

よくある御質問

予約について

Q 1 電話での予約はできますか。

A 1 原則、WEB での予約をお願いします。なお、インターネット環境をお持ちでない等、WEB 予約が困難な場合は電話（054-251-7100）にて御連絡ください。

Q 2 団体は最大何人まで予約できますか。

A 2 当館の構造上、スムーズにご利用いただけるのは同時に 3 グループまでです。また、スタッフが円滑にご案内できるのは 1 グループ 30 名までです。よって、WEB 予約での最大人数は 90 名としておりますが、それ以上でも可能な場合もございますので、人数が多い場合は事前に御相談ください。

Q 3 予約は何日前から可能ですか。

A 3 県内団体は 4 ヶ月前、県外団体は 3 ヶ月前、個人（10 名未満）の方は 1 ヶ月前の同日午前 10 時から予約が可能です。

（例）見学日が 9 月 13 日の場合、予約開始日は、県内団体は 5 月 13 日から、
県外団体は 6 月 13 日から、個人の方は 8 月 13 日からとなります。

なお、見学希望日まで 7 日を切っている場合（当日を含む）は、電話でお申し込みください。予約状況によってはご希望に添えない場合もございますが、予めご了承ください。

Q 4 仮予約はできますか。

A 4 当館は、予約受付可能数が限られておりますので、仮予約をすることはできません。また、同一の団体名、代表者、連絡先で複数のお申し込みをされている方には、確認の連絡をさせていただきます。

Q 5 予約をキャンセルするにはどうしたらいいですか。

A 5 見学日の 7 日前までは、電話またはメールにて御連絡をお願いします。見学日まで 7 日を切っている場合は、電話にて御連絡をお願いします。

Q 6 防災講話を県外団体が利用できないのは何故ですか。

A 6 防災講話を御希望いただく団体が非常に多く、その全てに対応することができないこと、地域特性を踏まえた講話ニーズに対し、当館で所有するハザードマップ等の地域情報が静岡県内に限られていることから、講話の対象を静岡県内の方に限らせていただいております。

Q 7 団体予約の時間より早く到着したり、到着が遅れた場合、予約時間の変更は可能ですか。

A 7 予約の空き状況によりますが、可能な範囲で柔軟に対応します。お早めに御連絡ください。

館内の利用について

Q 8 見学料金はいくらですか。

A 8 当館の見学は全ての方が無料です。

Q 9 車椅子での見学はできますか。

A 9 見学可能です。地震体験時には、車椅子を固定して体験いただきます。なお、体験できる震度は5弱までとさせていただきます。

Q10 車椅子やベビーカーの貸出しはありますか。

A10 車椅子は2台備えております。ベビーカーの用意はありません。

Q11 ペット（動物）は一緒に入館できますか。

A11 ほじょ犬以外の動物の入館はお断りしております。また、ペットのお預かりサービス等も行っておりません。

Q12 海外からの団体ですが、見学の際に通訳をしてもらえますか。

A12 通訳はおりませんが、お手持ちのスマートフォンに翻訳アプリをダウンロードしていただくことにより、英語、韓国語、中国語、ポルトガル語、タガログ語での案内音声をご利用いただけます。

Q13 見学の様子や展示物を撮影してもいいですか。

A13 大部分の撮影は可能ですが、館内で放映している映像（シアター映像、風水害コーナーの映像等）を動画で撮影することは禁止しています。また、他のお客様の撮影は固く禁じます。なお、スタッフを撮影する場合、本人の了解を得た上でお願いします。

Q14 見学の様子や展示を SNS やブログ等、インターネット上にアップロードしてもいいですか。

A14 見学の記録としての掲載は問題ありませんが、撮影場所が静岡県地震防災センターであることを記載してください。撮影の際、写真や映像へのスタッフや他のお客様の映り込みにはくれぐれもご注意ください。

ただし、館内で放映している動画を掲載・配信すること、撮影した映像を二次加工したり、二次加工したものを掲載すること、商品紹介等営利目的で、WEB ページ、パンフレット、プレゼン資料等に当館の展示物等の写真や映像を使用することは固く禁じます。その他、館内からの生配信等、他のお客様の迷惑になる行為はご遠慮ください。

Q15 ないふるホールや研修室を利用することはできますか。

A15 利用目的が防災に関する非営利事業の場合、ご利用いただけます。まずは利用の可否や空き状況を御確認いただき、事前予約をした上で、書面にてお申し込みいただきます。詳細は、「会議室等の利用について」を御確認ください。

Q16 お弁当を持参し、館内で昼食をとることはできますか。

A16 基本的に、館内での食事はお断りしております。

学校行事でご利用の方々、お昼を跨ぐ防災イベント等の関係者のみ、館内で昼食をとることは可能です。ただし、館内の利用状況によってはお受けできませんので、ご了承ください。

Q17 台風や気象警報が発表された場合でも開館していますか。

A17 気象警報により休館する規定はありませんが、当館付近の状況や交通状況により、スタッフが出勤できず、予定どおりの見学ができない場合があります。災害発生が予想される場合は、ご自身の安全のためにも来館の中止や延期をご検討ください。なお、臨時休館となった場合はホームページでお知らせします。

駐車場について

Q18 駐車場はありますか。料金は有料ですか。

A18 当館敷地内に、大型バス 4 台、乗用車 42 台分の駐車場があります。見学される場合は無料でご利用いただけます。

Q19 駐車場の予約はどうすればよいですか。

A19 WEB 予約の際に、駐車場の利用に関する項目がございます。車両の種類と台数を入力ください。

Q20 バス運転手や添乗員のための休憩場所がありますか。

A20 専用の休憩場所はありませんが、各階のロビーの椅子等をご利用ください。

その他

Q21 見学当日の入口ホール正面モニターへの団体名の表示を希望しない場合は、どうしたらよいですか。

A21 予約の際、備考欄に団体名の表示を希望しない旨を入力してください。その他、連絡事項がありましたら、併せて備考欄に入力をお願いします。