

新型コロナウイルス感染症で自宅療養中の方へ ～電話による健康状態の確認について～

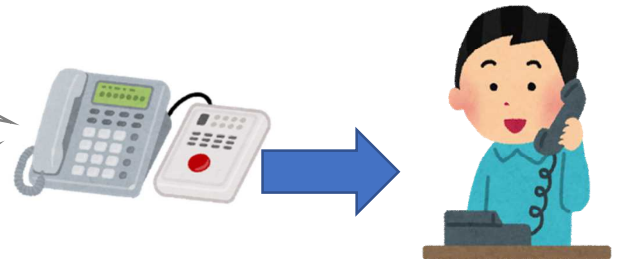


電話（自動音声と相談員）への応答をお願いします

- ・毎朝9:00頃に、厚生労働省の新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システムHER-SYS（ハーシス）から、登録された電話番号に自動音声で電話がかかります。自動音声のガイダンスに従って、健康状態を回答してください。回答は、電話のダイヤルキーを使って登録していただきます。携帯電話やスマートフォンだけでなく、固定電話もお使いいただけます。
- ・その後、時間をおいて、静岡県庁相談員（または保健所職員）からも電話をさせていただく場合があります。心配なことや気になることがあれば、このお電話にてお知らせください。

【自動音声電話はこの番号から着信があります】
050-3198-0215または050-3311-0008

※県庁相談員からは、090または080で始まる
携帯電話から着信があります



★操作方法がわからない、回答登録がうまくいかない等の場合は、厚生労働省の専用窓口にお問合せください。

【専用窓口】03-6812-7818 <受付時間:平日の9:30～18:15>
(厚生労働省新型コロナウイルス対策推進本部保健班)

健康観察に関するQ&A

Q)なぜ2回も電話がかかってくるのですか？

A)多くの自宅療養者に対して効果的かつ迅速に体調を把握できるよう、自動音声電話と相談員による電話を組み合わせ、健康状態の確認を実施します。安心して療養していただくためにも、ご回答をお願いします。

Q)どのようなことを回答すればよいのでしょうか？

A)自動音声電話のガイダンス内容は、次ページのとおりです。

Q)入力した情報が外部に漏れることはありませんか？

A)健康状態の確認は、「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」(感染症法)に基づき、保健所を設置する自治体の実施し、その情報を国(厚生労働省)に報告することとされています。入力された情報は、自治体(健康状態の確認業務を委託した相談員を含む)や厚生労働省、自宅療養者の診療に協力する医療機関に、それぞれの業務の実施に必要な範囲で共有されます。感染症法に基づく業務の遂行その他の新型コロナウイルス感染症対策に係る業務以外の目的に利用されることはありません。

自動音声電話のガイダンス内容

※ガイダンスの途中でも、入力することができます

※ダイヤル回線の方は、米印(*)ボタンを押してから番号を入力してください

こちらはHER-SYS(ハーシス)です。健康記録を入力してください。

ダイヤル回線の方は、米印を押してから番号を入力してください。

1. 体温を3桁の数字で入力してください。36.5度の場合には 3 6 5 と入力してください。
2. 酸素飽和度 SpO2 を数字で入力してください。
100%の場合は100と、97%の場合は097と入力してください。
不明、わからない場合は999を入力してください。
3. 顔色、表情はいつもどおりですか。
いつも通りでない場合は 1を。いつも通りの場合は 2を。
不明、わからない場合は 9を入力してください。
4. 咳、たん、鼻水がひどくなっていますか。
はいの場合は 1を。いいえの場合は 2を。不明、わからない場合は 9を入力してください。
5. 呼吸困難、胸が苦しい、息が切れると感じることはありますか。
はいの場合は 1を。いいえの場合は 2を。不明、わからない場合は 9を入力してください。
6. 倦怠感、起きるのが辛いと感じることはありますか。
はいの場合は 1を。いいえの場合は 2を。不明、わからない場合は 9を入力してください。
7. 嘔吐、吐き気はありますか。
はいの場合は 1を。いいえの場合は 2を。不明、わからない場合は 9を入力してください。
8. 1日3回以上、下痢の症状はありますか。
はいの場合は 1を。いいえの場合は 2を。不明、わからない場合は 9を入力してください。
9. ぼんやりする、もうろうとすることはありますか。
はいの場合は 1を。いいえの場合は 2を。不明、わからない場合は 9を入力してください。
10. 食欲がなく、食事をするのが難しいですか。
はいの場合は 1を。いいえの場合は 2を。不明、わからない場合は 9を入力してください。
11. 半日以内に排尿はありましたか。
なかった場合は 1を。あった場合は 2を。不明、わからない場合は 9を入力してください。
12. のどの痛み、頭痛などその他気になる症状はありますか。
はいの場合は 1を。いいえの場合は 2を。不明、わからない場合は 9を入力してください。

健康記録を登録しました。

13. 続いて、接触確認アプリCOCOAの処理番号を発行いたします。

接触確認アプリをご利用の方は1を。ご利用でない方は2を押してください。

ご協力ありがとうございました。

接触確認アプリをご利用の方には「処理番号」が届きます。周りの方に接触があったことをいち早く通知するため、接触確認アプリを開いて「陽性情報の登録」をお願いします。

