

公的支援団体の紹介

※相談マップ … ふじのくに「いじめ・悩みごと相談マップ」(県教委作成)にも掲載

1 静岡県総合教育センター 教育相談 ※相談マップ

掛川市富部 456 0537-24-9738

不登校、非行など学校教育や家庭教育、また子どもの心に関することの相談や、人との関わり方などの性格や行動、また発達等の障害に関することの相談を受け付けます。平日 9:00~17:00 受付。

面接相談 ※予約制

- ・沼津：県立沼津視覚特別支援学校 (金 9:00~16:00)
- ・掛川：県総合教育センター (月~金 9:00~17:00)

2 学習支援室 「ステップ バイ ステップ」

掛川市富部 456 0537-24-9738

不登校の小中学生を対象として、将来の自立に向け、学習の場を提供しています。大学生や社会人の学習支援ボランティアと一緒に、各自のペースで学習に取り組みます。平日 9:00~17:00 受付。

- ・沼津：県立沼津視覚特別支援学校 (金 9:30~15:30)
- ・掛川：県総合教育センター (水 9:30~15:30)

3 青少年交流スペース「アンダンテ」

静岡市駿河区馬淵 1-17-1 県男女共同参画センター内 054-255-0600

高校生相当年代から概ね 30 歳代までのひきこもり傾向や人間関係等で悩んでいる青少年及びその家族の面接相談(要予約)、電話相談を受け付けています。また、フリースペースを持ち、青少年にくつろぎと癒しの場を提供します。月~土 12:00~16:00。

親の交流会も開催しています。(毎月第 3 土 13:00~16:00【会場】静岡県青少年会館 静岡市葵区田町 1-70-1 054-255-2566)

4 静岡県ひきこもり支援センター

静岡市駿河区有明町 2-20 県精神保健福祉センター内 054-286-9219

相談員がひきこもりに関する本人・家族の相談に応じています。本人や家族の状況や希望に応じて、支援内容を一緒に考えていきます。また、相談内容により、お住まいの地域で活用できる機関(教育機関・就労支援機関・福祉機関・医療機関)を紹介します。県内 4 所(下田・沼津・焼津・袋井)に居場所も開設しています。

平日 10:00~12:00、13:00~15:00 受付。

5 児童相談所

【賀茂】下田市中 531-1 0558-24-2038 【東部】沼津市高島本町 1-3 055-920-2085 【富士】富士市本市場 441-1 0545-65-2141
【静岡市】静岡市葵区堤町 914-417 054-275-2871 【中央】藤枝市岡出山 2-2-25 054-646-3570
【西部】磐田市見付 3599-4 0538-37-2810 【浜松市】浜松市中区中央 1-12-1 053-457-2703

専門の相談員や心理職などの専門家が 18 歳未満の子どもに関する様々な相談に応じるとともに、改善に向けた支援を行っています。子育てや家庭の問題、虐待、障害、いじめ、不登校、非行など、専門的な知識や技術を必要とする相談を受け付けます。平日 8:30~17:00 受付。

6 静岡県健康福祉センター

【賀茂】下田市中 531-1 0558-24-2056 【熱海】熱海市水口町 13-15 0557-82-9121 【東部】沼津市高島本町 1-3 055-920-2087
【御殿場】御殿場市電 1113 0550-82-1222 【富士】富士市本市場 441-1 0545-65-2155 【中部】藤枝市瀬戸新屋 362-1 054-644-9281
【西部】磐田市見付 3599-4 0538-37-2252

保健師、精神保健福祉士等による、ひきこもりの相談をしています。また、その家族を対象に、ひきこもりについての理解や子どもへの対応方法を学ぶための家族教室も開催しています。

7 静岡県精神保健福祉センター ※相談マップ

静岡市駿河区有明町 2-20 【若者こころの悩み相談窓口】 054-285-7522 【アルコール依存・薬物依存等相談】 054-286-9245

【若者こころの悩み相談窓口】

心の悩みを抱えた若者やその家族からの相談に応じています。平日 9:00~16:00 受付。

【アルコール依存・薬物依存等相談】

アルコール依存・薬物依存で悩む本人やその家族の相談に応じています。予約制により経験豊富な専門相談員が相談対応しています。

8 発達障害者支援センター

静岡県発達障害者支援センター「あいら」 静岡市駿河区有明町 2-20 054-286-9038 (富士市以西の市町)
「あいら」(東部) 沼津市高島本町 1-3 055-920-2250 (沼津市以东の市町)
静岡市発達障害者支援センター「きらり」 静岡市駿河区曲金 5-3-30 054-285-1124
浜松市発達相談支援センター「ルピロ」 浜松市中区鍛冶町 100-1 ザザシティ浜松中央館 5 階 053-459-2721

