

様式第1-1号

## 月別委託業務実績報告書（令和 年 月分）

1-1.全件数

[illegible][illegible]

## 月別委託業務実績報告書（令和 年 月分）

[illegible]

## 月別委託業務実績報告書（令和 年 月分）

[illegible]

1-4.その他の件数

[illegible][illegible]

様式第1-2号

月別委託業務実績報告書（令和 年 月分）

(1) 年齢別内訳

|      | 件数 | 内訳     |        |     | 再掲          |
|------|----|--------|--------|-----|-------------|
|      |    | 救急医療相談 | 医療機関案内 | その他 | 救急医療機関の案内件数 |
| ～6歳  |    |        |        |     |             |
| ～9歳  |    |        |        |     |             |
| ～14歳 |    |        |        |     |             |
| ～19歳 |    |        |        |     |             |
| ～24歳 |    |        |        |     |             |
| ～29歳 |    |        |        |     |             |
| ～34歳 |    |        |        |     |             |
| ～39歳 |    |        |        |     |             |
| ～44歳 |    |        |        |     |             |
| ～49歳 |    |        |        |     |             |
| ～54歳 |    |        |        |     |             |
| ～59歳 |    |        |        |     |             |
| ～64歳 |    |        |        |     |             |
| ～69歳 |    |        |        |     |             |
| ～74歳 |    |        |        |     |             |
| ～79歳 |    |        |        |     |             |
| ～84歳 |    |        |        |     |             |
| ～89歳 |    |        |        |     |             |
| 90歳～ |    |        |        |     |             |
| 不明   |    |        |        |     |             |
| 合計   |    |        |        |     |             |

※それぞれの合計が様式第1-1号の合計と一致すること

様式第1-2号

月別委託業務実績報告書（令和 年 月分）

(2) 男女別内訳

|     | 件数 | 内訳     |        |     | 再掲          |
|-----|----|--------|--------|-----|-------------|
|     |    | 救急医療相談 | 医療機関案内 | その他 | 救急医療機関の案内件数 |
| 男性  |    |        |        |     |             |
| 女性  |    |        |        |     |             |
| その他 |    |        |        |     |             |
| 不明  |    |        |        |     |             |
| 合計  |    |        |        |     |             |

※それぞれの合計が様式第1-1号の合計と一致すること

様式第1-2号

月別委託業務実績報告書（令和 年 月分）

(3) 相談者別内訳

|     | 件数 | 内訳     |        |     | 再掲          |
|-----|----|--------|--------|-----|-------------|
|     |    | 救急医療相談 | 医療機関案内 | その他 | 救急医療機関の案内件数 |
| 本人  |    |        |        |     |             |
| 子   |    |        |        |     |             |
| 配偶者 |    |        |        |     |             |
| 父母  |    |        |        |     |             |
| 祖父母 |    |        |        |     |             |
| その他 |    |        |        |     |             |
| 不明  |    |        |        |     |             |
| 合計  |    |        |        |     |             |

※それぞれの合計が様式第1-1号の合計と一致すること

(4) 相談内容内訳

ア 全体

| 病気        |   | 事故       |   | その他      |   |
|-----------|---|----------|---|----------|---|
| 発熱        |   | 薬物       |   | 薬        |   |
| 頭痛        |   | 誤飲       |   | 早期の受診可否  |   |
| 嘔吐        |   | 火傷       |   | 医療機関問合せ  |   |
| 目の腫れ・充血   |   | 打撲       |   | 育児相談     |   |
| 咳・喘鳴      |   | 外傷       |   | 一般知識問合せ  |   |
| けいれん・発作   |   | 溺水       |   | 情報問合せ    |   |
| 呼吸困難      |   | その他      |   | その他      |   |
| 発疹・かゆみ    |   |          |   |          |   |
| 耳痛・耳漏れ    |   | ※その他詳細一部 |   | ※その他詳細一部 |   |
| 胸痛        |   | 眼球内異物    |   | 飲酒       |   |
| 腹痛        |   | 魚骨誤飲     |   | アフタービル   |   |
| 鼻血        |   | 虫刺され     |   |          |   |
| 便秘・血便     |   |          |   |          |   |
| 妊娠・出産・婦人系 |   |          |   |          |   |
| メンタル・精神系  |   |          |   |          |   |
| 脳疾患       |   |          |   |          |   |
| 循環器系      |   |          |   |          |   |
| 歯科系       |   |          |   |          |   |
| その他       |   |          |   |          |   |
|           |   |          |   |          |   |
| ※その他詳細一部  |   |          |   |          |   |
| めまい       |   |          |   |          |   |
| 腰痛        |   |          |   |          |   |
| 喉頭痛       |   |          |   |          |   |
|           |   |          |   |          |   |
| 合計        | 0 | 合計       | 0 | 合計       | 0 |

