

静岡県ふるさと納税制度支援業務委託企画提案競技評価基準書

審査員	
事業者	

審査項目	評価項目	配点	採点
運営体制	委託業務を適正かつ正確に実施するための体制が整っている。	15	
	業務委託後、早期に寄附受付開始することができる。		
	コールセンター等十分な体制を持ち、寄附者からの苦情や返礼品にかかわるトラブルが発生した場合に、適切に対応できる。		
寄附データの管理及び分析	業務における個人情報等の取扱いに十分考慮がされており、個人情報・寄附情報について、漏えいや盗難を防ぐための適切な対策が講じられている。	10	
	申込受付サイトの運用管理（寄附申込・寄附決済・返礼品配送状況など）を安定的かつ適正に遂行するとともに、寄附や広報等の検討につながる情報分析をすることができる。		
返礼品の発注・配送・品質管理等	返礼品の在庫管理、発注、配送の手配及び管理等を適正に行うことができる。	10	
本県の魅力発信	宿泊券、旅行クーポン等を活用した本県の魅力発信について、具体的取組が示されている。	20	
返礼品の拡充	本県の登録基準及び総務省基準を踏まえ、魅力発信に繋がる返礼品拡充の提案をすることができる。	15	
ふるさと納税を通じた本県サポーターの獲得	本県の認知度を高め、本県サポーターを増やすことに繋がる具体的取組が示されている。	5	
実績	豊富な実績や知識経験等を十分生かし、業務を円滑に遂行できる。	10	
経费率厳格化への対応	税制改正による経费率厳格化への適切な対応策が講じられている。	5	
経費	委託料は提案に見合った適切な金額となっている。	5	
その他	自社の優位性等	5	
	合計	100	