合、1pt = 1.333px で換算し、18pt=24px、22pt=29.3px 相当とする。

ロゴタイプ

● 企業名、ブランド名、製品名などのロゴ又はブランド名の一部である文字

付随的

● 非活性の状態にあるフォーム・コントロール、ボタンなどの構成要素の一部である
 例:[同意する]にチェックを入れないと[OK]ボタンを押せないとき、[OK]ボタンがグレーアウトしたような見た目になっている場合など。



● 装飾だけを目的としている文字



例:スケジュールカレンダーの画像リンク 「スケジュールカレンダー」という文字以外の数字は、装飾・演出のための文字

● 写真の一部分に写っている文字



例:かるたの写真 かるた内の文字は付随的なもの

● 誰も視覚的に確認できない文字

8.音声・映像・その他の特殊コンテンツ

プログラム(端末や検索エンジン、音声読み上げソフトウェアなど)が抽出できない情報を非テキストコンテンツといいます。映像、音声、動画、画像、スキャナで作成した PDF ファイルなどが非テキストコンテンツに当たります。

視覚障害がある利用者は、音声のない映像の内容を把握できません。ろう又は難聴の利用者や、スピーカーを持っていない利用者、音を出せない環境にいる利用者は、音声だけで提供された情報を確認できず印刷もできません。このことから、非テキストコンテンツでの情報提供には細心の注意が必要です。

8.1. PDF ファイルをアクセシブルにする(JIS1.1.1 レベル A)

【運用対応】

スキャナで PDF ファイルを作成すると、読み上げできない画像状態の PDF ファイルになるため、音声読み上げができません。スキャナで作成した PDF ファイルで情報提供する場合は、ウェブページ内に PDF ファイルと同等の内容をテキストで提供します。

作成元データがワードの場合は、ワード内で見出し等の文書構造を正しく設定し、アクセシビリティに配慮した PDF ファイルに変換することで、PDF ファイルも読み上げできるようになります。

PDF ファイルでの情報提供

PDF ファイルで情報提供する場合は、ウェブページ内に同等の内容をテキストで入力します。PDF ファイルも読み上げされるため、フード内で見出し等の文書構造を正しく設定し、アクセシビリティに配慮したPDF ファイルに変換します。

スキャナ、ドキュワークス (注) から PDF に変換しない

スキャナやドキュワークスで PDF ファイルを作成すると、読み上げできない画像状態の PDF ファイルになるため、今後新しく作成する PDF ファイルは、スキャナやドキュワークスから変換しないでください。

(注) ドキュワークス: フジゼロックス社製の、電子文書と電子化した紙文書を一元管理する電子書類管理ソフト。

印刷業者等から提供される PDF ファイル

印刷物の発注時には、PDF ファイルの納品も依頼することで、テキスト情報をスムーズに活用できます。

8.2. 音声・映像だけの情報提供をしない(JIS1.2.1 レベルA)

【運用対応】

音声や映像で情報提供する場合、次の問題があるため、ページ内で同等の内容をテキストで提供し、かつキャプション(※1)や音声解説(※2)を提供する必要があります。

- ろう又は難聴の利用者は、音声を聞くことができない
- 閲覧している端末に音声出力機能がない場合は、音声を聞くことができない
- 音声を出せない環境にいる利用者は、音声を確認できない
- 視覚障害者は、映像を見ることができない
- 低速回線やモバイル機器利用者は、映像を見ることができない場合がある

静岡県公式ウェブサイトでは音声や映像のみでの情報提供を禁止します。

動画と同等の内容をテキストで提供できないページは外部リンクとして設定してください。

ただし、動画に字幕とナレーション(動き、登場人物、シーンの変化、画面上の文字に関する情報など)の 両方が提供されている場合、ページへの動画埋め込みを許可します。

YouTube の"自動字幕起こし機能"による字幕のみの提供の場合、動画埋め込みは禁止します。

動画は、CMS の「動画テンプレート/動画パーツ」を利用します。

動画と同等の内容をテキストで提供する具体的な方法は次の通りです。

- 市長の記者会見など人が話している内容は話している内容をすべてテキストとして提供する。
- スポーツやイベントなどを撮影した内容はその様子をテキストとして提供する。

(※1) キャプションとは発話の内容だけを含むのではなく、誰が話しているのかも示し、また、意味のある効果音やその他の重要な音声も含めたもの。

(※2) 音声解説とは利用者が映像の情報を入手できない場合のために、利用者が必要とする情報をそのプレゼンテーションの音声部分に加えて、映像コンテンツを増補するもの。発話の合間に存在する無音部分を使って、動き、登場人物、シーンの変化、画面上の文字に関する情報のうち、主音声ではわかりにくい情報を、音声解説として提供する。

8.3. 収録済音声コンテンツにキャプションを提供する(JIS1.2.2 レベル A)

