

提 供 日 2021/01/19
タイトル 令和2年度外国人介護職員の就労状況調査の結果報告
担 当 健康福祉部 福祉長寿局介護保険課
連 絡 先 介護人材班
TEL 054-221-2084



令和2年度外国人介護職員の就労状況調査の結果

県内255箇所介護事業所で、外国人介護職員が563人雇用されており、調査開始後最多となった。

【調査の概要】

本県では、平成21年度から県内の介護事業所で働く外国人介護職員の就労状況を独自に調査している。

基準日：令和2年10月1日 回答数：1,909箇所／5,834箇所（回答率32.7%）

【調査結果】

1 外国人の雇用人数、雇用している事業所数

区 分	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
雇用事業所数(A)	144箇所	161箇所	183箇所	204箇所	255箇所
対前年度増減箇所数	+26箇所	+17箇所	+22箇所	+21箇所	+51箇所
雇用人数(B)	245人	277人	326人	394人	563人
対前年度増減人数	+48人	+32人	+49人	+68人	+169人
1事業所あたりの雇用人数(B/A)	1.70人	1.72人	1.78人	1.93人	2.21人

2 国籍別の状況

・フィリピンが最も多く、183人

(人)

国籍	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
フィリピン	95	112	133	160	183
ベトナム	12	10	10	26	83
ブラジル	43	55	61	72	68
中 国	26	19	28	35	54
ペルー	34	45	52	34	46
インドネシア	0	4	11	28	44
ミャンマー	1	1	2	9	41
韓 国	14	15	15	12	15
その他	20	16	14	18	29
計	245	277	326	394	563

3 在留資格別の状況

(人)

在留資格	元年度	2年度
EPA介護福祉士候補者	31 (7.9%)	40 (7.1%)
EPA介護福祉士	22 (5.6%)	25 (4.5%)
介護	1 (0.2%)	2 (0.3%)
技能実習	44 (11.2%)	163 (29.0%)
特定技能(介護)	—	2 (0.3%)
留学(資格外活動許可)	—	20 (3.5%)
定住者(その他)	296 (75.1%)	311 (55.3%)
計	394	563

※在留資格は令和元年度から調査開始

※定住者(その他)には、定住者、永住者、日本人の配偶者等、永住者の配偶者等を含む

※留学(資格外活動許可)区分は令和2年度から設定

4 国籍・在留資格別の状況

国籍	在留資格	人数	
フィリピン	EPA介護福祉士候補者	28	183
	EPA介護福祉士	19	
	技能実習	8	
	留学(資格外活動許可)	4	
	定住者(その他)	124	
ベトナム	EPA介護福祉士候補者	4	83
	EPA介護福祉士	5	
	介護	2	
	技能実習	61	
	特定技能(介護)	1	
	留学(資格外活動許可)	5	
	定住者(その他)	5	
ブラジル	定住者(その他)	68	68
中国	技能実習	19	54
	留学(資格外活動許可)	1	
	定住者(その他)	34	
ペルー	定住者(その他)	46	46
インドネシア	EPA介護福祉士候補者	8	44
	EPA介護福祉士	1	
	技能実習	30	
	留学(資格外活動許可)	4	
	定住者(その他)	1	

ミャンマー	技能実習	39	41
	特定技能(介護)	1	
	定住者(その他)	1	
韓 国	定住者(その他)	15	15
その他	技能実習	6	29
	留学(資格外活動許可)	6	
	定住者(その他)	17	
計			563

5 外国人介護職員に対するサービス利用者の反応

- ・「好意的なサービス利用者が多い」と感じている事業所は8割以上

区 分	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
好意的な方が多い	75.7%	85.1%	79.2%	87.3%	87.1%
好意的な方が少ない	1.4%	1.9%	1.7%	0%	0.3%
どちらともいえない	22.9%	13.0%	19.1%	12.7%	12.6%

※数値は基準日時点において、「外国人介護職員を雇用している」と回答した255事業所における割合

6 外国人介護職員の雇用について事業所が感じている課題

- ・「読解力等」が課題と感じている事業所が最も多く、6割以上
- ・一方、3割以上の事業所が「課題なし」と感じている

課 題	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
読解力等	61.8%	51.6%	56.3%	55.4%	61.3%
会話等	26.4%	21.1%	20.2%	21.1%	27.3%
習慣等	11.1%	6.8%	7.1%	9.3%	8.7%
課題なし	25.7%	34.8%	33.3%	33.8%	30.8%

※数値は基準日時点において、「外国人介護職員を雇用している」と回答した255事業所における割合(複数回答可)