イ 救急医療相談

| 病気        |   | 事故       |   | その他      |   |
|-----------|---|----------|---|----------|---|
| 発熱        |   | 薬物       |   | 薬        |   |
| 頭痛        |   | 誤飲       |   | 早期の受診可否  |   |
| 嘔吐        |   | 火傷       |   | 医療機関問合せ  |   |
| 目の腫れ・充血   |   | 打撲       |   | 育児相談     |   |
| 咳・喘鳴      |   | 外傷       |   | 一般知識問合せ  |   |
| けいれん・発作   |   | 溺水       |   | 情報問合せ    |   |
| 呼吸困難      |   | その他      |   | その他      |   |
| 発疹・かゆみ    |   |          |   |          |   |
| 耳痛・耳漏れ    |   | ※その他詳細一部 |   | ※その他詳細一部 |   |
| 胸痛        |   | 眼球内異物    |   | 飲酒       |   |
| 腹痛        |   | 魚骨誤飲     |   | アフタービル   |   |
| 鼻血        |   | 虫刺され     |   |          |   |
| 便秘・血便     |   |          |   |          |   |
| 妊娠・出産・婦人系 |   |          |   |          |   |
| メンタル・精神系  |   |          |   |          |   |
| 脳疾患       |   |          |   |          |   |
| 循環器系      |   |          |   |          |   |
| 歯科系       |   |          |   |          |   |
| その他       |   |          |   |          |   |
|           |   |          |   |          |   |
| ※その他詳細一部  |   |          |   |          |   |
| めまい       |   |          |   |          |   |
| 腰痛        |   |          |   |          |   |
| 喉頭痛       |   |          |   |          |   |
|           |   |          |   |          |   |
| 合計        | 0 | 合計       | 0 | 合計       | 0 |

ウ 医療機関案内

| 病気        |   | 事故       |   | その他      |   |
|-----------|---|----------|---|----------|---|
| 発熱        |   | 薬物       |   | 薬        |   |
| 頭痛        |   | 誤飲       |   | 早期の受診可否  |   |
| 嘔吐        |   | 火傷       |   | 医療機関問合せ  |   |
| 目の腫れ・充血   |   | 打撲       |   | 育児相談     |   |
| 咳・喘鳴      |   | 外傷       |   | 一般知識問合せ  |   |
| けいれん・発作   |   | 溺水       |   | 情報問合せ    |   |
| 呼吸困難      |   | その他      |   | その他      |   |
| 発疹・かゆみ    |   |          |   |          |   |
| 耳痛・耳漏れ    |   | ※その他詳細一部 |   | ※その他詳細一部 |   |
| 胸痛        |   | 眼球内異物    |   | 飲酒       |   |
| 腹痛        |   | 魚骨誤飲     |   | アフタービル   |   |
| 鼻血        |   | 虫刺され     |   |          |   |
| 便秘・血便     |   |          |   |          |   |
| 妊娠・出産・婦人系 |   |          |   |          |   |
| メンタル・精神系  |   |          |   |          |   |
| 脳疾患       |   |          |   |          |   |
| 循環器系      |   |          |   |          |   |
| 歯科系       |   |          |   |          |   |
| その他       |   |          |   |          |   |
|           |   |          |   |          |   |
| ※その他詳細一部  |   |          |   |          |   |
| めまい       |   |          |   |          |   |
| 腰痛        |   |          |   |          |   |
| 喉頭痛       |   |          |   |          |   |
|           |   |          |   |          |   |
| 合計        | 0 | 合計       | 0 | 合計       | 0 |

エ その他

| 病気        |   | 事故       |   | その他      |   |
|-----------|---|----------|---|----------|---|
| 発熱        |   | 薬物       |   | 薬        |   |
| 頭痛        |   | 誤飲       |   | 早期の受診可否  |   |
| 嘔吐        |   | 火傷       |   | 医療機関問合せ  |   |
| 目の腫れ・充血   |   | 打撲       |   | 育児相談     |   |
| 咳・喘鳴      |   | 外傷       |   | 一般知識問合せ  |   |
| けいれん・発作   |   | 溺水       |   | 情報問合せ    |   |
| 呼吸困難      |   | その他      |   | その他      |   |
| 発疹・かゆみ    |   |          |   |          |   |
| 耳痛・耳漏れ    |   | ※その他詳細一部 |   | ※その他詳細一部 |   |
| 胸痛        |   | 眼球内異物    |   | 飲酒       |   |
| 腹痛        |   | 魚骨誤飲     |   | アフタービル   |   |
| 鼻血        |   | 虫刺され     |   |          |   |
| 便秘・血便     |   |          |   |          |   |
| 妊娠・出産・婦人系 |   |          |   |          |   |
| メンタル・精神系  |   |          |   |          |   |
| 脳疾患       |   |          |   |          |   |
| 循環器系      |   |          |   |          |   |
| 歯科系       |   |          |   |          |   |
| その他       |   |          |   |          |   |
|           |   |          |   |          |   |
| ※その他詳細一部  |   |          |   |          |   |
| めまい       |   |          |   |          |   |
| 腰痛        |   |          |   |          |   |
| 喉頭痛       |   |          |   |          |   |
|           |   |          |   |          |   |
| 合計        | 0 | 合計       | 0 | 合計       | 0 |