【運用対応】

すべての収録済の音声コンテンツに対して、キャプションを提供する必要があります。キャプションは、 会話だけでなく、誰が話しているのかも特定し、意味のある効果音を含む音声によって伝えられている非音 声情報も含んだものを提供する必要があります。

この達成基準を満たすことで、ろう又は難聴の利用者が、キャプションを通じてすべての収録済の音声コンテンツの入手ができるようになります。

8.4. **音声解説又はメディアに対する代替コンテンツを提供する(JIS1.2.3** レベル A)

【運用対応】

収録済の映像コンテンツに対して、時間の経過に伴って変化するメディアに対する代替コンテンツ (※3) 又は音声解説を提供する必要があります。

この達成基準を満たすことで、収録済の映像コンテンツを見るのが困難な利用者、動きのある画像を知覚 又は理解するのが困難な利用者にも情報を提供できるようになります。

(※3) 代替コンテンツとは:(視覚的及び聴覚的な)情報すべてをテキスト形式で提供したもの。視覚的な状況、登場人物の動きや表情、及びその他のあらゆる視覚的なものを含めて、すべての視覚的な情報について、説明を十分に提供する。さらに、発話ではない音声(笑い声、画面の外から聞こえてくる声など)を説明し、すべての発話の書き起こしテキストを含む。そして、そういった説明と発話の書き起こしテキストの登場順は、ウェブコンテンツでの登場順と同じにしなければいけない。

8.5. ライブの音声コンテンツにキャプションを提供する (JIS1.2.4 レベル AA)

【運用対応】

すべてのライブの音声コンテンツに対してキャプションを提供する必要があります。キャプションは、音声トラックを通じて利用可能なコンテンツの一部を提供するもので、会話を含めるだけでなく、誰が話しているのかも特定し、そして、効果音及びその他の重要な音声を表記する必要があります。

この達成基準を満たすことで、ろう又は難聴の利用者は、リアルタイムで提示されているすべてのコンテンツを、キャプションを通じて見られるようになります。

8.6. 収録済映像コンテンツに音声解説を提供する (JIS1.2.5 レベル AA)

【運用対応】

すべての収録済の映像コンテンツに対して、音声解説を提供する必要があります。音声解説は、映像を利用できない場合に、必要とされる情報を増強できます。音声解説は、会話の切れ目の間に重要かつ主音声では説明又は話されていない、動き、登場人物、シーンの変化をすべて含め、画面上の文字に関する情報を提供する必要があります。

この達成基準を満たすことで、全盲又はロービジョンの利用者、及び認知能力の低下により何が起こっているのかを視覚的に解釈しづらい利用者が、視覚情報の音声解説から恩恵を受けられるようになります。

8.7. **自動再生する音声にコントロール機能を提供する(JIS1.4.2 レベル AA**)

【運用対応】

音声が自動再生され3秒以上続く場合、次の問題があるため、その音声を一時停止もしくは停止、またはシステム全体の音量レベルに影響を与えずに、その音声のみの音量レベルを調整できるコントロール機能を提供する必要があります。

- 読み上げ音声と混ざって必要な音の聞き取りが困難になる場合がある
- 音声を出せない状況でウェブページを閲覧している利用者がいる可能性がある

8.8. 動き・点滅等のあるウェブコンテンツを使わない (JIS2.2.2 レベル A)

【運用対応】

動きのある、点滅している、スクロールする、または自動更新するウェブコンテンツを利用すると、そうしたウェブコンテンツを目で追うのが困難な利用者だけでなく、動かないテキストをすばやく読み取ることが困難な利用者にも障壁になり得ます。また、注意欠陥障害をもつ利用者は、点滅しているコンテンツに気を取られ、ウェブページの他の部分に集中することが困難になります。

また、音声読み上げソフトウェアの利用にも問題が発生する可能性があります。

このため、動きのある、点滅している、スクロールする、または自動更新する次のようなウェブコンテンツは、利用者自身が一時停止、停止、非表示などのコントロール機能を利用できる必要があります。

- 動きのある、点滅している、またはスクロールしているウェブコンテンツが、自動的に開始し、5秒以上継続し、かつ他のウェブコンテンツと平行して提示されるもの
 - 例:アニメーション GIF という、動きのある画像(広告バナー等でよく使用される)
- 自動更新するウェブコンテンツが、自動的に開始し、かつその他のウェブコンテンツと平行して提示されるもの

8.9. せん (閃) 光を放つウェブコンテンツを使わない (JIS2.3.1 レベル A)

【運用対応】

せん (閃) 光を放つ次のようなウェブコンテンツは、利用者がそのウェブページ全体を使用できないおそれがあります。せん (閃) 光が一般せん (閃) 光しきい (閾) 値及び赤色せん (閃) 光しきい (閾) 値を下回っている必要があります。

- 1秒間に3回を超えるせん(関)光を放つもの(例:カメラのフラッシュなど)
- 広いエリアで閃光を放つもの

● 一般せん(閃)光しきい(閾)値、及び、赤色せん(閃)光しきい(閾)値を上回るもの

9.ウェブサイトの構造・機能(サイト設計で配慮すべき項目)

