

## 社会福祉法人誠信会 特別養護老人ホームかたくら明和園

一人ひとりを知ること、想うこと  
～情報収集から繋がった外出支援～



|         |   |
|---------|---|
| サービス種別  | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護  |
| 所在地     | 富士市大淵2710-1   |
| 電話番号    | 0545-37-1251  |
| 職員数     | 24人   |
| 設立      | 2008年   |
| メールアドレス | katakurameiwaen@seishinkai.info   |
| ホームページ  | <a href="https://www.seishinkai.info/">https://www.seishinkai.info/</a> |

### 取組紹介

#### 1 支援の始まりは情報収集から

「本人らしさ・望む暮らしを支援」、「できることを元気なうちに」、「当たり前の暮らしをより当たり前にできる施設」を目指し、入所時から全職員で情報収集を開始。専用シートに記録、随時共有する環境を整備したことで、利用者一人ひとりの思いを実現する支援ができるようになった。

#### 2 お孫様へサプライズ ～出産祝い訪問～

孫が出産を控えており、利用者にとって「初のひ孫の誕生」との情報を家族から得た。出産後に産院へサプライズ訪問することを提案。新しい家族の誕生を祝う機会をつくることができ、利用者にも家族にも喜ばれた。

#### 3 家族想う時間 ～お墓参り～

亡くなった家族の写真を肌身離さず持ち、写真を眺めている様子があったA様。いつも家族のことを想い、身近に感じていたいとの希望があるのでと汲み取り、お墓参りを提案。墓前に手を合わせることで、利用者に満足してもらえた。

### 受賞者メッセージ

開設以降、理念である「第二の我が家」を目指し、入所後もこれまで営んできた生活やこだわり、地域との関係性を続けられるよう、職員一人ひとりがご利用者様に寄り添った支援を続けてきました。今回、受賞の機会をいただき、これまでの取組が評価されたことをとても嬉しく思います。また職員の自信に繋がりに、取組がより活性化されご利用者様に還元できることを楽しみにしています。



Pick UP!

# 施設生活で実現していく「ご本人らしさ」「望む暮らし」

## ◆取組を始めた経緯

看取り支援の増加や感染症の流行のなかで、当たり前の生活をより当たり前に営めるように、「自分らしい」暮らしの実現に向け、全職員での情報収集・共有を生かした取組を行うようになりました。

## ◆取組の概要・特徴

支援の基盤となる情報を、日常支援、面会、懇談会等で収集します。全職員で情報収集を行い、「私の望む暮らしシート」を作成し、共有しています。

ご家族やこれまでの支援者からの情報のほか、「目の前のご利用者様の表情や言葉から、気持ちや意向を汲み取ること」に特に注力しました。

収集した情報は定期更新し、職員全員で共有することで、食事の提供内容、入浴時の湯温、外出支援などの生活支援にも反映しています。

## ◆工夫したこと苦労したこと

言葉による気持ちの表現が難しい方に対しては、推測意思（〇〇（状況）だから～～だろう（推測））という記載方法を使用し、目の前のご利用者様の心身状態に寄り添えるようにしました。

これまでの生活歴に配慮をしつつ、今の生活にも合わせた支援を常に考えながら、一人ひとりにあった支援を提供できるよう意識しています。

## ◆取組の成果

看取り支援終了後に行う振り返りにおいて、反省や後悔が減少しました。その一方で、「〇〇したことでご本人、ご家族の満足感につながった」等、ご本人らしさを尊重し、望む暮らしと支援を結びつけられたことで、職員の自己評価、他者評価共にあがっています。

また次の支援へつなぐための行動力に繋がっているように感じます。

例

|                   |  |
|-------------------|--|
| 私が家族にお願いしたいこと     |  |
|                   |  |
| 私のコミュニケーションスキルのこと |  |
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |

（私の望む暮らしシート）



（一人ひとりにあった支援の事例）

## 今後に向けて

全職員での情報収集・共有を生かした取組を継続し、また、そのために施設がご家族、地域の方とコミュニケーションを図り協力しながら、ご利用者様を支えていきたいです。そして、法人理念である群生和楽（すべての人々の幸せ）として、たくさんの笑顔で溢れる施設となれるよう頑張ります。