

令和8年度 静岡県 AI 活用画像コンテンツ生成サービス業務  
質問に対する回答

No	項目	質問事項	回 答
1	仕様書全体	本業務における「AI 活用画像コンテンツ生成サービス」とは、画像生成 AI によるデザイン生成機能を必須とするものか、または画像制作業務の補助として AI を活用する形でも要件を満たすものかご教示ください。	本業務は、AI によるゼロからのデザイン生成を必須とするものではありません。 ただし、職員がレイアウトや配色、文章の要約等を考えることなく画像コンテンツが生成されるサービスを想定しています。
2	画像コンテンツ生成	生成する画像コンテンツのサイズや形式について、主に想定されている用途（ホームページバナー、SNS 投稿画像等）および推奨サイズがあればご教示ください。	用途としては、ホームページバナー、SNS 投稿用画像、チラシ等を想定しています。 サイズについては、自由に指定できることが望ましいです。
3	納品形式	納品する画像コンテンツは PNG・JPEG 等の画像データのみで問題ないかご教示ください。	問題ありません。
4	修正対応	「修正回数無制限」とありますが、軽微な修正（テキスト変更・色変更等）を想定しているものか、デザインの大幅変更も含まれるのかご教示ください。	デザインの大幅変更も含んで想定しています。
5	制作方法	画像制作において、デザインテンプレートを活用した制作方式でも問題ないかご教示ください。	問題ありません。
6	年間件数	年間 600 件程度の画像生成とありますが、月ごとの件数は概ね均等と想定すればよいか、または特定の時期に依頼が集中する可能性があるか、また毎日作成依頼が来る可能性もあるのかご教示ください。	均等ではありません。 また、依頼が集中する時期が決まっているわけではなく、年により変動します。 依頼作成は毎日来る可能性もあります。
7	利用人数	各課ごとにアカウントが必要とのことですが、本システムの想定利用人数（県職員数）について、おおよその人数をご教示ください。	利用対象として想定している県職員数は約 6,000 人です。 アカウント数として想定している課の数は約 780 です。

No	項目	質問事項	回答
8	システム環境	システム環境において、外部クラウド及びサーバー(国内・海外問わず)の利用は可能かご教示ください。	外部クラウド及びサーバー(国内・海外問わず)の利用は可能です。 ただし、セキュリティに関するリスクの有無等については確認をさせていただきます。
9	添付資料	県職員がシステムを通じて送付する写真・イラスト等の添付資料について、対応するファイル形式および最大容量の制限などがあればご教示ください。	以下のとおり想定しています。 ファイル形式: pdf, png, jpeg, gif, ppt, pptx, doc, docx 最大容量: 1ファイル当たり 20MB 以上
10	(企画提案実施要項 4) 契約限度額	契約限度額 4,800 千円以内とありますが、以下の費用の取り扱いについてご教示ください。 ・システム利用料(月額/従量課金) ・オプション費用(追加クレジット購入等) これらについては、契約限度額とは別枠として提案することは可能でしょうか。もしくは、すべて当該金額内に含める必要がありますでしょうか。	仕様の内容は全て契約限度額内に含まれる形で提案をしてください。 仕様以上のオプションについては、契約限度額とは別に提案していただいても構いませんが、審査の対象外となります。
11	(業務仕様書(1)エ) 画像コンテンツにおける著作権の考え方	AI 生成物における著作権侵害の判断基準についてご教示ください。特に、生成物はプロンプト(制作者の指示)に大きく依存するため、以下のようなケースにおける考え方をお伺いしたく存じます。 ・特定の作品、キャラクター・作家等を想起させる指示 (例:「○○風」など)を与えた場合の扱い ・「類似性」および「依拠性」の判断に関する基本的な方針 静岡県としての運用上のガイドラインや判断基準があれば、ご提示いただけますと幸いです。	AI 生成物における著作権侵害の判断基準については、現在の著作権法における「類似性」および「依拠性」の原則に基づき、個別の事案ごとに判断します。 特定の作品、キャラクター・作家等を想起させる指示については、受託者様においても、著作権侵害に該当しないよう十分な配慮をお願いします。 「類似性」および「依拠性」の判断に関する基本的な方針については、別途設けておらず、現在の著作権法に基づいて個別に判断します。

No	項目	質問事項	回答
12	研修の実施要件 (業務仕様書(2))	<p>研修の実施に関して、以下の点についてご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象となる職員数(想定人数)</li> <li>・実施形式(オンライン/対面)</li> <li>・実施時間・回数を目安</li> <li>・実施場所の指定有無</li> </ul> <p>現時点での想定や過去事例等があればご共有いただけますと幸いです。</p>	<p>令和7年度の研修実績は以下のとおりです。ただし、必ずしも以下の内容を満たす必要はありません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員数:約 105 名</li> <li>・実施形式:オンライン</li> <li>・実施時間:90 分</li> <li>・実施回数:1回</li> <li>・実施場所:zoom</li> </ul> <p>※対面の場合、静岡県庁を想定</p>
13	報告書作成および分析範囲 (業務仕様書(3))	<p>運用状況の分析について、求められる範囲をご教示ください。また、以下の点についても併せてご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自社管理外の Web サイトや SNS アカウントの分析可否</li> <li>・必要に応じたアカウント権限(閲覧権限・編集権限等)の付与可否および範囲</li> </ul>	<p>効果測定の方法は企画提案に委ねます。測定に当たり必要であれば、Instagram、Facebook、HP、LINE は閲覧権限を付与します。ただし、LINEはセグメント配信のみ権限付与ができません。</p>
14	既存ツールおよびガイドライン	<p>現在、静岡県にて導入済みの AI ツールや利用環境がございましたらご教示ください。</p> <p>また、以下についてもご提示いただけますと幸いです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・AI 利用に関するガイドラインの有無</li> <li>・利用制限のあるサービス(例:特定の生成 AI サービスの利用可否)</li> </ul>	<p>令和7年度、静岡県では以下の AI ツールを導入しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・画像生成 AI(POTETO Design)</li> <li>・動画生成 AI(WriteVideo)</li> <li>・マサルくん</li> <li>・exaBase 生成 AI for 自治体</li> </ul> <p>職員に利用方法を示す庁内利用ガイドラインは存在します。</p> <p>特定の生成 AI サービスの企画提案を制限することはありません。</p> <p>ただし、セキュリティに関するリスクの有無等については確認をさせていただきます。</p>