9.1. テキストを 200%までサイズ変更できる(JIS1.4.4 レベル AA)

【CMS 対応】

ウェブコンテンツまたは機能を失うことなく、支援技術なしでテキストを 200%までサイズ変更できる必要があります。

この達成基準を満たすことで、例えば画面拡大ソフトウェアのような支援技術を使わずに、軽度の視覚障害のある人が、テキストをそのまま読むことができるようになります。利用者はウェブページ上のすべてのコンテンツを拡大することでメリットを得ることができますが、テキストは最も重要なものと言えます。

9.2. **すべての機能をキーボードから利用できる(JIS2.1.1 レベル A)**

【CMS 対応】

可能な限り、ウェブコンテンツをキーボードまたは(代替キーボードが利用できるような)キーボード・ インターフェースで操作できるようにする必要があります。

この達成基準を満たすことで、(目と手の協調運動を必要とするマウスのような機器を使用できない)全 盲の利用者にも、代替キーボード等の入力機器を使用しなければならない人にもウェブページを操作できる ようになります。ロービジョンの人はまた、画面上のポインタを目で追うのが困難な場合があり、キーボー ドでの操作ができる場合は、機器の使用がはるかに容易になります。

9.3. キーボードトラップを設けない (JIS2.1.2 レベル A)

【CMS 対応】

キーボードトラップとは、あるウェブコンテンツにマウスカーソルを移動したときに、キーボード操作だけではそこから抜け出せなくなる実装を指します。

キーボード又はキーボード・インターフェースだけを使用している利用者があらゆるウェブコンテンツを 利用できるようにし、それらの利用者を「閉じ込める」ことのないようにする必要があります。

ウェブページを利用するためにキーボード又はキーボード・インターフェースに依存している全盲や物理 的な障害のある利用者にとっては、キーボードトラップがあることで操作ができなくなり、致命的なデメリ ットとなります。

9.4. 時間制限を設けない (JIS2.2.1 レベル A)

【CMS 対応】

全盲、ロービジョン、認知能力の低下している利用者等は、ウェブコンテンツを読んだり、オンラインフォームに記入するといった操作を実行するのに、より長い時間を必要とする場合があります。

これらの障害のある利用者がウェブコンテンツを操作するのに十分な時間の提供を、可能な限り保証する ため、ウェブコンテンツに制限時間を設定する場合は、次のいずれかの条件を満たす必要があります。

- 解除:利用する前に、利用者が制限時間を解除できる。
- 調整:利用する前に、利用者が少なくとも初期設定の 10 倍を超える、大幅な時間制限の調整をすることができる。
- 延長:時間切れになる前に利用者に警告し、かつ少なくとも 20 秒間の猶予をもって、利用者が制限時間を少なくとも 10 倍以上延長することができる。
- リアルタイムの例外:リアルタイムのイベント (例:オークション) において制限時間が必須の要素で、 その制限時間に代わる手段が存在しない。
- 必要不可欠な例外:制限時間が必要不可欠なもので、制限時間を延長することがウェブコンテンツの動作を無効にすることになる。
- 20時間の例外:制限時間が20時間よりも長い。

9.5. ウェブページ上の繰り返し項目をスキップできる(JIS2.4.1 レベル A)

【CMS 対応】

ウェブページには、他のウェブページでも現れる、繰り返されているウェブコンテンツがしばしばあります。ウェブコンテンツを通して順を追って利用する人に対して、ウェブページの主たるコンテンツへより直接的なアクセスを確保するために、複数のウェブページ上で繰り返されている要素(ヘッダ(注1)、グローバルナビゲーション(注2)、ローカルナビゲーション(注3)など)をスキップできる機能が必要です。

- (注1) ヘッダとはウェブページの上部に位置し、どのウェブページが開かれても常に共通して表示される部分。
- (注 2) グローバルナビゲーションとはサイト内の主要コンテンツや第 1 階層を案内するためのナビゲーションを指す。アクセスしているウェブページの相対的位置にかかわらず、どのウェブページにも共通して同じメニューが表示される。
- (注3) ローカルナビゲーションとはサイト内で閲覧しているウェブページと、同じ階層内のコンテンツ情報を示すナビゲーションを指す。アクセスしているウェブページの相対的位置により、表示されるメニューが異なる。

9.6. 使いやすい移動順序である (JIS2.4.3 レベルA)

【CMS 対応】

利用者がウェブページのコンテンツ内で一つずつ順を追いながら行き来している際に、キーボードにより 操作可能な順序でコンテンツの意味に添って、情報と出会えるよう移動できる必要があります。このことに より、利用者が困惑する可能性を引き下げることができます。

