

9 食 品

\*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

| 相談の名称・内容等                   | 相談日   | 相談時間                      | 実施機関  | 電話番号  | 場所(会場)                                   |
|-----------------------------|-------|---------------------------|---|---|--|
| 食の総合相談窓口<br>食品の安全や表示等に関する相談 | 月～金曜日 | 8:30～17:15                | 県衛生課<br>各健康福祉センター<br>静岡市保健所食品衛生課<br>浜松市保健所生活衛生課 | 県衛生課:<br>054-221-3708<br>賀茂:0558-24-2054<br>熱海:0557-82-9116<br>東部:055-920-2102<br>御殿場:<br>0550-82-1223<br>富士:0545-65-2154<br>中部:054-644-9283<br>西部:0538-37-2245<br>静岡市:<br>054-249-3161<br>静岡市(清水支所):<br>054-354-2384<br>浜松市:<br>053-453-6114<br>浜松市(浜北支所):<br>053-585-1398 |  |
| JAS等に関する相談(企業)              | 月～金曜日 | 9:00～12:00<br>13:00～17:00 | 独立行政法人 農林水産<br>消費安全技術センター本部<br>横浜事務所            | 050-3481-6024   | 〒231-0003<br>横浜市中区北仲通5-57 横浜第二合同庁<br>舎4階 |

10 金融・保険

(1) 消費者金融

\*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

| 相談内容等                        | 相談日   | 相談時間                                | 実施機関         | 電話番号                   | 場所(会場)  |
|------------------------------|-------|-------------------------------------|--------------|------------------------|---|
| 貸金業の登録の有無などの照会               | 月～金曜日 | 8:30～12:00<br>13:00～18:00           | 県商工金融課       | 054-221-2506           | 〒420-8601<br>静岡市葵区追手町9-6 県庁東館7階                 |
| 貸金業務に関する相談、苦情、紛争解決、貸付自粛申告の受付 | 月～金曜日 | 9:00～17:00<br>来所を希望される場合は事前に御連絡ください | 日本貸金業協会静岡県支部 | ナビダイヤル<br>0570-051-051 | 〒420-0853<br>静岡市葵区追手町3-11 しずおか焼津信用<br>金庫追手町ビル4階 |

目次へ戻る

| 相談内容等  | 相談日           | 相談時間                       | 実施機関        | 電話番号                    | 場所(会場)                     |
|--|---------------|----------------------------|-------------|-------------------------|----------------------------|
| 静岡県弁護士会クレ・サラ相談<br>(無料・要予約)(予約受付:平日9:00<br>~12:00、13:00~17:00)                | 月・水           | 10:00~12:00                | 静岡県弁護士会静岡支部 | 054-252-0008            | 〒420-0853<br>静岡市葵区追手町10-80 |
|  | 火・木           | 13:30~16:00                |             |                         |                            |
|  | 金曜日           | 10:00~12:00<br>13:30~16:00 |             |                         |                            |
|  | 火・木           | 10:00~12:00                | 静岡県弁護士会浜松支部 | 053-455-3009            | 〒430-0929<br>浜松市中区中央1-9-1  |
|  | 月・水・金         | 13:30~17:00                | 静岡県弁護士会沼津支部 | 055-931-1848            | 法律事務所を随時紹介                 |
|  | 月~金曜日         | 9:00~17:00                 |             |                         |                            |
| 静岡県司法書士会<br>司法書士総合相談センターしず<br>おか<br>・クレジット・サラ金問題<br>※予約制<br><br>※年末年始、祝祭日は除く |               | 予約受付<br>9:00~17:00         | 静岡県司法書士会    | ※予約電話番号<br>054-289-3700 | 〒422-8062<br>静岡市駿河区稲川1-1-1 |
|  | 毎週火、金曜日       | 14:00~17:00                |             |                         | 静岡県司法書士会館                  |
|  | 毎週木曜日         | 14:00~17:00                |             |                         | 浜松市勤労会館Uホール                |
|  | 毎週火曜日         | 14:00~17:00                |             |                         | 三島商工会議所                    |
|  | 毎月第1水曜日       | 13:00~16:00                |             |                         | 浜松市天竜区役所                   |
|  | 毎月第1水曜日       | 13:00~16:00                |             |                         | 浜松市北区役所                    |
|  | 毎月第3金曜日       | 13:00~16:00                |             |                         | 下田市民文化会館                   |
|  | 電話相談<br>月~金曜日 | 14:00~17:00                |             | 054-289-3704            |                            |