7 外国人介護職員の雇用予定

- ・現在、外国人介護職員を雇用していない事業所(1,654箇所)のうち、「雇用予定がある」と回答したのは60箇所(101人 ※一部人数未回答あり)であり、前年と比較して11箇所減少

雇用の意向	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
雇用予定あり	15箇所 (1.3%)	13箇所 (1.0%)	38箇所 (2.8%)	71箇所 (4.4%)	60箇所 (3.6%)
予定はないが、雇用してみたい	727箇所 (60.7%)	805箇所 (63.6%)	874箇所 (63.2%)	869箇所 (53.8%)	724箇所 (43.8%)
雇用予定なし	455箇所 (38.0%)	448箇所 (35.4%)	471箇所 (34.0%)	675箇所 (41.8%)	870箇所 (52.6%)

※数値は基準日時点において、「外国人介護職員を雇用していない」と回答した1654事業所における割合

【県の取組】

県では、介護事業所が外国人介護職員を受け入れる際の不安を解消するため、平成27年度から、外国人介護職員向け日本語研修及び介護保険施設等の研修担当者等を対象とした外国人介護人材受入れ準備セミナー、平成30年度から、外国人介護職員の受入れのための訪問相談及び出前講座を実施している。

また、外国人介護職員の就業・職場定着を目的として、令和元年度から、技能実習生及び第1号特定技能外国人を対象とした介護技術・日本語研修、令和2年度から、事業所への巡回相談や、各地域で国籍別の研修交流会を開催している。

＜外国人介護職員を受け入れる事業所への支援＞

1 外国人介護人材受入れ準備セミナー

外国人介護人材の受入れを検討中の事業所等に対して、外国人介護人材を受け入れるための制度及び支援環境を理解し、受入れを可能にするための情報提供等を行う。

回	日 程	時 間	開催方法	定員
第1回	令和3年1月26日(火)	13:00～17:00	オンライン	各30事業所
第2回	令和3年1月29日(金)			

2 受入れのための訪問・オンライン相談、出前講座

外国人介護職員の雇用・受入れの不安解消のため、コーディネーターによる訪問・オンライン相談や、コミュニケーションの取り方や異文化理解等に関する出前講座を実施する。

実施期間：令和2年6月～令和3年3月9日

＜外国人介護職員の学習支援＞

3 外国人介護職員のための日本語研修（集合型・後期）

コース	内容	開催日	開催方法	定員
介護記録コース (全6回)	介護記録等の読み書きの練習	1/12から 毎週火曜日・午前	オンライン	各10人
		1/6から 毎週水曜日・午前		
		1/7から 毎週木曜日・午前		
なんでも2コース (全6回)	受講者の苦手分野を日本語講師のアドバイスを受けながら学習	1/12から 毎週火曜日・午後	オンライン	各10人
		1/6から 毎週水曜日・午後		
		1/7から 毎週木曜日・午後		

※集合型・前期(基礎1コース、なんでも1コース)は閉講

4 外国人介護職員のための日本語研修（個別対応型）

オンラインで個別の日本語研修を実施する。

実施期間：令和2年10月～令和3年3月上旬

定 員：県内5事業所(1事業所あたり受講者4名程度、最大12時間)

コース：ひらがな・カタカナかいごのことばコース、基礎1コース、基礎2コース、介護記録コース、なんでもコース

5 外国人介護福祉士候補者への学習支援

EPA(経済連携協定)に基づき、外国人介護福祉士候補者を受け入れている介護保険施設等に対して候補者の学習支援に要する経費、喀痰吸引等の受講に要する経費、研修担当者の活動に要する経費等を助成する。

6 外国人介護職員集合研修

外国人介護職員(技能実習生及び特定技能外国人)の介護技術向上のための集合研修を実施する。

回	開催日	時間	開催方法	定員
1回目	11/16(月)、12/14(月)、 12/15(火)、1/8(金)	9:00～17:30	オンライン	各20人
2回目	12/23(水)、1/21(木)、 1/22(金)、2/8(月)			
3回目	2/5(金)、2/25(木)、 2/26(金)、3/5(金)			

<外国人介護職員の定着支援>

7 外国人介護人材サポートセンター

外国人介護職員の仕事上の悩み等に対応する巡回相談の実施や、各地域の外国人介護人材のコミュニティ形成に資する研修交流会を開催する。

(1)巡回相談実施期間:令和2年5月12日～令和3年3月12日

令和3年1月14日現在48回実施

(2)研修交流会日程:令和2年12月～令和3年2月予定

令和3年1月14日現在9回実施、今後6回実施予定、計15回予定

※今後の実施予定(日程確定分のみ)は以下のとおり

開催日	時間	市町	会場	国籍
1/23(土)	14:00～16:00	沼津市	サンウェルぬまづ2階 大会議室	フィリピン