9.7. **複数の到達手段を提供する(JIS2.4.5 レベル AA)**

【CMS 対応】

ウェブページの中から、特定のウェブページに到達できる、複数の手段を提供する必要があります。ローカルナビゲーション、現在位置を示すパンくずリンク(注1)などの表示が一般的です。

この達成基準の目的は、利用者が自分の二ーズに最も合う方法によってウェブコンテンツを見つけられるようにすることです。ウェブコンテンツを見つける手段が複数あれば、利用者は、自分にとって使いやすく・分かりやすい手段を選ぶことができ、人々が情報をより早く見つけるのに役立ちます。

(注 1) パンくずリンクとは利用者がウェブサイト内のどの位置にいるのかを視覚的に分かりやすくするため、上位の階層となるウェブページを階層順にリストアップして設置したリンクを指す。

9.8. 移動先が視覚的に認識できる(JIS2.4.7 レベル AA)

【CMS 対応】

移動先などの対象物に焦点が合っている状態を視覚的に認識できるようにする必要があります。

これにより、複数の要素のうちどの要素に焦点が合っているかを利用者が認識でき、ウェブページの操作をキーボードに頼っているすべての人に役立ちます。

9.9. ウェブページの言語 (JIS3.1.1 レベルA)

【CMS 対応】

それぞれのウェブページの主たる自然言語がどの言語であるかを、プログラムが解釈可能にする必要があります。支援技術と従来のユーザーエージェント (注) はともに、言語が示されていれば、テキストをより正確に描画することができます。例えば、音声読み上げソフトウェアは、正しい発音規則を読み込むことができ、Internet Explorer や Google Chrome などのソフトウェアでは文字や書体を正しく表示することができます。また、メディアプレーヤーは、キャプションを正しく表示できます。

(注) ユーザーエージェント: ウェブサイトへのアクセスの際に使用される Internet Explorer や Google Chrome などのソフトウェア。

9.10. フォーカス時に状況の変化を引き起こさない(JIS3.2.1 レベルA)

【CMS 対応】

ウェブコンテンツに焦点を合わせた場合に、状況の変化 (注 1) が起きないようにする必要があります。焦点を合わせただけで予期せぬ状況の変化が起きると、利用者が混乱する可能性があります。機能が予測可能

であることで、視覚障害、認知能力の低下、及び運動障害のある利用者に役立ちます。

(注1) 状況の変化とは新しいウェブページを読み込むのと同時に新しいウィンドウが自動的に開く などの状況を指す。

9.11. 予告なしに状況の変化を引き起こさない(JIS3.2.2 レベル A)

【CMS 対応】

利用者が使用する前にその挙動が知らせてある場合を除いて、利用者が使用する構成要素の状況を予告な しに変更しないようにする必要があります。

フォームの最後のコントロールに入力しただけで自動的にフォームが送信されたり、ボタンを変更すると 予告なしに新しいウィンドウを開く、などの状況がそれにあたります。

予期せぬ状況の変化によって、視覚障害又は認知的限界のある利用者が混乱する可能性があり、ウェブコンテンツを利用できなくなる場合がありますが、この達成基準を満たすことで利用者の混乱を防ぐことができます。

9.12. 一貫したナビゲーションを提供する (JIS3.2.3 レベル AA)

【CMS 対応】

ウェブページの中にある、複数のウェブページ上で繰り返されているナビゲーションは、繰り返される度 に、相対的に同じ順序で提供する必要があります。

各ウェブページにおいて同じ順序でナビゲーションを提供することで、利用者が各ウェブページのどこに ナビゲーションがあるのかを予測できるようになります。これは、認知的限界のある利用者、ロービジョン の利用者、知的障害のある利用者に加えて、全盲の利用者に役立ちます。

9.13. **同じ機能を持つ構成要素は一貫して識別できる(JIS3.2.4 レベル AA)**

【CMS 対応】

ウェブページで繰り返して表示される構成要素(グローバルナビゲーションや PDF 等を示す文書アイコン、リンク名称、印刷ボタン、ウェブページの先頭に戻るボタンなど)は、ウェブページの中で一貫性を持たせる必要があります。

あるウェブページで機能を学習した人は、一貫性のある構成要素がある場合は、他のウェブページでも目的の機能を見つけることができ、ウェブサイトの使いやすさが向上します。

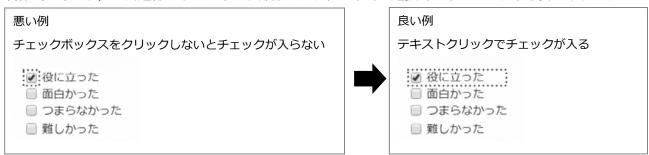
9.14. 入力箇所の名称または入力方法の説明文を提供する(JIS3.3.2 レベル

【CMS 対応】

申し込み、アンケート、問い合わせなどのフォームで利用者の入力を要求するウェブページの場合、次の 問題があるため、入力箇所の名称または入力方法についての説明文を提供する必要があります。

