

特定非営利活動法人和合

デイサービス和合

取り決めを守り、デイと訪問看護の連携で 最期まで安心を支える



サービス種別	地域密着型通所介護
所在地	静岡県磐田市豊浜267-1
電話番号	0538-58-3331
職員数	5人
設立	2010年
メールアドレス	npo-wagou@lake.ocn.ne.jp
Instagram	https://www.instagram.com/wago2010?igsh=MXdwbTJodHUyCHZzdg==

取組紹介

1 時間管理・優先順位・接遇で築く安心の職場づくり

「時間管理」「優先順位」「接遇」を三本柱に業務改善を進め、5分前行動を徹底するとともに役割と動きを明確に共有しました。職員が安心して役割を果たし、信頼と協力のもと、安全で質の高い支援を提供できる職場環境を実現しました。

2 休暇取得と勤務調整の取組み

子育て・介護を抱える職員が安心して休めるよう、勤務調整を管理者に一元化しました。有給休暇は権利であるため理由を問わず取得可能とし、面談で調整を行っています。また、リーダー制を導入したほか、各時間帯ごとに業務を可視化することで、時間管理と優先順位を明確にでき、誰が休んでも対応できる体制を構築しています。

3 デイと訪問看護との連携による終末期支援

職種間の協力と情報共有を徹底し、デイと訪問看護が連携し最期まで支援しています。また、専門性を高めるために、無資格者は初任者研修を受講し、初任者研修修了者は介護福祉士の資格を取得しました。これらの取組により、住み慣れた地域で安心して最期まで暮らし続けられる体制を実現しています。

受賞者メッセージ

このたび受賞できましたことは、職員一人ひとりの努力と協力の成果であり、大変光栄に存じます。

私たちは時間管理・優先順位・接遇を柱に、働きやすい職場環境の整備と利用者やご家族に寄り添う質の高い支援に努めてきました。

今後も改善と挑戦を重ね、地域で安心して暮らせる支援を継続してまいります。



Pick UP!

「時間管理」「優先順位」「接遇」を柱にした 業務改善と安心できる職場づくり

◆取組を始めた経緯

時間管理の不徹底や役割意識・接遇のばらつき、ルールが守られにくい状況などが課題でした。

そこで「時間管理」「優先順位」「接遇」を三本柱に、全職員が役割を果たし信頼と安全を守る体制づくりに取り組みました。

◆取組の概要・特徴

チームリーダー制を導入し、全職員がローテーションで役割を担える体制を整備しました。また、5分前行動の徹底で余裕を持った行動を習慣化したほか、役割や動きを表で明確化しました。研修やカンファレンスを通じて共通理解を深め、信頼関係と協力体制を強化し、安全で質の高い支援を実現しました。

◆工夫したこと苦労したこと

当初は時間管理や優先順位の意識に差があり、持ち場を離れる独断行動や声かけ不足が課題でした。研修やカンファレンスで繰り返し話し合い、声かけを「安全行動」と位置づけて習慣化し、徐々に協力体制を築きました。

◆取組の成果

「時間管理」「優先順位」「接遇」の三本柱を徹底したことで、職員の役割意識が向上しました。

また、5分前行動の習慣化により焦りやミスが減少し、落ち着いた対応が可能になりました。まず自分の役割を果たしてから仲間を助ける姿勢が定着し、信頼関係が強化されました。

そのため、取り決めを守ることが自分・仲間・利用者を守る理解につながり、安全で質の高い支援が実現しました。



(カンファレンス風景)



(訪問看護の職員)

今後に向けて

今後も「時間管理」「優先順位」「接遇」の三本柱を基本方針として継続し、持ち場を守り声かけや引き継ぎを徹底していきます。

否定せず努力を認め合い挑戦を応援する風土を育み、世代を超えて学び合える体制を整えることで、職員が安心して働き、利用者や家族が信頼できる安全で質の高いサービスを提供し続けます。