## 10 金融・保険

### (2) 金融機関・証券

\*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

| 相談内容等  | 相談日                       | 相談時間                      | 実施機関                             | 電話番号                    | 場所(会場)                                    |
|--|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|-------------------------|---|
| 銀行とりひき相談所<br>銀行の取引に関する様々な相談                              | 月~金曜日<br>(銀行休業日を<br>除く)   | 9:00~17:00                | (一財)静岡県銀行協会                      | 054-252-0148            | 〒420-0021<br>静岡市葵区茶町2-8-1                 |
| 信託相談所<br>信託、信託業務等に関する相談・苦<br>情の受付                        | 月~金曜日<br>(銀行休業日を<br>除く)   | 9:00~17:15                | (一社)信託協会                         | フリーダイヤル<br>0120-817335  | 〒100-0005<br>東京都千代田区丸の内2-2-1 岸本ビル1<br>階   |
| 金融商品取引相談窓口<br>証券やFX取引など金融商品取引<br>に関する相談・苦情・紛争解決手続<br>の受付 | 月~金曜日                     | 9:00~17:00                | (N)証券・金融商品あっせ<br>ん相談センター(FINMAC) | フリーダイヤル<br>0120-64-5005 | 〒103-0025<br>東京都中央区日本橋茅場町2-1-1 第2証<br>券会館 |
| 静岡県しんきん相談所<br>信用金庫の取引に関する相談                              | 月~金曜日<br>(信用金庫休業<br>日を除く) | 9:00~12:00<br>13:00~17:00 | (一社)静岡県信用金庫協<br>会                | 054-255-5530            | 〒420-0853<br>静岡市葵区追手町3-11                 |
| JAバンク相談所<br>農業協同組合の金融取引に関する<br>相談                        | 月~金曜日                     | 9:00~17:00                | (一社)JAバンク相談所                     | 03-6837-1359            | 〒100-0004<br>東京都千代田区大手町2-2-1 新大手町ビ<br>ル内  |

目次へ戻る

## 10 金融・保険

### (3) クレジット

\*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

| 相談内容等   | 相談日                           | 相談時間                       | 実施機関                 | 電話番号                                  | 場所(会場)  |
|---|-------------------------------|----------------------------|----------------------|---------------------------------------|---|
| クレジットに関する相談   | 月～金曜日                         | 10:00～12:00<br>13:00～16:00 | (一社)日本クレジット協会        | 03-5645-3361                          | 〒103-0016<br>東京都中央区日本橋小網町14番1号 住生<br>日本橋小網町ビル6階 |
| 個人情報の取扱いに関する相談                                      |                               | 10:00～12:00<br>13:00～16:00 |                      | 03-5645-3360                          |   |
| 多重債務・債務整理相談<br>・解決策の相談と債務(任意)整理の援助<br>・家計管理を通じた生活再建 | 月～金曜日<br>面談は要予約、電話相談は随時 すべて無料 | 10:00～12:40<br>14:00～16:40 | (公財)日本クレジットカウンセリング協会 | 多重債務ほっとライン<br>(ナビダイヤル)<br>0570-031640 | 静岡相談室<br>(電話でお問合せください)                          |

### (4) 保 険

\*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

| 相談内容等                        | 相談日          | 相談時間                      | 実施機関                         | 電話番号                    | 場所(会場)                                   |
|------------------------------|--------------|---------------------------|------------------------------|-------------------------|--|
| 生命保険全般に関する相談                 | 月～金曜日        | 9:00～12:00<br>13:00～16:00 | (一社)生命保険協会静岡県協会              | 054-253-5712            | 〒420-0857<br>静岡市葵区御幸町5-9 静岡フコク生命ビル7階     |
| 損害保険全般に関する相談                 | 月～金曜日        | 9:15～17:00                | (一社)日本損害保険協会<br>そんぽADRセンター中部 | ナビダイヤル<br>0570-022808   | 〒460-0008<br>名古屋市中区栄4-5-3<br>KDX名古屋栄ビル4階 |
| そんぽ出張相談:予約制                  | 不定期(予約制)     | 13:00～16:00               |                              | IP電話からは<br>052-308-3081 | 静岡市内(電話でお問合せください)                        |
| JA共済相談受付センター<br>JA共済全般に関する相談 | 月～金曜日<br>土曜日 | 9:00～18:00<br>9:00～17:00  | 全国共済農業協同組合連合会                | 0120-536-093            | (電話にてお問合せください)                           |

### (5) 信用情報

\*相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

| 相談内容等                              | 相談日             | 相談時間                       | 実施機関                         | 電話番号   | 場所(会場)   |
|------------------------------------|-----------------|----------------------------|------------------------------|--|--|
| 銀行系個人情報に関する照会<br>※本人開示・本人申告は郵送のみ受付 | 月～金曜日(銀行休業日を除く) | 9:00～12:00<br>13:00～17:00  | 全国銀行個人情報センター<br>((一社)全国銀行協会) | 0120-540-558<br>(携帯電話・PHSは不可)<br>03-3214-5020<br>(通話料がかかります) | (郵送先)<br>〒100-0005<br>東京都千代田区丸の内1-3-1          |
| クレジット系個人情報に関する照会                   | 月～金曜日           | 10:00～12:00<br>13:00～16:00 | (株)シー・アイ・シー中部開示コーナー          | ※来所のみ  | 〒460-0002<br>名古屋市中区丸の内2-20-25 メットライフ名古屋丸の内ビル8階 |
|                                    |                 | 10:00～16:00                | (株)シー・アイ・シー全国共通ダイヤル          | ナビダイヤル<br>0570-666-414                                       | ※電話のみ  |
|                                    |                 | 10:00～16:00                | (株)日本信用情報機構                  | ナビダイヤル<br>0570-055-955                                       | 〒110-0014<br>東京都台東区北上野1-10-14 住友不動産上野ビル5号館9階   |

目次へ戻る