- 入力方法に制限(文字種や文字数制限など)がある場合、説明文がないと、利用者はそれらの情報に気が付かないか、入力を誤る可能性がある
- 入力方法等の制限事項の説明文がフォームの下に表示されていると、利用者はそれらの情報に気が付かないか、入力を誤る可能性があるため、入力フォームの先頭に説明文を表示する必要がある

表示面積の小さいコントロール(チェックボックスなど)を利用者に選択させる場合は、コントロールと 名称(テキスト)を関連付けし、テキスト部分をクリックしても選択できるようにする必要があります。



9.15. 入力エラー箇所を特定し修正方法を提示する(JIS3.3.1 レベル A、 3.3.3 レベル AA)

【CMS 対応】

フォームに入力エラーがある場合、エラー箇所を特定し、そのエラーと修正方法を利用者にテキストで説明する必要があります。

フォームの入力エラー表示例

9.16. **金銭的取引・データ変更・回答送信エラーを回避する (JIS3.3.4 レベ** ル AA)

【CMS 対応】

利用者にとって法律行為もしくは金融取引が生じる (注 1)、利用者が制御可能なデータを変更もしくは削除する、又は利用者が試験の解答を送信するウェブページでは、次に挙げる事項のうち、少なくとも一つを満たしている必要があります。

- 1. 取消:送信を取り消すことができる。
- 2. チェック:利用者が入力したデータの入力エラーがチェックされ、利用者には修正する機会が提供される。
- 3. 確認:送信を完了する前に、利用者が情報の見直し、確認及び修正をするメカニズムが利用できる。

この達成基準を満たすことで、ミスによる重大な結果を未然に防ぐ手段を提供することによって、ミスを する可能性の高い障害のある利用者すべてに役立ちます。

(注 1) 例えば、払い戻し不可の航空券の購入、又は証券取引口座での株購入の注文など、重大な結果につながる金銭的な取引をウェブコンテンツで行える場合、を指す。JIS 規格では「障害のある利用者が元の状態に戻すことのできないタスクを行った際、ミスをしたことによる重大な結果を未然に防ぐことができるようにしなければならない。」と定められている。

9.17. **仕様に準じてウェブページを検証する (JIS4.1.1 レベルA)**

【CMS 対応】

ウェブページの要素には完全な開始タグ及び終了タグがあり、要素は仕様に準じて入れ子になっていて、 要素には重複した属性がなく、どの ID も一意的である必要があります (注 1)。

この達成基準を満たすことで、支援技術がウェブコンテンツを正確かつ衝突することなく解析できるよう になります。

(注 1) どの ID も一意的であるとは、異なる要素には異なる ID 属性値を設定し、ウェブページ内に重複した ID 属性値を設定しないこと。異なる要素に同一の ID 属性値があると支援技術がコンテンツを解析する際に問題が生じ、支援技術利用者によるコンテンツの正しい理解を妨げるため。

9.18. 識別名及び役割をプログラムが解釈できる(JIS4.1.2 レベル A)

【CMS 対応】

ウェブコンテンツにあるユーザーインタフェース・コントロール (注 1) に関する情報を、支援技術が収集でき、選択された状態にする(又は設定する)、そして常に最新の状態を把握できる必要があります。

この達成基準を満たすことで、音声読み上げソフトウェア、画面拡大ソフトウェア、及び音声認識ソフトウェアなどの、障害のある利用者が使用する支援技術との互換性を保つことが可能になります。

(注 1) ユーザーインタフェース・コントロールとは利用者が対象を操作するために接する部分。マウス、キーボード、ディスプレイといった機械的な要素や、どのように操作するかという手順、画面に表示されるメニューやアイコン、ウィンドウといった視覚的要素、警告音や文字の読み上げといった聴覚的要素などを指す。

10. その他推奨される取り組み

音声読み上げソフトウェアで正確に読み上げられない可能性があるため、以下の表記には細心の注意が必要です。

10.1. 日付・時間は漢字で表記し、曜日は省略しない(推奨)

【運用対応】【CMS 対応】

好ましくない表記2016/4/20、H28.4.20(月) (水) (金)

16:00



推奨される表記 2016年4月20日、平成28年4月20日 (月曜)(水曜)(金曜) 16時

10.2. 金額はエンマークでなく、漢字で表記する(推奨)

【運用対応】

好ましくない表記 ¥1,000



推奨される表記 1,000円

10.3. 数値の小数点、カンマは半角で表記する(推奨)

【運用対応】

 好ましくない表記

 35,000円

 25.5パーセント



推奨される表記 35,000 円 25.5 パーセント

10.4. 分数は日本語で表記する(推奨)

【運用対応】

好ましくない表記	推奨される表記
1/3	3分の1
人口/職員数	職員一人あたりの人口

10.5. 機種依存文字、半角カタカナ、全角英数字は使用しない(推奨)

