

社会福祉法人慶成会 特別養護老人ホームグリーンヒルズ東山

サンクスカード活動と5S活動の相乗効果



サービス種別	介護老人福祉施設
所在地	浜松市西区大山町2958番地の1
電話番号	053-414-6001
職員数	120人
設立	2003年
メールアドレス	soudanshitsu@keiseikai6001.or.jp
ホームページ	www.keiseikai6001.or.jp

取組紹介

1 感謝を伝えるサンクスカード活動

言葉のみでなくカードで感謝を伝えることは、感謝を再認識し、お互いのモチベーションアップと円滑な職員間の連携につながる。

導入後は、さらに職場のフォロー体制が充実して、職員同士が気軽に業務を教え合い、チームワークの構築ができています。

2 ストレス改善の5S活動

5S活動（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）も当初は整理するのみの活動であった。そのため、どのようなことを改善すればよいのか具体的に19項目を設定し、明確に分かるようにした。

また改善事例を職員間で評価し、内容を共有することで取組が各部署に横展開していった。

受賞者メッセージ

取組開始時はスムーズに進まなかった経緯がありました。良い取組とはわかっていたのですが、どうしたら職員が目的を理解して、社内の意識が高まり活性化するかが課題と感じていました。時間はかかりましたが、その問題を解決し現在に至っていることは、理解をいただいた職員に感謝をしつつ、法人として誇りを感じています。

