

## バーチャルスクール構築等業務委託仕様書

### 1 委託業務名

バーチャルスクール構築等業務委託

### 2 委託業務の目的

この委託業務は、県内在住の不登校児童生徒、市町教育支援センター、フリースクール関係者等（以下、参加者）が活用するバーチャルスクールをメタバース（仮想空間）において構築及び運用するものとする。併せて、令和7年度以降の本格運用に向けた各種調査を行う。

### 3 委託業務の内容

#### (1) 概要

参加者が各自の家庭、職場から参加するバーチャルスクールを構築、運用する。バーチャルスクールにおいて、児童生徒はオンラインによる学習、相談、体験活動等を行う。

#### (2) 実施内容

次の各号に掲げる業務を実施する。なお、詳細は別紙のとおりとする。

ア メタバース空間の構築及び提供

イ メタバース空間の運営支援

ウ オンラインによる学習、相談の対応、及び体験活動等の実施

エ 参加者からの質疑（技術的なものを含む）に対する回答及び対応

オ 参加者アンケートの実施、取りまとめ

### 4 スケジュール

事業全体のスケジュールは以下のとおりとする。

- ・ 契約締結～11月末 メタバース空間構築、募集開始
- ・ 12月 メタバース空間運用準備期間、操作説明等
- ・ 1月～3月末 試行運用

### 5 留意事項

- (1) 受託業者は、本業務にて知り得た情報等について、他に漏洩することなく適切に処理しなくてはならない。
- (2) 児童生徒の使用する端末は、一人一台端末を前提とする。
- (3) 本業務実施に当たり、疑義が生じた場合は、委託者と受託者の協議の上、業務を遂行する。

## 1 メタバース空間の構築及び提供

名 称	仕 様
動作環境	<p>(ア) 「文部科学省 GIGA スクール構想の実現標準仕様書」に準ずる端末で快適に動作するメタバースを構築すること</p> <p>参考 URL: <a href="https://www.mext.go.jp/content/20200303-mxt_jogai02-000003278_407.pdf">https://www.mext.go.jp/content/20200303-mxt_jogai02-000003278_407.pdf</a></p> <p>(イ) 対応 OS : Windows / iPad OS / ChromeOS</p>
アバター	<p>(ア) アバターは用意した中からユーザーが自由に選択できること</p> <p>(イ) <del>表示名</del>プロフィールをユーザーが自由に変更できること</p> <p>(ウ) ユーザーのネームプレート表示ができること</p>
空間 (フロア)	<p>(ア) 下記の機能を有していること</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ユーザーのアクセス制限が掛けられること</li> <li>・開放時間の設定が可能であること</li> </ul> <p>(イ) 空間内に画像・PDF コンテンツ等の配置及び削除ができること</p> <p>(ウ) 同時接続は 100 人程度を想定している</p>
コミュニケーション	<p>(ア) アバターを介した音声通話ができること</p> <p>(イ) 特定のユーザーに限定した音声通話ができること</p> <p>(ウ) 管理者機能を有するアカウントにおいて、フロア内のすべてのユーザーにメッセージが届けられること</p> <p>(エ) アバターを介した文字チャットができること</p> <p>(オ) 特定のユーザーに限定した文字チャットができること</p> <p>(カ) PC 等の画面を表示し、他ユーザーに対して表示できること</p> <p>(キ) ユーザー本人の判断の元、パソコンのインカメラ等の映像を表示できること</p> <p>(ク) 複数のユーザーが同時にホワイトボードに書き込むことができること</p>
オンライン教材	<p>(ア) ユーザーがメタバースで利用できる Web 教材を用意すること。</p> <p>(イ) 学習内容は、下記を実現していること。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小学 1 年生から中学 3 年生までの主要 5 教科を学習できること。</li> <li>・教科書の単元を選択して学習することが可能であること。</li> <li>・解説と演習ドリルの両方を搭載していること。</li> <li>・不正解であった問題の特定が可能なもの。</li> </ul> <p>(ウ) 管理システムとして、下記の機能を有していること</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者は対象とする児童生徒の学習履歴を参照できること</li> <li>・指定した日次学習時間に該当するデータ抽出を随時行えること</li> <li>・出席認定の参考資料として活用できる工夫がされていること</li> </ul>
開放時間帯	平日午前 10 時～午後 3 時 (変更の可能性あり)
アカウント数	<p>メタバース空間及びオンライン教材のアカウント数は同数を想定 300 アカウント程度</p> <p>実際の発行アカウントは委託者と受託者で協議の上、決定する</p>

## 2 運用におけるサービス

種 類	仕 様
定例会議	進捗報告、情報共有等のための会議を月1回行うこと(オンライン可) 実施タイミングは別途協議の上、決定する
説明会の開催	不登校児童生徒、保護者、教育関係者等を対象とした説明会を仮運用期間中に1回以上開催すること
広報	周知のための動画・リーフレットを試行運用開始までに作成すること 詳細は協議の上、決定する
オンライン支援員	オンライン支援員は以下の業務を担うものとする ・開放時間帯にフロアに常駐すること。 ・児童生徒の居場所づくりのために、声掛けなどコミュニケーションを積極的にとること。 2名程度の想定だが、具体的な人数、詳細は協議の上、決定する
ヘルプデスク	ログイン、操作方法等の質問に開放時間帯に対応すること なお、オンライン支援員と兼ねても構わない
体験活動	不登校児童生徒がメタバースに来たくなるようなオンライン体験活動を企画、実施すること 詳細は協議の上、決定する
調査・報告	児童生徒、保護者にアンケート調査を行い、3月末までに委託者へ報告書として提出すること なお、アンケート方法は委託者と協議の上、決定する