【CMS 対応】

①②やILのような機種依存文字は、音声読み上げソフトウェアで読み上げられない可能性があるため、ウェブページでの使用は望ましくありません。

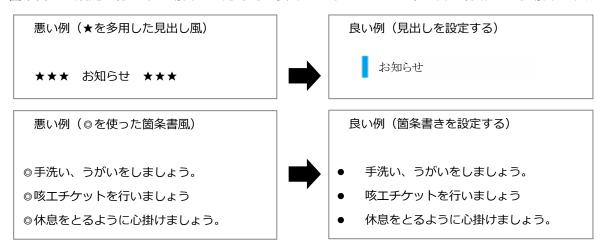
半角カタカナ及び全角英数字は、より一般的である全角カタカナ及び半角英数字での表記が望ましいとされています。

10.6. 記号での装飾はしない(推奨)

【運用対応】

記号の使用自体は問題ありませんが、「・」「-」「○」などの記号を装飾に使うと、音声読み上げソフトウェアが「ナカテン」「ハイフン」「マル」のようにテキストとして読み上げる場合があり、読み上げ利用者の理解を妨げる可能性があります。

よくある使い方として、見出し風、箇条書き風に見せるために装飾を用いるケースがありますが、適切に 箇条書きの設定を行わない場合は、記号での装飾とみなされ JIS 上不適合と判断される場合があります。



10.7. 専門用語・省略語に配慮する(推奨)

【運用対応】

専門用語、省略語は、なるべく一般的で分かりやすい用語に置き換えるか、使用する場合は初出の箇所で正式名称や注釈・説明を加えます。

人名や固有名詞でも、難しい読みをする場合は読み仮名を併記してください。特殊な読みをする地名等は 読めない場合があるため、必ず読み仮名を添えてください。

専門用語・省略語の例
NPO 法人
リスクアセスメント
アーカイブ
アウトソーシング
CSR
経団連



正式名称・注釈の例
特定非営利活動法人
危険事前評価
記録保存
外部委託
企業の社会的責任
経済団体連合会

10.8. 昨年(度)、今年(度)、来年(度)のような曖昧な表現はしない(推奨)

【運用対応】

ウェブページは長期に渡って公開されることが多いため、「昨日、今日、明日、明後日」や「昨年、去年、今年、来年、再来年」のような、「今現在」を起点にした表現をすると、意味を正しく伝えられなくなる恐れがあります。年月日を明記し、伝えたい時点が曖昧にならないようにします。

10.9. ページの情報量を適切にする(推奨)

【運用対応】

情報過多の場合

情報を詰め込み過ぎると、利用者が必要な情報を探し出すまでに時間がかかります。長いウェブページではスクロールバーを利用する必要があり、マウス操作が困難な利用者や弱視の利用者にとっては、それを見る操作そのものが難しくなる場合があります。このことから、長いページは分割します。

情報不足の場合

「詳しくはお問い合わせください」のように、ウェブページに十分な情報がなく、問い合わせしなければ 得られない情報があると、利用者によっては問い合わせの行為そのものが困難な場合があります。可能な限 り詳しい情報を掲載してください。

11. CMSで警告・置換される表現(参考)

11.1. CMS による警告

【CMS 対応】

警告文字列として登録された文字を CMS 内で入力すると、保存ボタンクリック時に CMS が警告メッセージを表示します。推奨される表記への修正は任意ですが、可能な限り、推奨される表記を使用してください。

警告が表示された例



警告文字列	警告の理由	推奨される表現	
	/(スラッシュ)を使用した日付の可能性があるため		
94/1/20	※/(スラッシュ)を使用した日付は、音声読み上げソフト	1994年1月20日	
	で正しく読み上げられない可能性がある		
H20.1.20	. (ドット) を使用した日付の可能性があるため	平成 20 年 1 月 20 日	
R1.5.20	※. (ドット) は、音声読み上げソフトで小数点として扱わ	令和 1 年 5 月 20 日	
11.5.20	れる可能性がある	7411年3月20日	
AM	「午前」の意味であれば漢字表記	 午前	
Airi	(英単語の場合はそのままの表記で問題ない)	1 80	
PM	「午後」の意味であれば漢字表記	午後	
FIM	(英単語の場合はそのままの表記で問題ない)	十′技	
	装飾目的の使用であれば不適切		
	装飾目的の使用であれば不適切		
•	装飾目的の使用であれば不適切		
\Diamond	装飾目的の使用であれば不適切		
∇	装飾目的の使用であれば不適切		
Δ	装飾目的の使用であれば不適切		
▼	装飾目的の使用であれば不適切		
A	装飾目的の使用であれば不適切		
0	装飾目的の使用であれば不適切		
•	装飾目的の使用であれば不適切		
0	装飾目的の使用であれば不適切		

