

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム My HER-SYSご利用ガイド～ご家族で利用される場合～

1. MyHER-SYS画面を開く

スマートフォンやパソコン等のブラウザから、
My HER-SYSトップ画面
(<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>)
にアクセスします。



QRコードからの
アクセスも可能です



SMSに記載のURLからの
アクセスも可能です

※SMS送信をご希望の場合は、
保健所にお問い合わせください

2. 新規登録

メールの受信拒否設定をされている方は、確認コードを受け取るために、「@microsoftonline.com」からお送りするメールを受信できるように設定してください。

厚生労働省
新型コロナウイルス感染症等
状況把握・管理システム
ログイン
ユーザー登録が済みの方はこちらから
電子メールアドレス
パスワード
パスワードを再入力
ログイン
① 初めての方はこちらから
新規登録

① 「新規登録」 ボタンを押す

厚生労働省
新型コロナウイルス感染症等
状況把握・管理システム
新規登録
② 電子メールアドレス
確認コードを送信
新しいパスワード
パスワードの再入力
完了

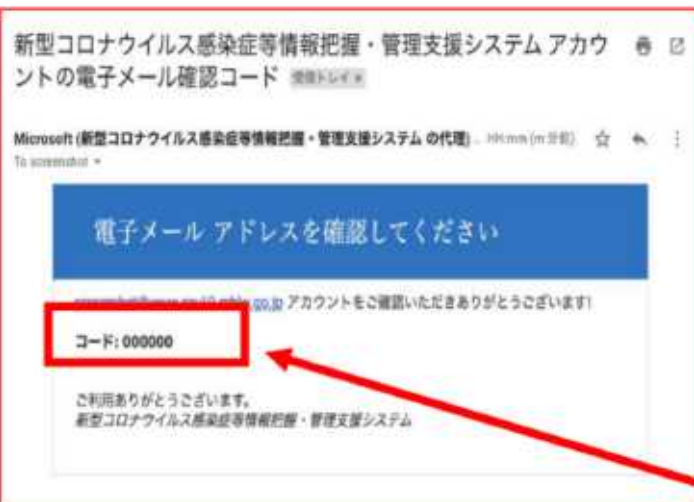
② ご自身のメールアドレスを入力

厚生労働省
新型コロナウイルス感染症等
状況把握・管理システム
新規登録
③ 電子メールアドレス
確認コードを送信
新しいパスワード
パスワードの再入力
完了

③ 確認コード送信
ボタンを押す

2.新規登録

- ④ メールを開く
登録したメールアドレスに
確認コードが届きます。
確認コードをコピーもしくは
はメモをとってください。



*表示内容はご利用端末により異なる場合があります。



- ⑤ MyHER-SYS画面に戻
り確認コードを入力
する



- ⑥ コードの確認ボタ
ンを押す



- ⑦ パスワードを作成
し入力したあと、作
成ボタンを押す

パスワード作成ルール：・小文字 ・大文字 ・数字 ・記号
8桁以上とし、かつ、上記3つ以上を含める必要があります。

3.属性入力

The screenshot shows the '属性入力' (Attribute Input) page of the HER-SYS system. At the top, there is a header with the HER-SYS logo and the text '新型コロナウイルス感染者等 情報把握・管理支援システム'. Below the header, the page title '属性入力' is centered. A note below the title reads: '以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。' (Please input the following items and click the 'Confirm' button). The form contains several input fields: '姓名' (Name) with sub-fields for '姓' (Surname) and '名' (Given Name); '生年月日' (Date of Birth) with a circled '1' next to it and dropdown menus for year (1991), month (6), and day (30); 'HER-SYS ID' (highlighted with a red box); '入力内容を確認する' (Confirm input content) (highlighted with a red box); and 'ホーム画面へ戻る' (Return to home screen). At the bottom, there is a language selection menu with options for Japanese, English, Chinese (Simplified), Chinese (Traditional), Korean, Spanish, and Portuguese, followed by the system name and logo.

- ① 「HER-SYS ID」 (6桁または7桁) を入力する
(保健所から渡されたリーフレットに記載されています)

姓名

生年月日

HER-SYS ID

を入力後「入力内容を確認する」を押す

内容を確認の上「属性を保存する」ボタンを押し、登録完了です

システムに登録された情報と異なる入力をした場合やエラーで登録できない場合には管轄の保健所にお問い合わせ下さい

4. ご家族等の新規登録



HER-SYS 新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

対象者 姓・名 **1**

前回報告日
前回報告体温

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)

