

令和6年度バーチャルスクール構築等委託業務 回答

No.	質問	回答
1	<p>オンライン支援員の「2名程度を想定」とは、 ① 2名常に対応 ② 2名確保しておき1名常駐(交代制) のどちらを想定しているか。</p>	<p>①に近いです。 施行運用は最低限のフロアで開始しようと考えていますが、想定よりも大勢の子どもが来てしまい、フロアを2つに増設せざるを得ない場合、急にオンライン支援員を増員することが難しいと思われるため、あらかじめ2名を配置しておきたいと考えているためです。 1フロア2人体制（1人は声掛け、1人は授業補助等）と、2フロア2人体制（1人1フロアを担当）のどちらにも対応できるようにしていただきたいです。</p>
2	<p>提出書類に「7 参加資格要件(4)」を満たすことを証明する書類と記載があるのですが、過去事例を実績表などにまとめて提出すればよいでしょうか。 証明書類に該当する形式などあればご教示ください。</p>	<p>証明書類の形式は任意ですが、以下のような例が考えられます。 (1) 過去の契約先から出してもらった契約したことの証明書 (2) 過去の契約書の写し(金額は黒塗り可) (3) 現在運営中のバーチャルスクールの名称、契約先名及びURL 以上のいずれも提出することが困難な場合は、義務教育課までお問合せください。</p>
3	<p>募集要項「10 契約に関する事項」(3)イに業務の再委託はできない旨の記載があるが、オンライン支援員の確保に関して再委託できないか。</p>	<p>契約後、再委託申請書を提出し、県がそれを承認した場合は、再委託できるものとします。</p>
4	<p>「9. 選考に関する事項」について、企画提案書とプレゼン資料は同じでないといけませんでしょうか</p>	<p>企画提案書とは別に PowerPoint 等でプレゼン資料を御用意いただくことは問題ありません。</p>

	<p>か。</p> <p>あるいはPowerpoint 資料等で企画提案書とは別にプレゼン資料を用意してもよいのでしょうか。その場合のページの上限等制約事項はありますでしょうか。</p>	<p>また、プレゼン資料にページ上限等の制約はございません。</p>
5	<p>「9. 選考に関する事項」(2) 審査項目について、特に重視されるポイントを踏まえて県教委様にマッチしたご提案ができるよう、各項目の評価配点を事前にご教示いただくことは可能でしょうか。</p>	<p>審査項目には特に配点はございません。</p>
6	<p>「2 運用におけるサービス」のヘルプデスクについて、メタバース空間内の操作方法等の質問に対応するだけでなく、空間ログイン前の操作方法の質問にも対応する必要がある認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>御認識のとおりです。</p>
7	<p>7 参加資格要件について</p> <p>「静岡県における一般業務委託に係る競争入札参加資格者の認定を受けている者の～」とありますが、現時点で当該の入札参加資格を有していないため、参加資格の申請中になります。申請中でも参加表明は可能でしょうか</p>	<p>令和6年6月6日時点で静岡県における一般業務委託に係る競争入札参加資格者の認定を受けている必要があるため、申請中での参加表明は認めないこととします。</p>
8	<p>コンソーシアムを組んでのご提案は可能でしょうか。</p> <p>可能な場合、「バーチャルスクール構築等業務を受注した実績がある」等の入札参加資格要件はどちらか1社が満たす形でもよいでしょうか</p>	<p>企画提案できるのは静岡県における一般業務委託に係る競争入札参加資格者の認定を受けている者のみとします。</p> <p>よって、コンソーシアムを組んで、静岡県における一般業務委託に係る競争入札参加資格者の認定を受けている者と、バーチャルスクール構築等業務を受注した実績がある者が別々である場合は、参加資格</p>