警告文字列	警告の理由	推奨される表現
*	装飾目的の使用であれば不適切	
☆	装飾目的の使用であれば不適切	
>	装飾目的の使用であれば不適切	
右図	 音声読上を配慮した場合、表現が不適切	具体的な名称を表記
	日戸弘上で印度した物ロ、衣坑が下廻り	例)図1、図2、上図、下図など
上 左図	音声読上を配慮した場合、表現が不適切	具体的な名称を表記
<u> </u>	日戸が上で印刷した物口、衣がが下廻り	例)図1、図2、上図、下図など
右記	 音声読上を配慮した場合、表現が不適切	具体的な名称を表記
7480	日产助工で出版のため口、1896万十元29万	例)上、下であれば問題ない
左記	 音声読上を配慮した場合、表現が不適切	具体的な名称を表記
<u> </u>	日产助工で出版のため口、1896万十元29万	例)上、下であれば問題ない
 右の	音声読上を配慮した場合、表現が不適切	具体的な名称を表記
7107		例)上、下であれば問題ない
 左の	 音声読上を配慮した場合、表現が不適切	具体的な名称を表記
· 产。)	日下記上で記念した場合、我のは、「ため」	例)上、下であれば問題ない
右側	 音声読上を配慮した場合、表現が不適切	具体的な名称を表記
- ЦИ	ar and canal or was a ready	例)上、下であれば問題ない
 左側	 音声読上を配慮した場合、表現が不適切	具体的な名称を表記
TKI	ar and canal or was a ready	例)上、下であれば問題ない
今年度	具体的な年度を記載すること	
来年度	具体的な年度を記載すること	
次年度	具体的な年度を記載すること	
昨年度	具体的な年度を記載すること	
今年	具体的な年を記載すること	
来年	具体的な年を記載すること	
去年	具体的な年を記載すること	
昨年	具体的な年を記載すること	

11.2. CMS による入力補正

【CMS 対応】

置換文字列、機種依存文字、半角カナ、全角英数字を CMS 内で入力すると、保存ボタンクリック時に CMS が強制的に置換後文字列に置き換えます。これらの文字や表記を CMS 内で使用することはできません。

置換結果が表示された例



置換後文字列への補正	
置換文字列	置換後文字列
TEL/Tel	電話
FAX/Fax	ファクス
ファックス	ファクス
E-MAIL/E-MAIL/E-mail/E-Mail/E-Mail	Eメール
Email	Eメール
「(半角)	「(全角)
」(半角)	」(全角)
・(半角)	・(全角)
、(半角)	、(全角)
。(半角)	。(全角)
開(半角/全角スペース)催	開催
日(半角/全角スペース)時	日時
場(半角/全角スペース)所	場所
会(半角/全角スペース)場	会場
詳(半角/全角スペース)細	詳細
主(半角/全角スペース)催	主催
定(半角/全角スペース)員	定員
備(半角/全角スペース)考	備考
用(半角/全角スペース)件	用件
内(半角/全角スペース)容	内容
(99) 9999-9999	99-9999-9999
(999) 999-9999	999-999-9999
(9999) 99-9999	9999-99-9999

置換文字列	置換後文字列
(999) 9999-9999	999-9999-9999
99 – 9999 – 9999 ハイフンに全角がある場合	99-9999-9999
999 – 999 – 9999 ハイフンに全角がある場合	999-999-9999
9999 – 99 – 9999 ハイフンに全角がある場合	9999-99-9999
999-9999-9999 ハイフンに全角がある場合	999-9999-9999
(株)/(株)	株式会社
(有)/(有)	有限会社
(財)/(財)	財団法人
(学)/(学)	学校法人
(独)/(独)	独立行政法人
(公財)/(公財)	公益財団法人
(一財)/ (一財)	一般財団法人
(公社)/(公社)	公益社団法人
(一社)/ (一社)	一般社団法人
(代)/(代)	代表電話
2015/08/01	2015年08月01日
2015年08月01日	2015年8月1日
2015年08月1日	2015年8月1日
2015年8月01日	2015年8月1日
08:02/08:02	08 時 02 分
08 時 02 分	8 時 02 分
AM08:02/AM08:02	午前 08 時 02 分
PM08:02/PM08:02	午後 08 時 02 分
午前 08 時 02 分/午後 08 時 2 分	午前8時02分/午後8時2分
午前 8 時 02 分 am	8:02am
午後 12 時 00 分 pm	12:00pm
(日)/(日)/(月)/(月)/(火)/(火)/(水)/(水)/(木)	(日曜) / (月曜) / (火曜) / (水曜) /
/ (木) /(金)/(金) /(土)/(土)	(木曜) / (金曜) / (土曜)
(月・祝) / (月、祝)	(月曜・祝日) / (月曜、祝日)
(土・日・祝) / (土、日、祝)	(土曜・日曜・祝日) /
	(土曜、日曜、祝日)

機種依存文字の補正

機種依存文字とは、環境依存文字とも呼び、特定の利用環境でないと正しく表示されない文字の総称を言います。端末機種や OS の種類により文字化けの原因となりますが、近年はユニコード (注) の採用により、文字化けが起きる可能性は低くなっています。このため、静岡県では、原則として、以下の方針で一部

