

令和3年度県庁案内デジタル化事業業務委託の事業内容等に関する質問及び回答

※提案内容が含まれる質問については、一部内容を伏せて公開しています。

番号	質問内容	回答
1	デジタルサイネージ上で、来庁者が行きたい部署を選択し、地図等でわかりやすく案内するなど現在無人化している県庁案内の役割 ⇒来庁者の案内について現状課題や予測される課題を教えてください。（部署が多くてわかりにくい・場所が広くてわかりにくいなど）	(現状課題) ・無人の案内所は不便という意見が利用者からある（座席表と自分でかける電話器を設置）。 ・建造物が計4棟（部署数は170程度）あり、説明しにくくわかりにくい ・案内する行事・会議が多岐にわたり、情報の把握と案内がわかりにくい (予想される課題) ・デジタルサイネージに入力した以外の案内ニーズへの対応（人的サービスに移行か） ・デジタルサイネージ内情報更新等メンテナンス ・いわゆるデジタル弱者への対応（操作アテンドの必要性等）
2	デジタルサイネージ上で、来庁者が行きたい部署を選択し、地図等でわかりやすく案内するなど現在無人化している県庁案内の役割 ⇒地図などの中身のコンテンツは、サイネージ用にデザインは作成する費用は今回の案件に含まれていますか。	含まれます。ただし、サイネージ上で表示する県政情報に関するコンテンツ作成費は含まれません。
3	案内する情報で必修項目はありますか（地図・部署詳細）	各部署の位置図、部署ごとの端的な業務説明（20字前後）等の案内を想定しています。
4	県が発信したい優先度の高い最新情報を動画や画像を使って効果的に情報発信する。 ⇒県が発信したい優先度の高い最新情報とは何か	現在では、感染症対策や観光キャンペーン等の、タイムリーな内容になります。 ※県政情報に関するコンテンツは県作成
5	県民サービス向上のため、デジタルサイネージの運用を通して様々な問題を把握、分析し、デジタル技術で課題解決する実証実験を兼ねるものとする。 ⇒デジタル技術で課題解決実証実験について何について実証実験を行いますか。	施設案内はじめ県政情報発信をより正確にわかりやすく行い、県民サービスを向上させる実証実験です。動線等取得したデータを利用者目線の機能に反映させることを期待しています。
6	県民サービス向上のため、デジタルサイネージの運用を通して様々な問題を把握、分析し、デジタル技術で課題解決する実証実験を兼ねるものとする。 ⇒今後蓄積した情報を活用したいことはありますか	問5に同じ
7	4（1）モニター設置にある仕様の輝度について 標準2000cd以上とありますが、2000cdは屋外利用に使われる明るさのため、屋内だと利用者が眩しく感じると思っています。屋内であれば通常350～700cdになりますが、利用用途にあわせたカンデラ数をご提案してもよいでしょうか。	設置場所は外光を多く取り込み、屋外同等の空間という認識で選定したモニターの仕様です。現場確認の上、本事業に適切な輝度や仕様をご提案いただいて構いません。
8	屋内であれば250～500程度の輝度の製品が一般的となっており、 当社導入事例としても、屋内利用で御座いましたら最大350cdとなっております。 屋内利用であれば2000cdもの輝度は大きすぎってしまうと思われそうですが、今回の運用に必要なのでしょうか。	問7に同じ
9	表示するコンテンツは縦/横のどちらをご希望でしょうか？	コンテンツの向きについて指定はありません。県が作成する県政情報に関するコンテンツは横向きを想定しています。
10	ソフトウェアを利用するにあたり、外部ネットワークに接続する必要が御座います。 静岡県庁のネットワークは外部ネットワークに接続が可能なのでしょうか。	インターネット接続可能な回線を用意します。
11	日々の会議情報の更新頻度は、どのぐらいでしょうか？ (例)月に2回程度/3ヵ月に1回など	毎日更新を想定しています。
12	ログ出力は可能ですが、集計はCSVを加工（貴社にてマクロ等を組んで頂く必要があります）頂き、欲しいデータに加工頂く運用になると思います。問題ありませんでしょうか？	委託業者が県が必要とするデータに加工します（詳細は打ち合わせの上決定）。
13	緊急配信について自動的に緊急配信されるのではなく、任意で割込み配信する仕組みの理解で宜しいでしょうか。	目的を達成しうる手法であれば、適切な方法をご提案ください。