様式第1-2号

月別委託業務実績報告書（令和 年 月分）

(5) 対応内容内訳

|                        | 件数 | うち救急医療機関の案内件数 |
|------------------------|----|---------------|
| 119番通報を勧めた             |    |               |
| 119番通報を勧めたが辞退          |    |               |
| 119番通報を勧めたが辞退（医療機関を案内） |    |               |
| 医療機関受診を勧めた（橙）          |    |               |
| 医療機関受診を勧めた（黄）          |    |               |
| 医療機関受診を勧めた（緑）          |    |               |
| 様子を見るように勧めた（白）         |    |               |
| 医療機関案内のみ（緊急度判定なし）      |    |               |
| 助言・口頭指導（応急処置等のみ）       |    |               |
| 他の窓口を案内した（中毒110番）      |    |               |
| 他の窓口を案内した（精神科救急ダイヤル）   |    |               |
| 他の窓口を案内した（＃8000）       |    |               |
| 他の窓口を案内した（その他）         |    |               |
| 市外からの相談（医療機関案内不可）      |    |               |
| 対象外相談                  |    |               |
| いたずら                   |    |               |
| クレーム・苦情等               |    |               |
| 中途終了（切電）               |    |               |
| その他                    |    |               |
| 不明                     |    |               |
| 合計                     |    |               |

様式第1-2号

月別委託業務実績報告書（令和 年 月分）

(6) トリアージ別内訳

|                  | 件数 | うち医師対応 |
|------------------|----|--------|
| 白（受診不要）          |    |        |
| 緑（当日・翌日以降の時間内受診） |    |        |
| 黄（自力で早期に受診）      |    |        |
| 橙（自力で直ちに受診）      |    |        |
| 赤（救急車が必要）        |    |        |
| 医療機関案内           |    |        |
| その他              |    |        |
| 合計               |    |        |

様式第1-2号

月別委託業務実績報告書（令和 年 月分）

(7) 相談者の印象別内訳

|            | 件数 | 内訳     |        |     | 再掲          |
|------------|----|--------|--------|-----|-------------|
|            |    | 救急医療相談 | 医療機関案内 | その他 | 救急医療機関の案内件数 |
| 納得した       |    |        |        |     |             |
| やや納得した     |    |        |        |     |             |
| あまり納得していない |    |        |        |     |             |
| 納得していない    |    |        |        |     |             |
| その他        |    |        |        |     |             |
| 合計         |    |        |        |     |             |

※それぞれの合計が様式第1-1号の合計と一致すること

様式第1-2号

月別委託業務実績報告書（令和 年 月分）

(8) 相談時間別内訳

|         | 件数 | 内訳     |        |     | 再掲          |
|---------|----|--------|--------|-----|-------------|
|         |    | 救急医療相談 | 医療機関案内 | その他 | 救急医療機関の案内件数 |
| 1～2分    |    |        |        |     |             |
| 3～5分    |    |        |        |     |             |
| 6分～10分  |    |        |        |     |             |
| 11分～15分 |    |        |        |     |             |
| 16分～20分 |    |        |        |     |             |
| 21分～25分 |    |        |        |     |             |
| 26分～30分 |    |        |        |     |             |
| 31分以上   |    |        |        |     |             |
| その他     |    |        |        |     |             |
| 合計      |    |        |        |     |             |