発達障害のある方やその家族が、地域で安心して暮らせるように、年齢を問わず、無料で相談に応じます。発達障害かもしれないがはっきりしない、という場合も相談できます。必要に応じて情報提供や関係機関の紹介をしています。

【静岡県・静岡市】平日 8:30~17:00 受付。 【浜松市】月~土 8:30~17:00 受付。

9

静岡県 子ども若者相談センター

静岡市葵区追手町 5-1 静岡市青少年育成課内 054-221-1314
【こころのホットライン】0120-783-370
【24時間いじめ電話相談】054-254-6811

不登校・ひきこもりやニートなど静岡市に在住の39歳までの子ども・若者の様々な悩みに係る相談に対応しています。また、不登校児童・生徒の学校生活への復帰等を図る「適応指導教室」を運営しています。電話相談窓口として、「こころのホットライン（平日9:00～17:00）」「24時間いじめ電話相談」を設けています。

10

静岡県 ひきこもり地域支援センターDanDanしずおか

静岡市駿河区南八幡町 3-1 静岡市南部図書館 2階 054-260-7755

静岡市にお住まいで、ひきこもりで悩んでいる人やそのご家族などを対象に相談を受けています。ひきこもりの専門相談窓口として、面接相談や当事者の居場所活動、家族教室などを行っています。来所が難しい方については、必要に応じて電話相談・訪問支援を行うこともできます。

火～土 9:00～17:00 受付。

11

浜松市 若者相談支援窓口「わかば」

浜松市中区中央 1-2-1 イーステージ浜松オフィス棟 7階 053-454-4848（月水金）

15歳から概ね39歳までの社会生活を円滑に営む上で困難を有する若者や、その家族の悩みについて、相談内容にふさわしい支援機関を案内する窓口です。

平日 9:00～16:00 受付。【月水金：電話／火木：面談（※要予約）】

12

浜松市ひきこもり地域支援センター

【浜松市（精神保健福祉センター）と特定NPO法人が協働で運営】

●浜松市精神保健福祉センター 浜松市中区中央 1-12-1 053-457-2709
●浜松市ひきこもりサポートセンター「こだま」 浜松市中区中央 1-13-3 053-453-8744

浜松市に在住で、ひきこもりに悩んでいる方やそのご家族からの相談をお受けしています。ひきこもりサポートセンター「こだま」では、訪問支援、交流スペースを活用した居場所支援を実施しています。「こだま」の利用を希望する場合は、まずは浜松市精神保健福祉センターにご連絡ください。（「こだま」には「サポステはままつ」も併設）

13

富士市 若者相談窓口「ココ☆カラ」

富士市八代町 1-1 富士市教育プラザ内 0545-55-0562

ニートやひきこもりなど、社会にうまく適応できない若者を支援するため、相談業務や各種連携機関への紹介、家族会、人と人が出会うコミュニティスペースの提供などを定期的に行っています。

火～土 9:00～17:00 受付。

14

富士宮市青少年相談センター （子ども・若者相談窓口）

富士宮市矢立町 693 0544-22-1252

様々な悩みを抱える子ども・若者からの相談、子どもに関わる悩みや心配事がある保護者の相談を受け付けています。また、青少年に関わる地域の方々からの情報も受け付けます。必要に応じて、面接相談や専門機関の紹介を行っています。