		要件を満たさないものとします。
9	令和7年度以降の本格運用も想定していると思いますが、メタバース空間、オンライン教示、オンライン支援員等のランニング費用が発生するものについては、次年度以降の予算感も把握した上でご提案させていただきたいと思っておりますので、次年度以降のランニング費用として見込んでいる予算額をご教示いただくことは可能でしょうか。	今年度の契約額を見た上で、次年度の予算要求をしていきたいと考えておりますので、現時点での見込みをお示しすることはできません。
10	弊社は、「情報システム開発等の業務の委託に係る競争入札参加資格」を有しています。 「一般業務委託に係る競争入札参加資格」を代替することは可能でしょうか？	本企画提案においては、オンライン支援員の配置等、情報システム開発以外の部分が大きいことから、一般業務委託に係る競争入札参加資格を参加要件としています。 よって、情報システム開発等の業務の委託に係る競争入札参加資格をもって一般業務委託に係る競争入札参加資格の代替とすることはいたしません。
11	参加表明および企画提案にあたり、「11 問い合わせ及び応募書類提出先」まで郵送又は持参により提出する」と記載があります。弊社のグループ会社から持参をして提出としてもよろしいでしょうか？	持参いただく方はどなたでも結構です。
12	【質問箇所】 令和6年度バーチャルスクール構築等業務委託企画提案募集要項 項目「B 応募手続き」「(2) 企画提案の受付」 「イ 提出書類」 【質問】	企画提案書のページ数には特に上限はありません。

	企画提案書のページ数には、上限のご指定はありますでしょうか。	
13	<p>【質問箇所】 令和6年度バーチャルスクール構築等業務委託企画提案募集要項 項目「B 応募手続き」「(2) 企画提案の受付」 「エ提出部数」</p> <p>【質問】 企画提案書の、正本と副本の違いを教えてください。</p>	<p>正本は申請用、副本は委託先選定委員会の委員用になります。</p>
14	<p>【質問箇所】 令和6年度バーチャルスクール構築等業務委託企画提案募集要項 項目「9 選定に関する事項」</p> <p>【質問】 選定の詳細について、プレゼンテーションの時間・参加人数上限について教えてください。また、プレゼン時の提示資料は企画提案書とは別で作成してもよろしいですか。</p>	<p>プレゼンテーションの時間は、参加表明者の数にもよりますので、後日お伝えします。</p> <p>参加人数上限については特に定めませんが、発表者の座席は3席程度とする予定です。</p> <p>プレゼンテーションの提示資料(PowerPoint 等)は、企画提案書と別に作成していただいても構いません。</p>
15	<p>【質問箇所】 バーチャルスクール構築等業務委託仕様書 項目「2 業務委託の目的」</p> <p>【質問内容】 対象は県内公立小中学校に在籍する児童生徒として、私立学校や高等学校は対象に含まれない認識でよろしいですか。</p>	<p>高等学校は対象に含まれませんが、私立学校は対象に含まれます。</p>
16	【質問箇所】	特定のフリースクールではなく、

	<p>バーチャルスクール構築等業務委託仕様書 項目「2 業務委託の目的」</p> <p>【質問内容】 利用者にフリースクール関係者が含まれていますが、記載されてるフリースクールについて教えてください。</p>	<p>県内のフリースクールが自由に使えるような状況を将来的に想定しています。</p>
17	<p>【質問箇所】 バーチャルスクール構築等業務委託仕様書（別紙）項目「1 メタバース空間の構築及び提供」 「空間（フロア）」</p> <p>【質問】 （ウ）同時接続 100 名とありますが、これは提供する空間の合計値という認識でよろしいですか。</p>	<p>御認識のとおりです。</p>
18	<p>【質問箇所】 バーチャルスクール構築等業務委託仕様書（別紙）項目「2 運用におけるサービス」「開放時間帯」</p> <p>【質問】 開放時間が「平日午前 10 時～午後 3 時」と記されていますが、県の職員等は空間内には常駐されますか。</p>	<p>常駐しないことも考えられます。</p>
19	<p>【質問箇所】 バーチャルスクール構築等業務委託仕様書（別紙）項目「2 運用におけるサービス」 「アカウント数」</p>	<p>御認識のとおりです。</p>

	<p>【質問】 市町村の職員や教員など利用者全てを含めた アカウント数という認識でよろしいですか。</p>	
20	<p>【質問箇所】 バーチャルスクール構築等業務委託仕様書（別紙）項目「2運用におけるサービス」 「体験活動」</p> <p>【質問】 オンライン体験活動は、メタバース空間内だけでなく、Zoom や Teams などのビデオ会議ツールを用いた活動も含まれるという認識でよろしいでしょうか。</p>	御認識のとおりです。
21	<p>【質問箇所】 バーチャルスクール構築等業務委託仕様書（別紙）項目「2運用におけるサービス」 「調査・報告」</p> <p>【質問】 調査・報告の主たる目的を教えてくださいいただけますか。</p>	令和7年度以降の本格運用に向けたニーズ調査、バーチャルスクールの運営方針決定のための満足度調査等です。
22	<p>【質問箇所】 様式3-2</p> <p>【質問】 様式3-2内の「3事業内容」以外についてはMicrosoftの「Word形式」のままでの提出が必須ですか。Microsoftの「Word形式」での提出が必須の場合、画像などの貼り付けに制限はございますか。</p>	<p>提出いただく際は紙媒体での提出となりますので日本産業規格A4縦型で御提出ください。</p> <p>また、上記規格に適合していれば、画像等の貼付に特に制限はございません。</p>