※それぞれの合計が様式第1-1号の合計と一致すること

(9) 使用プロトコル内訳

| 番号 | 症候                         | 件数 |
|----|----------------------------|----|
| 1  | 呼吸困難(成人)                   |    |
| 2  | 喘鳴(成人)                     |    |
| 3  | 喘息(成人)                     |    |
| 4  | 動悸(成人・小児)                  |    |
| 5  | 意識障害(成人)                   |    |
| 6  | 痙攣(成人)                     |    |
| 7  | 頭痛(成人)                     |    |
| 8  | 胸痛(成人・小児)                  |    |
| 9  | 背部痛(成人)                    |    |
| 10 | 構語・構語障害、「声が出ない」(成人)        |    |
| 11 | 腰痛(成人)                     |    |
| 12 | 失神(成人・小児)                  |    |
| 13 | 感冒(成人・小児)                  |    |
| 14 | 発熱(成人)                     |    |
| 15 | 発疹・蕁麻疹(成人)                 |    |
| 16 | 喉頭痛(成人)                    |    |
| 17 | 腹痛(成人)                     |    |
| 18 | 便秘(成人)                     |    |
| 19 | 下痢(成人)                     |    |
| 20 | 吐き気・嘔吐(成人)                 |    |
| 21 | 胸焼け(成人・小児)                 |    |
| 22 | 吐血・下血・血便(成人・小児)            |    |
| 23 | 排尿時痛(成人・小児)                |    |
| 24 | 排尿困難(成人・小児)                |    |
| 25 | 尿の色の異常(成人・小児)              |    |
| 26 | 多尿・頻尿(成人・小児)               |    |
| 27 | 膣からの出血・液体流出(成人・小児)         |    |
| 28 | 性器・泌尿器(男性)(成人・小児)          |    |
| 29 | 耳痛(耳漏れ)(成人)                |    |
| 30 | 難聴(成人・小児)                  |    |
| 31 | 耳鳴り(成人・小児)                 |    |
| 32 | めまい・ふらつき(成人・小児)            |    |
| 33 | しびれ(成人)                    |    |
| 34 | 頭部痛・肩の痛み(成人・小児)            |    |
| 35 | 乳房痛(成人・小児)                 |    |
| 36 | かゆみ(成人・小児)                 |    |
| 37 | アレルギー(成人・小児)               |    |
| 38 | 高血圧(成人)                    |    |
| 39 | しゃっくり(成人・小児)               |    |
| 40 | 過換気(成人・小児)                 |    |
| 41 | 不安・恐怖(成人・小児)               |    |
| 42 | 不眠(成人・小児)                  |    |
| 43 | 「うつ」の訴え(成人・小児)             |    |
| 44 | 眼科関連(成人・小児)                |    |
| 45 | 鼻の問題(外傷・鼻出血など)(成人・小児)      |    |
| 46 | 口腔内の問題・歯痛・歯牙損傷(成人・小児)      |    |
| 47 | 上肢の問題(成人・小児)               |    |
| 48 | 足(鼠径部から下腿まで)の問題(成人・小児)     |    |
| 49 | 足(足首より先)の問題(成人・小児)         |    |
| 50 | 出血(成人・小児)                  |    |
| 51 | 裂傷(成人・小児)                  |    |
| 52 | 打撲(成人・小児)                  |    |
| 53 | 墜落・転落(成人・小児)               |    |
| 54 | 穿通性損傷(成人・小児)               |    |
| 55 | 咬傷(成人・小児)                  |    |
| 56 | 熱傷(成人・小児)                  |    |
| 57 | 創傷感染、外傷後の感染(成人・小児)         |    |
| 58 | 外傷及び熱傷の応急処置(成人・小児)         |    |
| 59 | 頭部外傷(成人)                   |    |
| 60 | 眼の外傷(成人・小児)                |    |
| 61 | 耳の外傷、耳の異物(成人・小児)           |    |
| 62 | 頸部、背部の外傷(成人・小児)            |    |
| 63 | 体幹外傷(成人・小児)                |    |
| 64 | 四肢・顔面の外傷(成人・小児)            |    |
| 65 | 固形物誤飲(成人・小児)               |    |
| 66 | 飲み物ではないものを飲んだ(成人・小児)       |    |
| 67 | ガス吸入・液体誤飲(気管に入った場合)(成人・小児) |    |
| 68 | 医薬品過料服用・誤服用(成人・小児)         |    |
| 69 | 眼内異物(成人・小児)                |    |
| 70 | コンタクトレンズ関連(成人・小児)          |    |
| 71 | 鼻腔内異物(成人・小児)               |    |
| 72 | 魚骨喉頭異物(成人・小児)              |    |
| 73 | 直腸・肛門の問題(成人・小児)            |    |
| 74 | 膣内異物(成人・小児)                |    |
| 75 | 皮膚異物(成人・小児)                |    |
| 76 | 食中毒(成人・小児)                 |    |
| 77 | 熱中症(成人・小児)                 |    |
| 78 | 低体温(成人・小児)                 |    |
| 79 | しらみ(成人・小児)                 |    |
| 80 | 動けない(成人・小児)                |    |

| 番号   | 症候          | 件数 |
|------|-------------|----|
| P-1  | 発熱          |    |
| P-2  | 痙攣(ひきつけ)・震え |    |
| P-3  | 咳           |    |
| P-4  | 鼻水・鼻づまり     |    |
| P-5  | 喘息・喘息様症状    |    |
| P-6  | 呼吸苦         |    |
| P-7  | 発疹          |    |
| P-8  | 吐き気・吐いた     |    |
| P-9  | 下痢          |    |
| P-10 | 腹痛          |    |
| P-11 | 便秘          |    |
| P-12 | 便の色の異常      |    |
| P-13 | 耳痛(耳漏れ)     |    |
| P-14 | 頭痛          |    |
| P-15 | たばこ誤飲       |    |
| P-16 | 啼泣          |    |
| P-17 | 食欲がない       |    |
| P-18 | 頭のけが・首のけが   |    |
| Q2-1 | 呼吸なし        |    |
| Q2-2 | 脈なし         |    |
| Q2-3 | 水没          |    |
| Q2-4 | 冷たい         |    |
| Q6-1 | 気道異常        |    |
| Q6-2 | 呼吸異常        |    |
| Q6-3 | 循環異常        |    |
| Q6-4 | 意識異常        |    |
|      | その他         |    |