番号	質問内容	回答
14	実施要領6 応募資格 入札参加資格について情報システム開発等の業務委託の対象業務の範囲区分が分類されている。本件、受託にあたり、いずれかの業務区分を有すれば、参加資格となるか？ または、特定の業務区分が必要とするのか？ (例 システム開発業務+システム運用・管理業務)	システム開発等の業務委託に係る競争入札参加資格を有する場合は、業務区分にかかわらず参加資格を満たします。
15	委託仕様書2 実証開始 実証開始を3/1となっていますが、機器は2/28迄に納品する記載があります。3/1より、県庁案内のデジタル化の実証開始するということで2/28までに情報システム案内が動作する状態で納品するということで良いですか？	お見込みのとおりです。
16	委託仕様書2 実証開始 業務期間が3/31までということで、実証期間：令和4年3月1日～31日までとなると思われれます。4/1からはどの様な運用を想定されているか教えてください？ 継続して実証実験を実施する等、計画されている範囲で教えてください。	令和4年度以降の事業継続については未定です。ただし、事業を継続する場合は、仕様書4業務内容(4)運用・保守、(5)実証実験と同等の内容での運用を予定しています。
17	委託仕様書4(1) モニター設置 モニター55型(2000カンデラ)かつ、タッチパネルで双方向で利用するとなっています。 一般的な屋内での利用かつタッチパネル機能を有する高輝度の機器を設置する想定ですか？ タッチパネル前提であれば、高輝度過ぎると考えます。 屋内利用による通常輝度(350~400cd程度)のモニターとしても問題ないですか？ (参考製品がタッチパネルではない機種が記載されています)	問7と同じ
18	委託仕様書 4(1) モニター設置 モニター設置について確認です。 ・モニターの設置等作業に係る費用は全て受注者が負担する。 ・梱包材は受注者の負担において廃棄すること。 ・その他モニターで利用する新たな電配線工事等が必要な場合、その費用は受注者の負担とする。 とありますので、現状の設置場所状況について開示願います。 NW：WiFi設備利用可能ですか？有線接続ですか？ サイネージ用のNW帯域を分割占有するなどの設定は可能でしょうか？ 電源：フリーアクセス床下より取得可能 等 取得可能な電源仕様(電源位置、電源容量ディスプレイ+STB)	(ネットワーク) Wi-Fiは利用可能です。有線の場合は必要なケーブル等を委託業者で用意してください。 ただし、Wi-Fi利用については、一般来庁者がインターネット接続に利用するため、来庁者への影響が出ない範囲での利用に限ります。なお、ネットワーク帯域の分割占有についても同様とします。 (電源) 電源はデジタルサイネージ付近に用意します。電源容量は20Aです。
19	委託仕様書 4(3) コンテンツ作成 コンテンツ作成における案内情報のカテゴリ検索用の検索条件について、KEY項目、検索結果項目は静岡県様より情報提供(リスト形式、関連等)される考えますが良いですか？	県から情報提供します。
20	委託仕様書 4(4) 運用・保守 試用期間内、4/1以降のコンテンツ更新等の運用については、静岡県様単体で実施すると考えて良いですか？ 4/1以降、システム保守(トラブル対応等)を委託する想定で良いでしょうか？	CMSで対応できない軽微なコンテンツの更新等は運用・保守に含まれます。ただし、その際の保守範囲(更新頻度等)については、別途委託業者と打合せの上、決定します。来年度の参考見積書提出の際はこれら保守範囲の条件を記載してください。 令和4年度以降の事業継続については未定です。ただし、事業を継続する場合は、仕様書4業務内容(4)運用・保守、(5)実証実験と同等の内容での運用を予定しています。
21	委託仕様書 4(4) 運用・保守 試用期間内のシステム保守(トラブル対応等)は見積範囲内で対応するが、それ以外のコンテンツ修正要望や追加要望は別途、調整とする想定で良いでしょうか？	軽微なコンテンツの修正は保守の範囲内としますが、納品(検収)後の大幅な修正については、別途調整します。
22	委託仕様書4(6) 運用マニュアルの作成及び報告書の提出 業務が完了した際に提出する報告書の内容はどんな内容を想定していますでしょうか？ (1) モニター設置 (2) システム構築 (3) コンテンツ作成 (4) 運用・保守	各項目、A4用紙1枚程度に業務内容や仕様等を報告してください。 履行の内容が確認できる内容となります。

