

大項目	小項目	内容	
機能要件	機能	TIPS、ハローナビしずおかがRESTful APIにより、データベースからデータ取得ができること TIPS、ハローナビしずおかがRESTful APIにより、データベースへデータ登録ができること 静岡県庁職員はCSVファイルを用いてデータベースへ一括登録ができること オブジェクトストレージに観光施設写真画像ファイル等を登録できること システム管理者が本番公開前に登録データの確認ができること システム利用者が新たに整備するデータ利活用基盤を結合して動作検証できること	
	画面	テーブル毎に登録データが検索でき、検索結果を一覧表示できること レコード毎に全カラムが参照できること レコード毎に全カラムが更新できること	
	帳票	本システムで特定の固定帳票の出力は想定していない。	
	ファイル	下記情報をCSVファイルに格納すること ①TIPS操作ログ ②「静岡県観光交流の動向」の下記項目 ・市町別・地域別観光交流客数(宿泊客数・観光レクリエーション客数)の年度別推移 ・市町別・地域別観光交流客数(宿泊客数・観光レクリエーション客数)の月別推移 ③「静岡県における観光の流動実態と満足度調査報告書」の下記項目 ・旅行者の属性、旅行形態等、各項目の年度別推移 ・平均宿泊日数の年度別推移 ・各満足度の年度別推移 ・再訪意向の年度別推移 ④「旅行・観光消費動向調査」の下記項目 ・都道府県別旅行消費額(費目別)の年度別推移 ⑤「インバウンド消費動向調査」の下記項目 ・都道府県別国籍別旅行消費額(費目別)の年度別推移 ・都道府県別国籍別旅行消費単価(費目別)の年度別推移 ⑤「宿泊旅行統計調査」の下記項目 ・都道府県別延べ宿泊者数(全体・外国人)の月別推移 ・都道府県別客室稼働率の月別推移	
	情報・データ	本システムで取り扱う情報は、別紙2「情報・データ一覧」のとおりである。	
	外部インターフェースに関する事項	【観光デジタル情報ポータル】 ・観光デジタル情報ポータルが新たに整備するデータ利活用基盤に「観光関連施設」、「イベント」を登録できること ・接続先情報および認証方式を除き、観光デジタル情報ポータル側での改修を可能な限り不要とすること 【TIPS】 ・TIPSが新たに整備するデータ利活用基盤から「観光関連施設」、「イベント」を取得できること ・接続先情報および認証方式を除き、TIPS側での改修を可能な限り不要とすること ・TIPSが新たに整備するデータ利活用基盤に「TIPS操作ログ」を登録できること。連携方法については、TIPS側と協議のうえ、対応すること 【ハローナビしずおか】 ・ハローナビしずおかが新たに整備するデータ利活用基盤から「観光関連施設」を取得できること ・接続先情報および認証方式を除き、ハローナビしずおか側での改修を可能な限り不要とすること	
	非機能要件	システム方式に関する事項	本システムは、受託者が用意するデータセンターまたはクラウドサービス上に構築すること
		規模に関する事項	登録されるデータに応じ、規模を変更できること
		性能に関する事項	登録されるデータに応じ、性能を変更できること
		信頼性に関する事項	本システムは、通常時24時間通じて、稼働させることを想定している(災害時や計画停止時は除く)
上位互換性に関する事項		特に求めない	
中立性に関する事項		特に求めない	
継続性に関する事項		冗長化構成とし、単一障害点をもたせないこと	
情報セキュリティに関する事項		新たに整備するデータ利活用基盤に登録された情報は正当な権限を保有する者のみがアクセスできるようにすること ネットワーク環境は、通過可能なネットワークセグメントを限定する設定を施し、承認された特定のネットワークセグメントからの通信のみがサービスへ到達できるようにすること。 県内の観光施設情報が格納されたデータベースと、TIPSとハローナビしずおかのサービスのみを接続し、それ以外の一般的なインターネット空間からのアクセスは遮断するように構築すること。 本システムを利用する関連事業者が実施するセキュリティ診断を受け、指摘事項があった場合は対応すること	
情報システム稼働環境に関する事項		本システムに必要なサーバ側のハードウェア及びソフトウェアを用意すること	
テストに関する事項		本システムのリリース前に、システム利用者が参加するテストを実施する際には必要な支援を行うこと	
移行に関する事項		現行システムのデータベースおよびオブジェクトストレージに格納されているデータを移行すること その際、データベースに登録されている「観光関連施設写真」のバス情報は移行先のバスに置換すること	
引継ぎに関する事項		本システムに蓄積された情報・ファイルは、引き継ぎ先へ受渡しすること	
教育に関する事項		本システム利用者に対して操作手順の説明を行うこと	
運用に関する事項		運用時間:原則24時間	
保守に関する事項		本事業で開発したシステムに関するQ&Aに対応すること 障害発生時にはただちに問題や原因を把握し、復旧させること 原則は2営業日以内の復旧とするが、障害内容等に応じ、復旧が困難な場合は2営業日以内に報告を行うこと システム利用者に対し、アクセス権の付与を行うこと	

用語	内容
システム運用者	データ利活用基盤を運用・開発しているシステム会社(現行システムではNECが該当)
システム管理者	静岡県庁観光政策課もしくは委託を受けた管理会社
システム利用者	連携先システムを運営する事業者(静岡県観光協会、ジオロケーション社やグローバルデザイン社が該当)
観光デジタル情報ポータル	静岡県庁が管理し、ジオロケーション社が運用する観光関連施設等を登録するポータルサイト
TIPS	静岡県庁が管理し、ジオロケーション社が運用する観光情報発信スマートフォンアプリ
ハローナビしずおか	静岡県観光協会が管理し、グローバルデザイン社が運用する観光情報発信サイト
静岡県データ分析PF	静岡県観光協会が管理し、オープントーン社が運用する静岡県データ分析プラットフォーム ※類似として「宿泊データ分析システム」が存在し、各地域の観光協会が管理している。