## 様式第1-2号

## 月別委託業務実績報告書（令和 年 月分）

(10) 居住地別内訳

ア 全体

| コード    | 市町名    | 件数 | 内訳     |        |     | 再掲              |
|--------|--------|----|--------|--------|-----|-----------------|
|        |        |    | 救急医療相談 | 医療機関案内 | その他 | 救急医療機関の<br>案内件数 |
| 221007 | 静岡市    |    |        |        |     |                 |
| 221015 | 静岡市葵区  |    |        |        |     |                 |
| 221023 | 静岡市駿河区 |    |        |        |     |                 |
| 221031 | 静岡市清水区 |    |        |        |     |                 |
| 221309 | 浜松市    |    |        |        |     |                 |
| 221384 | 浜松市中央区 |    |        |        |     |                 |
| 221392 | 浜松市浜名区 |    |        |        |     |                 |
| 221406 | 浜松市天竜区 |    |        |        |     |                 |
| 222038 | 沼津市    |    |        |        |     |                 |
| 222054 | 熱海市    |    |        |        |     |                 |
| 222062 | 三島市    |    |        |        |     |                 |
| 222071 | 富士宮市   |    |        |        |     |                 |
| 222089 | 伊東市    |    |        |        |     |                 |
| 222097 | 島田市    |    |        |        |     |                 |
| 222101 | 富士市    |    |        |        |     |                 |
| 222119 | 磐田市    |    |        |        |     |                 |
| 222127 | 焼津市    |    |        |        |     |                 |
| 222135 | 掛川市    |    |        |        |     |                 |
| 222143 | 藤枝市    |    |        |        |     |                 |
| 222151 | 御殿場市   |    |        |        |     |                 |
| 222160 | 袋井市    |    |        |        |     |                 |
| 222194 | 下田市    |    |        |        |     |                 |
| 222208 | 裾野市    |    |        |        |     |                 |
| 222216 | 湖西市    |    |        |        |     |                 |
| 222224 | 伊豆市    |    |        |        |     |                 |
| 222232 | 御前崎市   |    |        |        |     |                 |
| 222241 | 菊川市    |    |        |        |     |                 |
| 222259 | 伊豆の国市  |    |        |        |     |                 |
| 222267 | 牧之原市   |    |        |        |     |                 |
| 223018 | 東伊豆町   |    |        |        |     |                 |
| 223026 | 河津町    |    |        |        |     |                 |
| 223042 | 南伊豆町   |    |        |        |     |                 |
| 223051 | 松崎町    |    |        |        |     |                 |
| 223069 | 西伊豆町   |    |        |        |     |                 |
| 223255 | 函南町    |    |        |        |     |                 |
| 223417 | 清水町    |    |        |        |     |                 |
| 223425 | 長泉町    |    |        |        |     |                 |
| 223441 | 小山町    |    |        |        |     |                 |
| 224243 | 吉田町    |    |        |        |     |                 |
| 224294 | 川根本町   |    |        |        |     |                 |
| 224618 | 森町     |    |        |        |     |                 |
|        | 県外     |    |        |        |     |                 |
|        | 不明     |    |        |        |     |                 |
|        | 合計     | 0  |        |        |     |                 |

※それぞれの合計が様式第1-1号の合計と一致すること

様式第1-2号

月別委託業務実績報告書（令和 年 月分）

(10) 居住地別内訳  
イ 時間帯別

| コード | 市町名           | 件数  |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|-----|---------------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|--|
|     |               | 8時～ | 9時～ | 10時～ | 11時～ | 12時～ | 13時～ | 14時～ | 15時～ | 16時～ | 17時～ | 18時～ | 19時～ | 20時～ | 21時～ | 22時～ | 23時～ | 24時～ | 1時～ | 2時～ | 3時～ | 4時～ | 5時～ | 6時～ | 7時～ | 合計 |  |
|     | 221007 静岡市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 221015 静岡市葵区  |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 221023 静岡市駿河区 |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 221031 静岡市清水区 |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 221309 浜松市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 221384 浜松市中央区 |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 221392 浜松市浜名区 |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 221406 浜松市天竜区 |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222038 沼津市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222054 熱海市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222062 三島市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222071 富士宮市   |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222089 伊東市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222097 島田市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222101 富士市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222119 磐田市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222127 焼津市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222135 掛川市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222143 藤枝市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222151 御殿場市   |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222160 袋井市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222194 下田市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222208 裾野市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222216 湖西市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222224 伊豆市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222232 御前崎市   |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222241 菊川市    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222259 伊豆の国市  |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 222267 牧之原市   |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 223018 東伊豆町   |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 223026 河津町    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 223042 南伊豆町   |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 223051 松崎町    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 223069 西伊豆町   |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 223255 函南町    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 223417 清水町    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 223425 長泉町    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 223441 小山町    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 224243 吉田町    |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 224294 川根本町   |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 224618 森町     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 県外            |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 不明            |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |
|     | 合計            | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0  |  |
|     | 1日平均          |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |    |  |

※それぞれの合計が様式第1-1号の合計と一致すること

## 様式第1-2号

## 月別委託業務実績報告書（令和 年 月分）

(10) 居住地別内訳

ウ 年齢別

[illegible]

## 様式第1-2号

## 月別委託業務実績報告書（令和 年 月分）

## (10) 居住地別内訳

## エ 男女別

| コード    | 市町名    | 男性 | 女性 | その他 | 不明 | 合計 |
|--------|--------|----|----|-----|----|----|
| 221007 | 静岡市    |    |    |     |    |    |
| 221015 | 静岡市葵区  |    |    |     |    |    |
| 221023 | 静岡市駿河区 |    |    |     |    |    |
| 221031 | 静岡市清水区 |    |    |     |    |    |
| 221309 | 浜松市    |    |    |     |    |    |
| 221384 | 浜松市中央区 |    |    |     |    |    |
| 221392 | 浜松市浜名区 |    |    |     |    |    |
| 221406 | 浜松市天竜区 |    |    |     |    |    |
| 222038 | 沼津市    |    |    |     |    |    |
| 222054 | 熱海市    |    |    |     |    |    |
| 222062 | 三島市    |    |    |     |    |    |
| 222071 | 富士宮市   |    |    |     |    |    |
| 222089 | 伊東市    |    |    |     |    |    |
| 222097 | 島田市    |    |    |     |    |    |
| 222101 | 富士市    |    |    |     |    |    |
| 222119 | 磐田市    |    |    |     |    |    |
| 222127 | 焼津市    |    |    |     |    |    |
| 222135 | 掛川市    |    |    |     |    |    |
| 222143 | 藤枝市    |    |    |     |    |    |
| 222151 | 御殿場市   |    |    |     |    |    |
| 222160 | 袋井市    |    |    |     |    |    |
| 222194 | 下田市    |    |    |     |    |    |
| 222208 | 裾野市    |    |    |     |    |    |
| 222216 | 湖西市    |    |    |     |    |    |
| 222224 | 伊豆市    |    |    |     |    |    |
| 222232 | 御前崎市   |    |    |     |    |    |
| 222241 | 菊川市    |    |    |     |    |    |
| 222259 | 伊豆の国市  |    |    |     |    |    |
| 222267 | 牧之原市   |    |    |     |    |    |
| 223018 | 東伊豆町   |    |    |     |    |    |
| 223026 | 河津町    |    |    |     |    |    |
| 223042 | 南伊豆町   |    |    |     |    |    |
| 223051 | 松崎町    |    |    |     |    |    |
| 223069 | 西伊豆町   |    |    |     |    |    |
| 223255 | 函南町    |    |    |     |    |    |
| 223417 | 清水町    |    |    |     |    |    |
| 223425 | 長泉町    |    |    |     |    |    |
| 223441 | 小山町    |    |    |     |    |    |
| 224243 | 吉田町    |    |    |     |    |    |
| 224294 | 川根本町   |    |    |     |    |    |
| 224618 | 森町     |    |    |     |    |    |
|        | 県外     |    |    |     |    |    |
|        | 不明     |    |    |     |    |    |
|        | 合計     |    |    |     |    |    |