平日 9:00～16:30 受付。

15

ハローワーク

【静岡労働局ホームページ】

<http://shizuoka-roudoukyoku.jsite.mhlw.go.jp/>

仕事を探している方に職業相談・職業紹介などを行う地域の総合的雇用サービス機関です。所在地や電話番号は【静岡労働局ホームページ】でご確認ください。

【開庁日】平日 8:30～17:15。（平日夜間及び土曜日開庁している施設もあります）

16

浜松職業能力開発短期大学校 （ポリテクカレッジ浜松）

浜松市南区法枝町 693 053-441-4444

新規高卒者等を対象に、高度な知識と技能・技術を兼ね備えた機械系、電気・電子系実践技術者を育成する科を設置しています（4月入校・2年間）。また、国が推進する「若者自立・挑戦プラン」の一環として、若年者の職業的自立を支援するため、概ね45歳以下の安定した就労を目指す方を対象として、校内学習と企業実習を組み合わせた日本版デュアルシステムによる電気の専門技術者を育成しています（10月入校・2年間）。

平日 9:00～17:00 受付。

17

しずおかジョブステーション（静岡県設置）

【東部】沼津市大手町 1-1-3 055-951-8229 【中部】静岡市駿河区南町 14-1 054-284-0027 【西部】浜松市中区中央 1-12-1 053-454-2523

学生や若者を含めた幅広い求職者を対象として、世代別の就職相談や面接指導、各種セミナーを用意し、就職へと導きます。就職相談（要予約）では、選任キャリアカウンセラー（有資格者）がアドバイスします。

平日 9:00～17:00 受付。

18

地域若者サポートステーション【通称：サポステ】

【静岡地域若者サポートステーション】静岡市清水区島崎町 223 054-351-7555 <藤枝サテライト>藤枝市小石川町 4-1-11 054-631-9077

【しずおか東部若者サポートステーション】三島市本町 12-4 055-943-6641

【地域若者サポートステーションかけがわ】掛川市杉谷南 1-1-30 0537-61-0755

【地域若者サポートステーションはままつ】浜松市中区中央 1-13-3 053-453-8743

「働くための一歩が踏み出せない」、「仕事が長続きしない」など、働くことについて悩みを抱えている、概ね15～39歳の方やその家族を対象に、就労に向かうための相談と自立支援のためのセミナーなどを行っています。

【静岡地域若者サポートステーション】火～土 10:00～17:00 受付。 <藤枝サテライト> 火水木 10:00～17:00 受付。

【しずおか東部若者サポートステーション】平日 10:00～17:00 受付（火 20:00まで）。

【地域若者サポートステーションかけがわ】月～水・金 9:00から 17:00、木 9:00～19:00 受付。第2土 9:00～17:00 受付。

【地域若者サポートステーションはままつ】平日 9:00～18:00 受付。

19

ハロー電話「ともしび」 ※相談マップ

【沼津地区】055-931-8686 【静岡地区】054-289-8686

【掛川地区】0537-24-8686 【浜松地区】053-471-8686

青少年からの悩み相談、保護者からの教育相談を受け付けています。匿名で相談することができます。

平日 9:00～17:00 受付。

20

子ども・家庭110番 ※相談マップ

【賀茂地区】0558-23-4152 【東部地区】055-924-4152

【中部地区】054-273-4152 【西部地区】053-458-4152

専門の電話相談員が、性格、行動、しつけ、非行・不登校や、子育ての悩みについて、子どもや家族からの相談に応じています。

【相談時間】月～金 9:00～20:00、土・日 9:00～17:00

21 こころの電話

【賀茂地区】0558-23-5560 【東部地区】055-922-5562
 【中部地区】054-285-5560 【西部地区】0538-37-5560

精神保健福祉専門の電話相談員が、心の健康や精神医療、アルコール、薬物、思春期等の相談に応じています。

平日8:30~17:00受付。(夜間・休日は「いのちの電話」に転送されて利用できます)

22 少年サポートセンター (静岡県警察本部) ※相談マップ

【共通】0120-783-410

専門職員が、少年非行や犯罪被害等に関する少年や保護者からの相談に応じています。面談にも対応しています。

平日8:30~17:15受付。(夜間及び休・祝祭日は留守番電話)

