

提 供 日 2026/10/6

タイトル 県営住宅 AI よりそいサポート事業の実証実験開始

担 当 くらし・環境部 建築住宅局公営住宅課

連 絡 先 TEL 054-221-3086



幸福度日本一の静岡県

生成A I を活用した相談・見守りサービスの実証実験開始 「県営住宅A I よりそいサポート事業～孤立しない暮らしを～」

1 概要

県営住宅における高齢単身世帯は、全体の 36.4%（令和 8 年 4 月 1 日現在）となっており、10 年前と比較して 13.5%上昇している。これまで、県営住宅では、社会とのつながりが希薄になりがちな高齢単身世帯に対し、宅配業者等との協定や電話・訪問による安否確認など様々な取組を実施してきたが、今後、さらにこうした世帯の増加が見込まれるため、A I を活用した新たな取組を試行する。

2 事業の内容

(1) 目的

高齢者、外国人、子育て世帯等、多様な入居者の孤立対策のため、ベンチャー企業のノウハウ（生成A I）を活用し、県営住宅の入居者がいつでも困り事を相談できる仕組みを導入する。

(2) 対象者

県営住宅の全入居者（126 団地 10,000 世帯 約 18,500 人）

(3) 概要

- ・スマートフォンの「LINE」アプリを活用した相談・見守りサービスを導入
- ・利用者がアプリのトーク画面に住宅に関する相談やその他の日常生活の困りごとなどを入力すると、24 時間 365 日どんな相談にもA I が会話形式で多言語対応（日本語、ポルトガル語、フィリピン語、英語）
- ・A I が相談内容を仕分けし、必要に応じて専門の相談員が対応し、重要度や緊急度により、市町の福祉部門など公的支援・行政サービスへのつなぎを実施。

(4) 実施期間・体制

- ・令和 8 年 10 月 16 日から令和 9 年 3 月 31 日まで（予定）
- ・実証実験で効果を検証し、令和 9 年度からの正式導入を目指す。

3 問い合わせ先（電話番号）

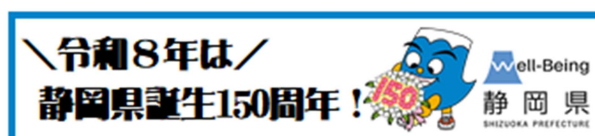
静岡県くらし・環境部 建築住宅局 公営住宅課 054-221-3086

参加者募集告知

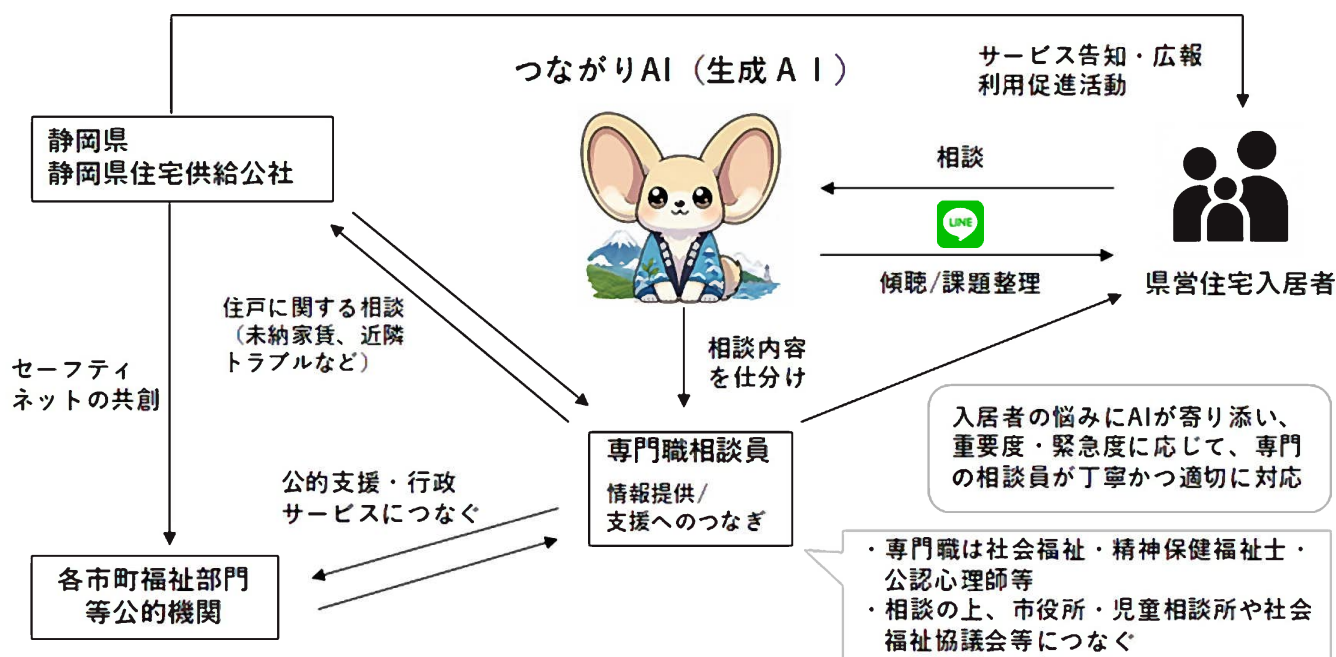
催事等の当日取材

実施事業等の紹介

調査結果等の公表



(事業体制・イメージ)



10月16日 サービススタート!

県営住宅の入居者を

AIパートナーが

24時間365日 サポート

LINEで話せるAIパートナー

静岡県営住宅 入居者サポートを開始

県営住宅における孤独・孤立の予防と 居住支援の新たなモデルづくりへ

01 24時間365日 いつでも気軽に話せる

02 匿名・無料 言いづらいこともそのまま

03 LINEで友だち追加して話しかけるだけで使える

AI (あい) ちゃんがいつでもあなたに寄り添います。

誰かと話したいとき、不安なとき、困ったとき、いつでも話せる相手が、あなたのスマートフォンの中にいます。

県営住宅AIパートナー

こんにちは！
わたしはAI (あい) ちゃん。
どんなことでも気軽に話してね。

最近、だれとも話してなくて...

話してくれてありがとう。
今日あったこと、聞かせてもらえますか？

うん、少し話したい

メッセージを入力

つながりAI株式会社
静岡県住宅供給公社

孤立しない暮らしを、静岡県から。