

提供日 2026/08/19
タイトル 自主防災組織等のリーダー研修会に係る個人情報の漏えいについて
担当 危機管理部 危機情報課
連絡先 情報班
TEL 054-221-3366



1 要旨

静岡県が実施する「静岡県自主防災組織等のリーダー研修会」の参加申込受付において、Googleフォームの設定不備により、申込者の個人情報が他の申込者から閲覧可能な状態となっていたことが判明した。

なお、事案判明後直ちに、申込者の個人情報が閲覧できないよう措置を講じるとともに、8月17日（月）までに関係者に謝罪を行った。

これまでに関係者から被害の情報などは寄せられていない。

2 発覚の経緯及び対応

- ・ 8月10日（月）に参加申込者の1名から、他の申込者の回答概要が閲覧できる旨の連絡を受けた。
- ・ 確認したところ、109名の方の個人情報（氏名、電話番号、居住市町、所属組織名）の漏えいが判明した。
- ・ このため、直ちにGoogleフォームの表示設定を修正して、回答概要が閲覧できない状態とした。
- ・ 同日、連絡をいただいた方に電話で謝罪し、閲覧できない状態に修正した旨を報告して了解を得た。
- ・ 8月12日（水）～17日（月）に109名の方へ電話及びメールにて謝罪を行った。

3 発生原因

- ・ Googleフォームの表示設定において、「結果の概要を表示する」という項目にチェックが入っていたため、既申込者の回答内容を閲覧できる状態になっていた。
- ・ 外部へフォームで案内を送る際の送信設定に誤りが無いかのチェックが足りなかった。

4 再発防止のための措置

今後、個人情報を扱う業務については、ふじのくに電子申請サービスでの対応を徹底する。