## 様式第1-2号

## 月別委託業務実績報告書（令和 年 月分）

## (10) 居住地別内訳

オ 相談者別

| コード    | 市町名    | 本人 | 子 | 配偶者 | 父母 | 祖父母 | その他 | 不明 | 合計 |
|--------|--------|----|---|-----|----|-----|-----|----|----|
| 221007 | 静岡市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 221015 | 静岡市葵区  |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 221023 | 静岡市駿河区 |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 221031 | 静岡市清水区 |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 221309 | 浜松市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 221384 | 浜松市中央区 |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 221392 | 浜松市浜名区 |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 221406 | 浜松市天竜区 |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222038 | 沼津市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222054 | 熱海市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222062 | 三島市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222071 | 富士宮市   |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222089 | 伊東市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222097 | 島田市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222101 | 富士市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222119 | 磐田市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222127 | 焼津市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222135 | 掛川市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222143 | 藤枝市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222151 | 御殿場市   |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222160 | 袋井市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222194 | 下田市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222208 | 裾野市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222216 | 湖西市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222224 | 伊豆市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222232 | 御前崎市   |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222241 | 菊川市    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222259 | 伊豆の国市  |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 222267 | 牧之原市   |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 223018 | 東伊豆町   |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 223026 | 河津町    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 223042 | 南伊豆町   |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 223051 | 松崎町    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 223069 | 西伊豆町   |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 223255 | 函南町    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 223417 | 清水町    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 223425 | 長泉町    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 223441 | 小山町    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 224243 | 吉田町    |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 224294 | 川根本町   |    |   |     |    |     |     |    |    |
| 224618 | 森町     |    |   |     |    |     |     |    |    |
|        | 県外     |    |   |     |    |     |     |    |    |
|        | 不明     |    |   |     |    |     |     |    |    |
|        | 合計     |    |   |     |    |     |     |    |    |

[illegible]



(10) 居住地別内訳  
ク トリ ア ー ジ 別

| コード    | 市町名    | 白（受診不要） | 緑（当日・翌日以降の時間内受診） | 黄（自力で早期に受診） | 橙（自力で直ちに受診） | 赤（救急事が必要） | 医療機関案内 | その他 | 合計 |
|--------|--------|---------|------------------|-------------|-------------|-----------|--------|-----|----|
| 221007 | 静岡市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 221015 | 静岡市葵区  |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 221023 | 静岡市駿河区 |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 221031 | 静岡市清水区 |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 221309 | 浜松市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 221384 | 浜松市中央区 |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 221392 | 浜松市浜名区 |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 221406 | 浜松市天竜区 |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222038 | 沼津市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222054 | 熱海市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222062 | 三島市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222071 | 富士宮市   |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222089 | 伊東市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222097 | 島田市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222101 | 富士市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222119 | 磐田市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222127 | 焼津市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222135 | 掛川市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222143 | 藤枝市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222151 | 御殿場市   |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222160 | 袋井市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222194 | 下田市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222208 | 裾野市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222216 | 湖西市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222224 | 伊豆市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222232 | 御前崎市   |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222241 | 豊川市    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222259 | 伊豆の国市  |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 222267 | 秋之原市   |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 223018 | 東伊豆町   |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 223026 | 河津町    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 223042 | 南伊豆町   |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 223051 | 松崎町    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 223069 | 西伊豆町   |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 223255 | 函南町    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 223417 | 清水町    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 223425 | 長泉町    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 223441 | 小山町    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 224243 | 吉田町    |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 224294 | 川根本町   |         |                  |             |             |           |        |     |    |
| 224618 | 森町     |         |                  |             |             |           |        |     |    |
|        | 県外     |         |                  |             |             |           |        |     |    |
|        | 不明     |         |                  |             |             |           |        |     |    |
|        | 合計     |         |                  |             |             |           |        |     |    |