その他、ふじのくに「いじめ・悩みごと相談マップ」(県教委作成)掲載団体

相談窓口	関係機関	連絡先	受付時間等
24時間子供SOSダイヤル	県教育委員会	0120-0-78310 (フリーダイヤル)	随時受付
「いじめ・暴力対策」メール		http://www.pref.shizuoka.jp/kyouiku/ijime/ http://www.pref.shizuoka.jp/m/ijime	随時受付
子どもの人権110番 インターネット人権相談 子どもの人権SOSミニレター 法務局における面接相談	静岡地方法務局	【電話】0120-007-110 (フリーダイヤル) 【インターネット人権相談】 (PC) http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken113.html (携帯) https://www.jinken.go.jp/soudan/mobile/001.html 【子どもの人権SOSミニレター】各学校に配布 【面接相談】県内8ヶ所の常設相談所にて	【電話相談・面接相談】 平日8:30~17:15 【インターネット人権相談】 24時間365日受付
子どもの権利に関する相談	県弁護士会	【静岡支部】054-252-0008 【浜松支部】053-455-3009 【沼津支部】055-931-1848	各支部ともに 9:00~12:00、13:00~17:00
チャイルドライン	NPO法人 静岡家庭教育サポート協会	0120-99-7777 (フリーダイヤル)	月~土 16:00~21:00
静岡いのちの電話	(福) 静岡いのちの電話	054-272-4343 【毎月10日】0120-783-556 (フリーダイヤル)	毎日12:00~21:00 毎月10日朝8:00~翌朝8:00
浜松いのちの電話	(福) 浜松いのちの電話	053-473-6222 【ポルトガル語相談：毎週金曜19:30~21:30】 053-474-0333、080-3068-0333	365日年中無休 日~火・祝日 10:00~22:00 水~土 10:00~24:00 第2・4土 24時間

その他、青少年の相談窓口

※下記以外にも、各市町教育委員会の教育相談室、社会教育担当課などが相談を受け付けます。

機関	電話番号	機関	電話番号	機関	電話番号
下田市青少年補導センター	0558-23-5055	伊東市教育相談室	0557-37-7476	熱海市少年補導センター (教育相談ふれあい電話)	0557-81-8080
伊豆市青少年相談室	0558-83-5476	御殿場市青少年センター (はればれダイヤル)	0550-82-8080	裾野市青少年補導センター	055-994-0145
三島市青少年相談室	055-983-0886	沼津市青少年教育センター	055-951-3440	沼津市電話相談 (やまびこ電話)	055-951-7330
富士市青少年相談センター	0545-52-4152	富士市電話相談 (ほっとテレフォン・ふじ)	0545-51-3741	富士市若者のための キャリアデザイン室f きやる	0545-32-6958
富士宮市 青少年相談センター	0544-22-0064	富士宮市いじめ110番	0544-22-1252	小山町子ども相談室 「なのはな」	090-5615-1976
長泉町ひまわり相談室	055-989-7830	焼津市 青少年教育相談センター	054-662-0513	藤枝市青少年補導センター	054-643-3047
島田市 青少年育成支援センター	0547-45-5216	掛川市青少年補導センター	0537-21-1189	袋井市少年補導センター	0538-44-3197
浜松市青少年育成センター	053-457-2418	浜松市 教育相談支援センター	053-457-2424	浜松市いじめ子どもホットライン (いじめ相談専用)	053-451-0022
磐田市少年補導センター	0538-37-4886	湖西市青少年育成センター (ヤングダイヤルこさい【市民会館内】)	053-576-0770	湖西市青少年育成センター (ヤングダイヤルこさい【西部公民館】)	053-577-5116

その他、青少年の相談窓口

児童福祉法に基づく「児童発達支援」「放課後等デイサービス」等の障害児通所支援を行う事業所のほか、障害者総合支援法に基づく「就労移行支援」「就労継続支援A型」その他の障害福祉サービス等を行う事業所は、所管をする静岡市、浜松市、静岡県のホームページで名称・所在地等を確認することができます。

【静岡市】保健福祉長寿局 健康福祉部 障害者福祉課 電話:054-221-1098

http://www.city.shizuoka.jp/268_000065.htm

【浜松市】健康福祉部 障害保健福祉課 電話:053-457-2860

<http://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/syoghuku/welfare/obstacle/kyougikai/itiran.html>

【静岡県】健康福祉部 福祉長寿局 福祉指導課 電話:054-221-3771

<http://www.pref.shizuoka.jp/kousei/ko-240/kaigo/shougai-shidou/jigyousyo.html>

ふじのくに i マップ【2017年度版】

<発行事務局>

静岡県教育委員会社会教育課

〒420-8601

静岡県静岡市葵区追手町9番6号

電話:054-221-3305

FAX:054-221-3362

メール:kyoui_shakyo@pref.shizuoka.lg.jp