の機種依存文字の利用を許可します。

- (注) ユニコード:世界中の文字表現に対応できるコンピューター用の統一文字コード。
- あらゆる環境で同じように表示される可能性が高いため、ウェブページで使用しても問題ない。
- 機種依存文字の読み上げは閲覧環境(≒音声ブラウザ)に依存するため、特定の環境のみに配慮する必要はない。

ただし以下は、CMS により置換後文字列に置き換えられます。

置換文字列(機種依存文字)	置換後文字列
1	(1)
2	(2)
3	(3)
4	(4)
(S)	(5)
6	(6)
7	(7)
8	(8)
9	(9)
10	(10)
(1)	(11)
(2)	(12)
(3)	(13)
14	(14)
(5)	(15)
16	(16)
17)	(17)
18	(18)
19	(19)
20	(20)
I	1.
II	2.
Ш	3.
IV	4.
V	5.
VI	6.
VII	7.
VIII	8.
IX	9.
Х	10.
XI	11.

置換文字列(機種依存文字)	置換後文字列
XII	12.
i	1.
ii	2.
iii	3.
iv	4.
V	5.
vi	6.
vii	7.
viii	8.
ix	9.
Х	10.
xi	11.
xii	12.
≝ي	ミリ
*	‡ □
なっ	センチ
メートル	メートル
ქ∋ Ĺ	グラム
٢,	トン
アール	アール
^⊅ 9-1\	ヘクタール
リッ トル	リットル
7"	ワット
カロ リー	カロリー
F _{II}	ドル
*>	セント
パーセント	パーセント
売	ミリバール
ページ	ページ
mm	ミリメートル
cm	センチメートル
km	キロメートル
mg	ミリグラム
kg	キログラム
СС	сс
mm ^d	平方ミリメートル
m	平方メートル

置換文字列(機種依存文字)	置換後文字列
km²	平方キロメートル
mm³	立方ミリメートル
m³	立方メートル
km³	立方キロメートル
No.	ナンバー
K.K.	K.K.
TEL	電話
(£)	上
(#)	中
(F)	下
	左
衝	右
(株)	株式会社
(有)	有限会社
(代)	(代表)
明治	明治
址	大正
昭和	昭和
平成	平成
翎	令和

半角カナ → 全角カナへの補正

置換文字列(半角カナ)	置換後文字列(全角カナ)
ヴ	ヴ
π "	ガ
‡ "	ギ
ク ゙	グ
ケ゛	ゲ
]"	ゴ
ħ,	ザ
ž"	ジ
۲"	ズ
t"	ゼ
y"	ゾ
9°	ダ
f "	ヂ
y"	ヅ
<i>ī</i> "	デ
١,,	ド
Л"	バ
t"	ビ
7"	ブ
۸"	ベ
# ,	ボ
Л°	パ
ť°	ピ
7°	プ
۸°	~
π°	ポ
7	ア
1	1
י	ウ
I	エ
1	オ
ħ	カ
‡	+
ク	ク
	ケ
3	

置換文字列(半角カナ)	置換後文字列(全角カナ)
ħ	サ
٤	シ
7	ス
t	セ
У	ソ
9	タ
Ŧ	チ
y	ツ
Ī	テ
٢	٢
t	ナ
_	=
3	ヌ
礻	ネ
J	J
Л	八
ť	۲
7	フ
۸	^
*	ホ
₹	マ
Ę	11
Ь	<u>ل</u>
Х	Х
ŧ	Ŧ
7	ヤ
1	ユ
3	∃
ī	ラ
IJ	リ
JI,	ル
ν	レ
0	
7	ワ
7	ヲ
)	ン
7	ア

置換文字列(半角カナ)	置換後文字列(全角カナ)
1	1
ý	ウ
I	エ
#	オ
Þ	ヤ
1	ュ
3	3
Ŋ	ツ
-	_

全角英数 → 半角英数への補正

置換文字列(全角英数)	置換後文字列(半角英数)
a	a
b	b
С	С
d	d
е	е
f	f
g	g
h	h
i	i
j	j
k	k
I	I
m	m
n	n
0	0
р	р
q	q
r	r
S	s
t	t
u	u
v	V
w	w
х	x

置換文字列(全角英数)	置換後文字列(半角英数)
у	у
z	z
Α	Α
В	В
С	С
D	D
E	E
F	F
G	G
Н	Н
I	I
J	J
K	K
L	L
М	М
N	N
0	0
Р	Р
Q	Q
R	R
S	S
Т	Т
U	U
V	V
W	W
Х	X
Υ	Υ
Z	Z
0	0
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8

置換文字列(全角英数)	置換後文字列(半角英数)
9	9

改訂履歴

日付	版	修正内容
2023年1月	1.0 版	

管理番号:fDC5.3