(10) 居住地別内訳  
ケ 満足度別

| コード    | 市町名    | 納得した | やや納得した | あまり納得していない | 納得していない | その他 | 合計 |
|--------|--------|------|--------|------------|---------|-----|----|
| 221007 | 静岡市    |      |        |            |         |     |    |
| 221015 | 静岡市葵区  |      |        |            |         |     |    |
| 221023 | 静岡市駿河区 |      |        |            |         |     |    |
| 221031 | 静岡市清水区 |      |        |            |         |     |    |
| 221309 | 浜松市    |      |        |            |         |     |    |
| 221384 | 浜松市中央区 |      |        |            |         |     |    |
| 221392 | 浜松市浜名区 |      |        |            |         |     |    |
| 221406 | 浜松市天竜区 |      |        |            |         |     |    |
| 222038 | 沼津市    |      |        |            |         |     |    |
| 222054 | 熱海市    |      |        |            |         |     |    |
| 222062 | 三島市    |      |        |            |         |     |    |
| 222071 | 富士宮市   |      |        |            |         |     |    |
| 222089 | 伊東市    |      |        |            |         |     |    |
| 222097 | 島田市    |      |        |            |         |     |    |
| 222101 | 富士市    |      |        |            |         |     |    |
| 222119 | 磐田市    |      |        |            |         |     |    |
| 222127 | 焼津市    |      |        |            |         |     |    |
| 222135 | 掛川市    |      |        |            |         |     |    |
| 222143 | 藤枝市    |      |        |            |         |     |    |
| 222151 | 御殿場市   |      |        |            |         |     |    |
| 222160 | 袋井市    |      |        |            |         |     |    |
| 222194 | 下田市    |      |        |            |         |     |    |
| 222208 | 裾野市    |      |        |            |         |     |    |
| 222216 | 湖西市    |      |        |            |         |     |    |
| 222224 | 伊豆市    |      |        |            |         |     |    |
| 222232 | 御前崎市   |      |        |            |         |     |    |
| 222241 | 菊川市    |      |        |            |         |     |    |
| 222259 | 伊豆の国市  |      |        |            |         |     |    |
| 222267 | 牧之原市   |      |        |            |         |     |    |
| 223018 | 東伊豆町   |      |        |            |         |     |    |
| 223026 | 河津町    |      |        |            |         |     |    |
| 223042 | 南伊豆町   |      |        |            |         |     |    |
| 223051 | 松崎町    |      |        |            |         |     |    |
| 223069 | 西伊豆町   |      |        |            |         |     |    |
| 223255 | 函南町    |      |        |            |         |     |    |
| 223417 | 清水町    |      |        |            |         |     |    |
| 223425 | 長泉町    |      |        |            |         |     |    |
| 223441 | 小山町    |      |        |            |         |     |    |
| 224243 | 吉田町    |      |        |            |         |     |    |
| 224294 | 川根本町   |      |        |            |         |     |    |
| 224618 | 森町     |      |        |            |         |     |    |
|        | 県外     |      |        |            |         |     |    |
|        | 不明     |      |        |            |         |     |    |
|        | 合計     |      |        |            |         |     |    |

コ 日別

[illegible]

対応状況（日表）

2024/〇/〇

(1) 時間別記録

|               | 配置オペレーター数 | 入電件数 A | 対応件数 B | 応答率 B/A | 回線閉塞時間 | 平均通話時間 | 平均後処理時間 |
|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|
|               | 人         | 件      | 件      | %       | 分      | 分      | 分       |
| 0 時 ～ 1 時     |           |        |        |         |        |        |         |
| 1 時 ～ 2 時     |           |        |        |         |        |        |         |
| 2 時 ～ 3 時     |           |        |        |         |        |        |         |
| 3 時 ～ 4 時     |           |        |        |         |        |        |         |
| 4 時 ～ 5 時     |           |        |        |         |        |        |         |
| 5 時 ～ 6 時     |           |        |        |         |        |        |         |
| 6 時 ～ 7 時     |           |        |        |         |        |        |         |
| 7 時 ～ 8 時     |           |        |        |         |        |        |         |
| 8 時 ～ 9 時     |           |        |        |         |        |        |         |
| 9 時 ～ 1 0 時   |           |        |        |         |        |        |         |
| 1 0 時 ～ 1 1 時 |           |        |        |         |        |        |         |
| 1 1 時 ～ 1 2 時 |           |        |        |         |        |        |         |
| 1 2 時 ～ 1 3 時 |           |        |        |         |        |        |         |
| 1 3 時 ～ 1 4 時 |           |        |        |         |        |        |         |
| 1 4 時 ～ 1 5 時 |           |        |        |         |        |        |         |
| 1 5 時 ～ 1 6 時 |           |        |        |         |        |        |         |
| 1 6 時 ～ 1 7 時 |           |        |        |         |        |        |         |
| 1 7 時 ～ 1 8 時 |           |        |        |         |        |        |         |
| 1 8 時 ～ 1 9 時 |           |        |        |         |        |        |         |
| 1 9 時 ～ 2 0 時 |           |        |        |         |        |        |         |
| 2 0 時 ～ 2 1 時 |           |        |        |         |        |        |         |
| 2 1 時 ～ 2 2 時 |           |        |        |         |        |        |         |
| 2 2 時 ～ 2 3 時 |           |        |        |         |        |        |         |
| 2 3 時 ～ 2 4 時 |           |        |        |         |        |        |         |
| 日合計           | －         |        |        |         |        |        |         |
| 日平均           | －         |        |        |         |        |        |         |