①「新規登録」ボタンを押す



HER-SYS 新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

属性入力

②

姓 名

姓 名

生年月日

HER-SYS ID

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

HER-SYS

②ご家族等、MyHER-SYS
に登録したい方の属性を
入力する



HER-SYS 新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

属性入力:確認

③

入力内容をご確認頂き「属性を保存する」ボタンを押してください。

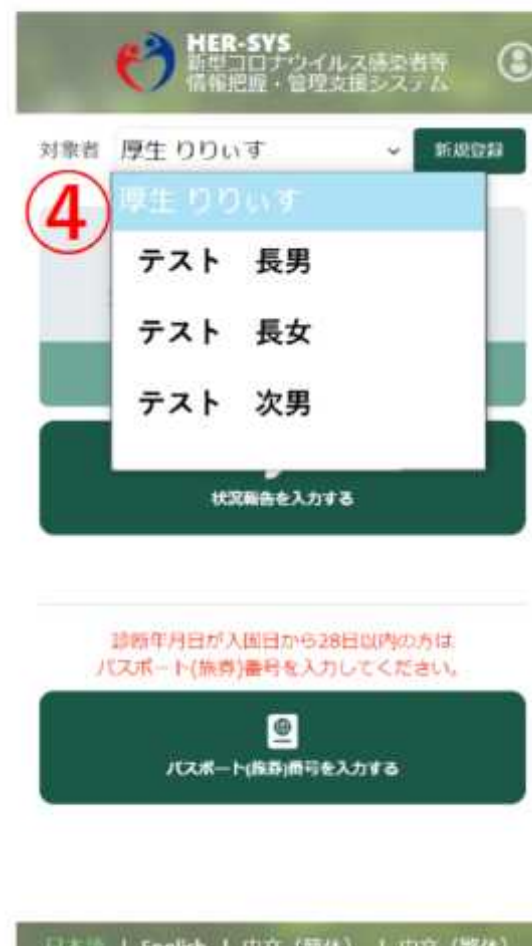
姓 名 テスト 長男

生年月日 1999/09/09

HER-SYS ID

③内容を確認し「属性を
保存する」を押すと①の
画面に戻る。

複数人登録したい場合は
①～③の手順を繰り返す



HER-SYS 新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

対象者 厚生 りりいす

④ **厚生 りりいす**

- テスト 長男
- テスト 長女
- テスト 次男

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)

④対象者をドロップダウ
ンリストで選択できるよ
うになる

5.健康状態の登録方法

HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

対象者 厚生りりいす

厚生りりいす

テスト 長男

テスト 長女

テスト 次男

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)

①リストから健康観察の登録を行う方の氏名を選択 例：テスト長男を選択

HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

対象者 テスト 長男

前回報告日 前回報告体温

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)

②「状況報告を入力する」を押す

HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

対象者 テスト 長男

情報報告:入力

③ 以下、入力項目を入力の上、「確定」ボタンを押してください。

接触確認アプリ(COAO)を利用していますか

体温 °C

酸素飽和度(SpO2) %

表情・顔色

- 表情・顔色が明らかに悪くなっている

咳・鼻水

- 咳、たん、鼻水がひどくなっている

息苦しさ

- 呼吸困難、胸が苦しい、息が切れると感じる

③はい・いいえのどちらかを必ず選択
選択していない場合は健康状態を登録できません

検索がない

- 半日で一度も尿が出ていない

その他の症状
(鼻水・鼻づまり、のどの痛み、粘膜炎、頭痛、関節痛、嘔吐、けいれん、その他の気になる症状)

具体的な症状を記載してください

④

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

HER-SYS

④すべて入力、画面下まで移動し「入力内容を確定する」を押す

5.健康状態の登録方法

症状・嘔吐 不明
 下痢 不明
 意識障害 不明
 食事困難 不明
 排尿がない 不明
 その他の症状

5

入力内容を送信する

キャンセル

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
 한국 | Español | Português
 新型コロナウイルス感染者等
 情報把握・管理支援システム

HER-SYS

対象者 テスト 長男

情報報告:完了

6 入力内容の送信が完了しました

今回報告日 7月28日 19時22分

今回報告体温 38.9℃

状態を確認する

続けてご家族の状況報告を実施される場合、対象者を選択して「続けて状況報告を入力する」ボタンを押してください。

対象者 厚生 りりいす

続けて状況報告を入力する

ホーム画面へ戻る

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
 한국 | Español | Português
 新型コロナウイルス感染者等
 情報把握・管理支援システム

HER-SYS

対象者 テスト 長男

情報報告:完了

入力内容の送信が完了しました

今回報告日 7月28日 19時22分

今回報告体温 38.9℃

状態を確認する

7 続けてご家族の状況報告を実施される場合、対象者を選択して「続けて状況報告を入力する」ボタンを押してください。

対象者 厚生 りりいす

厚生 りりいす

- テスト 長男
- テスト 長女
- テスト 次男

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
 한국 | Español | Português
 新型コロナウイルス感染者等
 情報把握・管理支援システム

HER-SYS

登録や入力に関し
不明点がある場合は
管轄の保健所にお問
い合わせください

⑤「入力内容を送信する」
を押す

⑥⑤で入力したテスト長男
の健康状態が表示されます

⑦続けて別の方を入力する
場合はドロップダウンリス
トから選択し同様に入力す
る

<My HER-SYSの利用方法等に関するお問い合わせは、こちらまでお願いします>

厚生労働省新型コロナウイルス対策
推進本部保健班 電話:03(6812)
7818 (受付時間:9:30~18:15((土
日祝除く))