

よくある御質問

予約について

Q 1 電話での予約はできますか

A 1 原則、WEB 予約をお願いしております。インターネット環境をお持ちでない等、WEB 予約が困難な場合は電話（054-251-7100）で御連絡ください。

Q 2 団体は最大何人まで予約可能ですか？

A 2 当館の構造上、スムーズにご利用いただけるのは同時に3グループまでです。また、インストラクターが円滑にご案内できる1グループは30人までです。そのため、WEB予約での最大人数は90名としておりますが、場合によってはそれ以上の人数も対応可能ですので、電話で御連絡ください。

Q 3 予約は何日前から可能ですか？

A 3 県内団体は4ヶ月前、県外団体は3ヶ月前、個人（10名未満）の方は1ヶ月前の同日午前10時から予約が可能です。

（例）見学日が9月13日の場合、予約開始日は、県内団体は5月13日から、
県外団体は6月13日から、個人の方は、8月13日からとなります。

なお、1週間を切った場合（当日を含む）は、電話でお申込みください。予約状況によってはご希望に添えない場合もございますが、予めご了承ください。

Q 4 仮予約はできますか

A 4 当館は、予約受付可能数が限られておりますことから、仮予約をすることはできません。また、同一の来館団体名、申込代表者、電話番号、メールアドレスで複数の申込みをされている方には、当館から確認の連絡をさせていただきます。

Q 5 予約をキャンセルするにはどうしたらいいですか。

A 5 見学日の7日前まではWEBまたは電話（054-251-7100）でキャンセルを連絡してください。見学日まで7日を切ったからのキャンセルは、電話のみで受付をします。電話（054-251-7100）にて、ご連絡をお願いします。

Q 6 防災講話を県外団体が利用できないのは何故ですか

A 6 防災講話を御希望いただく団体が非常に多く、その全てにご対応することができないこと、地域特性を踏まえた講話ニーズに対し当館で所有するハザードマップ等の地域情報が静岡県内に限られていることから、講話の対象を静岡県内の方に限らせていただいています。

Q 7 団体予約の時間より早く到着したり、到着が遅れた場合、予約時間の変更は可能ですか

A 7 予約の空き状況によりますが、可能な範囲で柔軟に対応します。早めにご連絡をいただくと助かります。

館内の利用について

Q 8 見学料金はどうなっていますか

A 8 当館の見学は全ての方が無料です。

Q 9 車椅子での見学はできますか？

A 9 見学可能です。地震体験時には、車椅子を固定して体験いただきます。なお、体験は、震度5弱までとさせていただきます。

Q10 車椅子、ベビーカーの貸出しはありますか

A10 車椅子を2台備えておりお貸しできます。ベビーカーの用意はありません

Q11 ペット（動物）は一緒に入館できますか

A11 ほじょ犬以外の動物の入館はお断りしています。またペットのお預かりサービス等も行っておりません。

Q12 海外からの団体ですが、見学の際、通訳してもらえますか

A12 通訳はおりませんが、お手持ちのスマートフォンに翻訳アプリをダウンロードしていただくことにより、英語、韓国語、中国語、ポルトガル語、タガログ語での案内音声をご利用できます。

Q13 見学の様子や展示物を撮影してもいいですか。

A13 大部分の撮影は可能ですが、館内で放映している映像（シアター映像、風水害コーナーの映像等）を動画で撮影することは禁止しています。また、他のお客様の撮影は固く禁じます。なお、インストラクターを撮影する場合、本人の了解を

得た上でお願いいたします。

Q14 見学の様子や展示をSNSやブログ等、インターネット上にアップロードしてもいいですか

A14 見学の記録としての掲載は問題ありませんが、撮影場所が静岡県地震防災センターであることを記載して下さい。

ただし、館内で放映している動画を掲載・配信すること、撮影した映像を2次加工したり、二次加工したものを掲載することは固く禁じます。

また、商品紹介等営利目的で、WEBページ、パンフレット、プレゼン資料等に本館の展示物等の写真や映像を使用することは固く禁じます。

館内からの生配信も固く禁じます。

なお、写真や映像へのスタッフや他のお客様の映り込みにはくれぐれもご留意下さい。

Q15 ないふるホールや研修室を利用することはできますか

A15 利用目的が防災に関する非営利事業の場合、利用可能です。事前に電話（054-251-7100）にて、利用の可否や空き状況を確認いただき、事前予約をした上で、書面にてお申込みいただけます。

Q16 お弁当を持参し、館内で昼食を取ることはできますか。

A16 基本、館内での食事は禁止させていただいております。

学校行事でご利用の皆さま、昼を跨ぐ防災イベント等のスタッフの方々のみ、館内で昼食を取ることは可能です。ただし、研修室等館内施設の利用が込みあっている場合はお受けできません。

Q17 台風や気象警報が発表された場合でも開館していますか

A17 気象警報により休館する決まりはありませんが、本館付近の状況や交通状況により、案内職員等が出勤できず、予定どおりの見学ができない場合があります。災害発生が予想される場合は、ご自身の安全のためにも来館の中止や延期をご検討下さい。

駐車場について

Q18 駐車場はありますか、料金は有料ですか

A18 当館敷地内に、大型バス4台、乗用車42台分の無料駐車場があります。

Q19 駐車場の予約はどうすればよいですか

A19 WEB予約の場合、入力ページに予約の項目がございます。車両の種類と台数をご入力ください。また電話予約の場合は、車両の種類と台数をお知らせ下さい。

Q20 バス運転手・添乗員のための休憩場所がありますか

A20 専用の休憩場所はありませんが、1～3階の空いているロビーの椅子等をご利用下さい。

その他

Q21 見学当日の、入口ホール正面モニターへの団体名の表示を希望しない場合は、どうしたらよいですか。

A21 お客様情報の入力ページで備考欄に、表示を希望しない旨ご記載ください。その他の御希望もありましたら、備考欄へご記載をお願いします。