23	メタバース空間およびオンラインのアカウント数は300アカウント程度を想定とありますが、本格運用に向けたこれらコンテンツの利用料や維持費についてはどのようにお考えでしょうか？	次年度以降については、再度契約により利用を継続する予定です。
24	仕様書の「オンライン教材」の（ア）において、Web教材はメタバース空間内で利用する教材ではなく、オンライン教材の要求を満たしている既存のオンライン教材を利用するような提案でも問題ないでしょうか？	問題ありません。
25	過去事例を実績の証明にあたり、契約書の開示を記載されていますが、送付にあたり、静岡県⇒弊社向けに守秘義務に関する誓約書を取り交わしていただけますか？	時間的にも難しいと思われまので、契約書以外の証する書類の提出を御検討ください。
26	委託業務の目的にて、「市町教育支援センター、フリースクール関係者等」と記載されています。運用においては、市町教育支援センター、フリースクール単位で実施されますか？ それとも、各組織に所属している不登校児童生徒を一括でケアをする運用を想定すればよいでしょうか？	今年度においては、県の運営するバーチャルスクールに、市町教育支援センター、フリースクール関係者等がそれぞれの所属から個々に接続する形を考えています。 よって、運用は県単位で行います。 不登校児童生徒はあくまで所属に関係なく接続する運用を想定しています。
27	想定しているメタバース空間の必要数を教えてください。 ・市町教育支援センター、フリースクール単位で必要ですか？その場合の組織数を教えてください。 ・学年単位で必要ですか？ ・クラス単位で必要ですか？その	1つ、収容しきれなければ2つを想定しています。 組織や学年でメタバースを分けることは現状考えておりません。

	場合のクラス数を教えてください。	
28	<p>不登校対策における、目標設定をご教示いただけますか？</p> <p>例</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基礎学力が見につくこと ・登校できるようになること ・オンラインで構わないので、人とコミュニケーションが取れるようになること 等 <p>また、KPI、KGI を設定されていたら、ご教示ください。</p>	<p>現状、市町教育支援センターやフリースクール等のどこにもつながっていない不登校児童生徒が、オンラインを通じて人と関わったり、基礎学力を身につけることを目標としています。</p> <p>KPI、KGI 等は現時点では設定しておりませんが、アンケート調査等で事業効果を把握する予定です。</p>
29	メタバースの動作にあたり、職場のNW環境において、ファイアウォール、プロキシなどの設定変更が必要になる場合があります。その際にご協力いただくことをご了承ください。	承知しました。
30	<p>委託業務の内容に「相談」がありますが、運用におけるサービスにおけるオンライン支援員が対応する想定でよろしいですか？</p> <p>また、どのような相談を想定されているかご教示ください。</p>	<p>御認識のとおりです。</p> <p>基本的には、日々の学習や自身のことについての相談を想定しています。</p>
31	メタバース空間内には、「市町教育支援センター、フリースクール関係者」など、先生方も常駐されますか？	少なくとも今年度については、常駐しないと考えております。
32	<p>広報における「動画」について、何種類必要でしょうか？</p> <p>また、想定のと時間と利用用途をご教示ください。</p> <p>例：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Youtube・HP への掲載 10分程度 ・TV CM用の動画 30秒 等 	<p>説明会の様子を録画したものをHPに掲載し、説明会に参加できなかった保護者が閲覧するようなものを想定しています。</p> <p>CMのようなものは現状では考えておりません。</p>