番号	質問内容	回答
23	仕様書4業務内容(1)モニター設置 設置場所は「3 設置場所」に記載している通りとする。 とありますが、設置場所にあるカウンターは設置日までに、別途県庁様にて撤去頂ける認識で間違いありませんでしょうか。	撤去等にかかる作業は県が行います。 撤去しない場合にも、付近に設置するなど代替方法を調整します。
24	仕様書4業務内容(1)モニター設置 買い取り、リース等のモニター調達方法は問わない。 とありますが、リースでご提案する際のリース期間をご教示ください。	今年度のリース期間は、納品日から令和4年3月31日となります。 令和4年度以降も事業を継続する場合も、年度ごと（4月1日～翌年3月31日）のリース契約となります。
25	仕様書 4業務内容(1)モニター設置 インターネット回線への接続は、予め本県が用意したハブを使用すること。 とありますが、LANケーブルについては受注者が用意するという認識でよろしいでしょうか。 また、LANケーブルに関してはモール等で露出させる事の無いようにし、その費用負担は受注者という認識で宜しいでしょうか。	必要なケーブル等については、委託業者で用意してください。 美観に配慮し委託業者負担での配線になります。
26	仕様書 4業務内容(1)モニター設置 その他モニターで利用する新たな伝配線工事等が必要な場合、その費用は受注者の負担とする。 とありますが、弊社提案では通常のコンセントを3～4口使用のご提案の予定です。 県庁様でご用意いただけるコンセント口数および位置をご教示ください。 また設置日までにご用意頂ける前提で間違いありませんでしょうか。	県からはコンセント2口を用意します。電源はデジタルサイネージ付近に用意します。 電源コンセントはデジタルサイネージ設置までに県が用意します。
27	仕様書 4業務内容(1)モニター設置 モニターの設置に際し、庁舎の維持管理及び災害時の避難誘導の妨げとならない場所及び構造にしなければならない。また、モニターの転倒又は破損等により、庁舎の利用者に危険を生じない方法により設置しなければならない。 とありますが、モニターの固定方法は、スタンドに付属するようなキャスターロックでは不十分と考えられます。 設置場所の変更も考慮し、アンカーやビスなどで庁舎に固定することは不可であり、適した固定方法を採ることで問題ないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 設置場所等協議の上、使用方法に適した安全措置をとってください。
28	仕様書 4業務内容(1)モニター仕様 モニター（屋内型）の仕様について 台数1台とありますが、複数枚構成でのご提案も許容頂けますでしょうか。	本事業に最適であれば、積極的にご提案ください。
29	仕様書 4業務内容(1)モニター仕様 モニター（屋内型）の仕様について	問28に同じ
30	仕様書 (3)コンテンツ作成 日々の会議情報などをCMSを使って随時更新できること。 とありますが、ご提案に際し表示する会議数の目安をご教示頂けますでしょうか。	わかりやすさ、見やすさに配慮の上、日に10件程度の表示を想定しています。
31	仕様書 (4)運用・保守 納品から令和4年3月31日（木）までをデジタルサイネージの試運転期間とし本業務に含むこととする。 とありますが、お見込みの本運転期間をご教示下さい。	問16に同じ
32	仕様書 (5)実証実験 システムの利用状況及び効果測定について令和4年3月分の報告書（ログ集計・分析等）を作成すること。 とありますが、令和4年3月以降も実証実験は継続される認識で間違いありませんでしょうか。 また、継続される場合の期間をご教示ください。	問16に同じ
33	実施要領 1業務の目的 最新の県政情報発信とありますが、最新の定義はどのような基準となりますでしょうか。	県が県民サービス上その時点で必要と考えるものを最新情報と解します。 ※県政情報に関するコンテンツは県作成
34	実施要領 8企画提案の手続き(5)プレゼンテーション プレゼンテーション（企画提案審査）において使用する資料は、提出した企画書の抜粋に限り、企画書に記載のない事項や資料の使用は不可という理解で宜しいでしょうか。	必要に応じ、資料等活用し補足説明をしていただいてもかまいません。
35	実施要領 9提出書類と選定基準(1)提出書類(ア)企画書 5部 日本産業企画A4用紙 20ページ以内。 とありますが、表紙を除いた枚数という認識でよろしいでしょうか。	表紙を含めた想定です。