

令和7年度静岡県次期観光デジタル情報プラットフォーム構築業務委託仕様書

静岡県を甲とし、を乙として締結した、令和7年度静岡県次期観光デジタル情報プラットフォーム構築業務委託契約については、当該契約書に定めるもののほか、この仕様書に定めるところによる。

1 業務名

令和7年度静岡県次期観光デジタル情報プラットフォーム構築業務

2 業務の目的

本業務は、自治体・DMO等における旅行者の予約・宿泊・移動等のデータを用いたマーケティングの効率的な推進に向け、令和2年度から運用している現行の観光デジタル情報プラットフォーム（以下、「P F」という。）の構成を見直し、より活用効率の高い仕組みとすることを目的とする。また、新たなP Fの構築に併せて県の観光分野における面的D X化を推進し、本県の観光振興につなげることを目指すものとする。

3 委託期間

契約締結日から令和8年3月31日（火）まで

4 委託業務の内容

（1）業務管理

ア 業務執行体制の構築

業務の執行にあたり責任者を置き、連絡調整や指揮系統、開発環境について整備した上で業務執行体制（事務局）を構築し、進行管理に万全を期すこと。

イ スケジュール作成

契約締結後から契約期間終了までの業務スケジュールを作成し、契約締結後、速やかに甲の承認を得ること。

ウ システムマニュアルの作成

本委託業務で構築するシステムの運用マニュアルを作成すること。

エ 報告書等の提出

業務が完了した際は、業務完了報告書を作成し、成果物とあわせて納入すること。

（2）P Fの構築

ア P Fのうち、施設情報や旅行者データ等を蓄積する機能を持つデータ利

活用基盤を、別紙1の調達仕様を参考として、構築すること。

- イ 甲が所有するデータを観光関係者（自治体、DMO、事業者等）が活用しやすい環境を実現させるため、BIツール等を活用した機能を提案し、構築すること。なお、甲が所有するデータ以外にも、観光関係者による活用が見込まれるデータがあれば、積極的に提案すること。
- ウ 乙は、システム要件定義や甲が所有するデータの更新頻度等に関して、契約後に甲と十分に協議を行い決定すること。
- エ 将来的な発展性や観光振興におけるPFの活用方法を検討の上、提案すること。
- オ データ利活用基盤の保守管理・稼働環境については、セキュリティ面に考慮し提示すること。なお、下記の機能を有する仕様とすること。
 - （ア）システム及びデータメンテナンスを最良に保持すること。
 - （イ）システムに対する不正アクセス防止、ウイルス対策が講じられること。
 - （ウ）システム利用画面にログインする際は、ID及びパスワード認証を必要とすること。
 - （エ）不正アクセス、異常アクセスなどに対応するアクセス監視体制が整備されていること。
 - （オ）システム関係者による悪意の情報抜き取り・漏洩を防ぐ運用体制を構築すること。
- カ データ利活用基盤は、令和8年4月1日に実装に移行できるよう計画を策定すること。

5 成果物の提出

- ・本委託業務で構築するシステム
- ・業務完了報告書
- ・運用マニュアル

6 その他

- （1）実施責任者および実施担当者は、甲と十分な意思疎通を図ること。乙が単独で実施要領や本仕様書を満たすことができない場合は、複数事業者にて対応できる体制を確保すること。
- （2）本業務を円滑に遂行するため、甲は乙に対して業務の進捗状況等について報告を求めることができる。
- （3）本業務の実施に当たって、宿泊事業者等への取材、広告掲載許諾が必要なときは、全て乙の責任において行うこと。
- （4）委託業務により新たに生じた著作権については、全て甲に帰属するものと

する。また、乙は、本業務の実施のために必要な第三者の著作権・肖像権については、事前に書面にて許諾を取得するとともに甲にその旨を書面により報告すること。

- (5) 成果物に係る第三者の著作権、肖像権その他全ての権利（以下、「第三者の権利」という。）についての交渉、処理は乙が行うこととし、第三者の権利を侵害することがないように業務を実施すること（乙が従前から所有していた素材等を使用する場合も同様）。
- (6) 成果物が第三者の権利を侵害していた場合に生じる問題（第三者からの異議申し立て、争訟提起等）については、全て乙の責任と費用負担で対応するものとする。
- (7) 乙は、本業務の実施に際して知り得た秘密を他に漏らしてはならない。また、業務終了後も同様とする。
- (8) 本仕様書に定める事項について疑義が生じたとき又は本仕様書に定めのない事項については、甲と協議の上、定めるものとする。
- (9) 本仕様書に定める内容以上の企画、機能、運用などが可能であれば、積極的に提案しながら進めること。