33	<p>オンライン教材による自学自習およびその様子を見守る業務を想定していますが、「市町教育支援センター、フリースクール関係者」など、先生方が授業を実施することはありますか？</p>	<p>授業になるか体験活動になるかは分かりませんが、実施を想定しています。</p>
34	<p>300 アカウント程度とあります。施行運用開始時に一斉に付与でしょうか、順次付与していくイメージでしょうか。 また、その管理は受託者で行う想定ですか。</p>	<p>基本的には試行運用開始までに一斉付与するイメージです。試行運用開始後、追加申請があった場合は、順次付与していきます。 アカウント管理については、各社の機能的な制限により委託者側でできないということが想定されるため、委託者側で管理するか受託者側で管理するかは、契約後、協議の上で決定します。</p>
35	<p>【質問箇所】 令和6年度バーチャルスクール構築等業務委託企画提案募集要項 項目「9 選定に関する事項」</p> <p>【質問】 プレゼンテーションで使用する資料は事前に提出する必要はありますか。</p>	<p>事前提出の必要はありません。 当日お持ちください。</p>
36	<p>【質問箇所】 バーチャルスクール構築等業務委託仕様書 項目「3 委託業務の内容」 「(2) 実施内容」</p> <p>【質問】 利用者の募集について、受託者が直接基礎自治体様やフリースクール様に対してアプローチすることは想定されていますでしょうか。</p>	<p>どちらも想定しています。</p>

	<p>もしくは受託者からでなく静岡県教育委員会様からのアプローチとなりますでしょうか。</p>	
37	<p>【質問箇所】 バーチャルスクール構築等業務委託仕様書（別紙）項目「2運用におけるサービス」 「ヘルプデスク」「調査・報告」</p> <p>【質問】 質問箇所に関して個人情報の取得が必要であると受託者側が判断した場合、個人情報を取得することは可能でしょうか。</p>	<p>個人情報が必要であるかどうかを受託者単独で判断することはできません。</p> <p>なお、契約書の中に個人情報取扱特記事項があり、個人情報を取扱うこと自体は想定されています。</p>
38	<p>【質問箇所】 バーチャルスクール構築等業務委託仕様書（別紙）項目「2運用におけるサービス」 「広報」</p> <p>【質問】 動画の長さはどの程度のものを想定されていますでしょうか。 また、動画及びリーフレットの納品形体及び数量をお示しいただけますでしょうか。</p>	<p>No.32 のとおりです。</p> <p>動画は mp4 や avi 等の一般的な動画形式、リーフレットは画像データでの提出をお願いします。</p>
39	<p>【質問箇所】 様式 3 - 2（提案書） 項目「2実施計画」</p> <p>【質問】 「具体的な業務フロー」と「実施スケジュール」の提示を求められておりますが、「具体的な業務フロー」の対象となる業務の範囲を教</p>	<p>メタバース空間の運営支援、オンライン支援員、ヘルプデスクの運用・報告体制、参加者アンケートの作成・配布・集計等について記載ください。</p>

	えてください。	
40	<p>様式 3-2(提案書)</p> <p>4. 業務遂行能力</p> <p>(1) 実施体制について</p> <p>「業務従事者 A・B」等、氏名を記載しないことは可能でしょうか</p> <p>※「委託」「請負」の業務の契約上</p> <p>※個人情報保護法の観点より</p>	<p>業務従事者の氏名等の情報は、個人情報保護法に基づき適切に取扱いますので、記載してください。再委託を予定しており氏名が未確定の場合は、(雇用予定) 等と記載してください。</p> <p>なお、本契約にあたって、オンライン支援員は県の指示に従っていただくことになるため、請負の場合は偽装請負にあたり、違法行為となります。よって、請負による契約は認められません。</p>
41	<p>「ウ オンラインによる学習、相談の対応、及び体験活動等の実施」につきまして</p> <p>オンライン支援員の学習支援はどの程度必要 か想定をお伺いさせていただきます。</p> <p>対象の児童生徒は小 1～中 3 までと対象範囲 が広く、質問表 31 にて先生の常駐はないと 回答がありますので、学習の質問内容によっては支援員で対応が難しい場合の生徒たちへの支援方法の想定あればご教示願います。</p>	<p>なるべく教員がいるようにする予定ですが、不在にしている場合は、「今度聞いてみようか」等、質問へ誘導するような対応が考えられます。</p>
42	<p>6/19 (水) のプレゼンテーションの際に、発表 者の一部がオンライン参加でもよろしいでしょうか。</p>	<p>可能ですが、オンライン参加のためのネット環境等は参加者様側で御準備ください。</p>