※ 該当月の全ての日数分を作成すること

※ 用語の定義

|           |                                       |
|-----------|---------------------------------------|
| 配置オペレーター数 | 1 時間毎の配置オペレーター数                       |
| 入電件数      | 1 時間毎の入電件数                            |
| 対応件数      | 1 時間毎の対応した数                           |
| 応答率       | 1 時間毎の「対応件数／入電件数」で求められる応答率            |
| 回線閉塞時間    | あらかじめ入電するために用意されている電話回線のすべてが入電状態となり、閉 |
| 通話時間      | 通話時間開始から通話終了までの時間で、通話を留保した時間を含む       |
| 後処理時間     | システム入力作業後、通話終了後に発生する諸作業に要した時間         |

対応状況（月表）

(1) 日別対応状況

| 日     | 曜日 | 祝日 | 合計入電件数 A | 合計対応件数 B | 応答率 B/A | 合計回線閉塞時間 | 平均通話時間 | 平均後処理時間 |
|-------|----|----|----------|----------|---------|----------|--------|---------|
|       |    |    | 件        | 件        | %       | 分        | 分      | 分       |
| ○月1日  |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月2日  |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月3日  |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月4日  |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月5日  |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月6日  |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月7日  |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月8日  |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月9日  |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月10日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月11日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月12日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月13日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月14日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月15日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月16日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月17日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月18日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月19日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月20日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月21日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月22日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月23日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月24日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月25日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月26日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月27日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月28日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月29日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月30日 |    |    |          |          |         |          |        |         |
| ○月31日 |    |    |          |          |         |          |        |         |

|        |   |   |   |   |   |   |     |
|--------|---|---|---|---|---|---|-----|
|        | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日・祝 |
| 平均受付件数 |   |   |   |   |   |   |     |

※ 用語の定義

|           |                                              |
|-----------|----------------------------------------------|
| 配置オペレーター数 | 1時間毎の配置オペレーター数                               |
| 入電件数      | 1時間毎の入電件数                                    |
| 対応件数      | 1時間毎の対応した数                                   |
| 応答率       | 1時間毎の「対応件数／入電件数」で求められる応答率                    |
| 回線閉塞時間    | あらかじめ入電するために用意されている電話回線のすべてが入電状態となり、閉塞している時間 |
| 通話時間      | 通話時間開始から通話終了までの時間で、通話を留保した時間を含む              |
| 後処理時間     | システム入力作業後、通話終了後に発生する諸作業に要した時間                |

対応状況（月表）

(2) 時間別対応状況

|         | 平均配置 オペレーター数 | 合計入電件数 A | 合計対応件数 B | 応答率 B/A | 平均回線閉塞時間 | 平均通話時間 | 平均後処理時間 |
|---------|--------------|----------|----------|---------|----------|--------|---------|
|         | 人            | 件        | 件        | %       | 分        | 分      | 分       |
| 0時～1時   |              |          |          |         |          |        |         |
| 1時～2時   |              |          |          |         |          |        |         |
| 2時～3時   |              |          |          |         |          |        |         |
| 3時～4時   |              |          |          |         |          |        |         |
| 4時～5時   |              |          |          |         |          |        |         |
| 5時～6時   |              |          |          |         |          |        |         |
| 6時～7時   |              |          |          |         |          |        |         |
| 7時～8時   |              |          |          |         |          |        |         |
| 8時～9時   |              |          |          |         |          |        |         |
| 9時～10時  |              |          |          |         |          |        |         |
| 10時～11時 |              |          |          |         |          |        |         |
| 11時～12時 |              |          |          |         |          |        |         |
| 12時～13時 |              |          |          |         |          |        |         |
| 13時～14時 |              |          |          |         |          |        |         |
| 14時～15時 |              |          |          |         |          |        |         |
| 15時～16時 |              |          |          |         |          |        |         |
| 16時～17時 |              |          |          |         |          |        |         |
| 17時～18時 |              |          |          |         |          |        |         |
| 18時～19時 |              |          |          |         |          |        |         |
| 19時～20時 |              |          |          |         |          |        |         |
| 20時～21時 |              |          |          |         |          |        |         |
| 21時～22時 |              |          |          |         |          |        |         |
| 22時～23時 |              |          |          |         |          |        |         |
| 23時～24時 |              |          |          |         |          |        |         |

様式第 2 号

年間委託業務実績報告書

|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 相談件数 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
|      | 0時～ | 1時～ | 2時～ | 3時～ | 4時～ | 5時～ | 6時～ | 7時～ | 8時～ | 9時～ | 10時～ | 11時～ | 12時～ | 13時～ | 14時～ | 15時～ | 16時～ | 17時～ | 18時～ | 19時～ | 20時～ | 21時～ | 22時～ | 23時～ | 合計 |
| 4月   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
| 5月   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
| 6月   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
| 7月   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
| 8月   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
| 9月   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
| 10月  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
| 11月  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
| 12月  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
| 1月   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
| 2月   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
| 3月   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
| 合計   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
| 1日平均 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |

|         |  |
|---------|--|
| 相談成立件数  |  |
| 相談不成立件数 |  |
| 合計      |  |

## 様式第 3 号

# 利用状況調査報告書

[illegible]